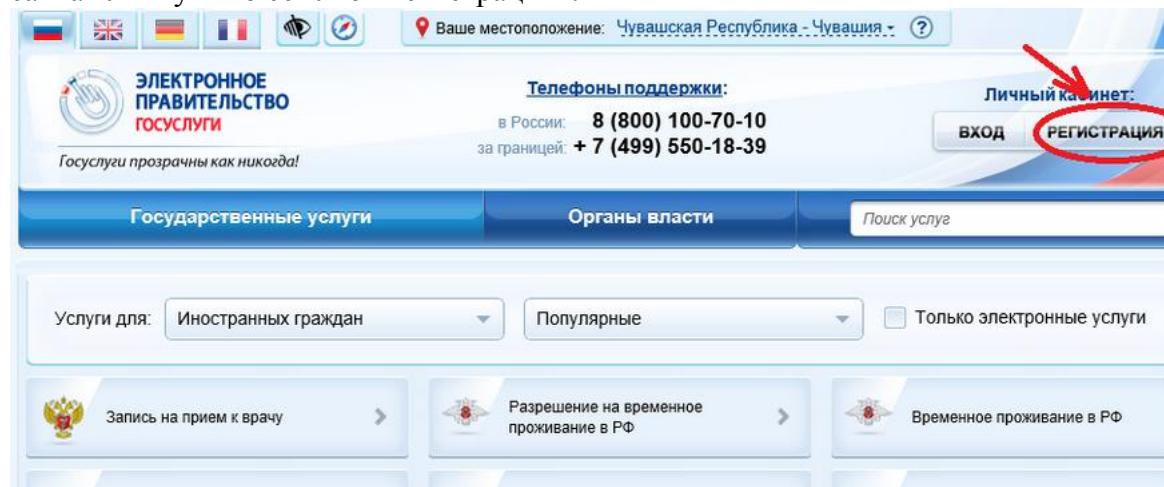


# Регистрация на сайте Госуслуги — инструкция.

Что понадобится для регистрации на портале Госуслуги?

- паспорт (необходимы паспортные данные);
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС, его одиннадцатизначный номер);
- мобильный телефон или электронная почта.

После того как Вы перешли на портал gosuslugi.ru, Вам необходимо в правом верхнем углу сайта кликнуть по ссылке «Регистрация».



После этого Вам будет предложено пройти процедуру предварительной регистрации, которая включает в себя заполнение простой формы и подтверждение своего номера телефона или электронной почты.

Переходим к первому шагу

## Шаг 1. Предварительная регистрация.

На данном этапе Вам необходимо заполнить всего 3 поля: фамилия, имя, номер мобильного телефона.

A screenshot of the 'Profile' section of the GOSUSLUGI website. At the top, there is a banner with the text 'ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ' and contact information for support. Below this, there are two sections: 'Единая учетная запись' (Unified account record) and 'Активация стандартной учетной записи' (Activation of standard account record). The 'Регистрация' (Registration) section contains fields for 'Фамилия' (Family name) with a red arrow pointing to the input field, 'Имя' (Name) with a red arrow pointing to the input field, and 'Мобильный телефон' (Mobile phone number) with a red arrow pointing to the input field. A note below the mobile phone field states 'У меня нет мобильного телефона' (I don't have a mobile phone). At the bottom of the registration form, there is a red circle around the 'Зарегистрироваться' (Register) button, with a red arrow pointing to it. There is also a note above the button: 'Нажимая на кнопку "Зарегистрироваться", вы соглашаетесь с [Условиями использования](#) и [Политикой конфиденциальности](#)' (By clicking the "Register" button, you agree to the [Conditions of Use](#) and [Privacy Policy](#)).

Если мобильного телефона у Вас нет, то Вам необходимо нажать на ссылку «У меня нет мобильного телефона» и ввести свой адрес электронной почты.

Если форма заполнена корректно, жмем кнопку «Зарегистрироваться», после чего следует этап подтверждения номера мобильного телефона.

Подтверждение номера мобильного телефона

На номер +7 ( ) отправлен код подтверждения.  
До окончания срока действия кода осталось 297 секунд.

Не получили код подтверждения? Возможно, ваш номер написан с ошибкой. [Укажите правильный номер мобильного телефона.](#)

Номер телефона будет использоваться:  
• для идентификации вашей учётной записи;  
• для уведомлений о подозрительных действиях с учётной записью;  
• для уведомлений при получении государственных услуг.

Номер телефона не будет использоваться для отправки рекламных сообщений и в иных коммерческих целях.

В поле «Код подтверждения» введите комбинацию из цифр, высланных Вам в виде SMS-сообщения на мобильный телефон, указанный при регистрации. Нажимаем кнопку «Подтвердить».

Если код указан корректно и система подтвердила Ваш номер телефона, то на следующем этапе Вам будет необходимо придумать пароль и задать его через специальную форму, введя два раза. Будьте внимательны, данный пароль будет использоваться для входа в Ваш личный кабинет, поэтому крайне не рекомендуется использовать простые комбинации цифр или букв.

Задайте пароль

Для завершения регистрации вам необходимо задать пароль, который будет использоваться для входа в систему.

Пароль

Подтвердите пароль

Поздравляем! Предварительная регистрация завершена! Теперь Вам доступно ограниченное количество государственных услуг, подтверждение личности для которых не требуется. Для того, чтобы Вы смогли полноценно пользоваться всеми услугами портала, Вам нужно заполнить личную информацию и подтвердить свою личность. Об этом речь пойдет ниже.

## Поздравляем! Вы только что зарегистрировались

Для использования всех возможностей своей учетной записи вам нужно ввести свои личные данные и осуществить их проверку. Вы можете пропустить этот шаг и перейти к получению [государственных услуг](#), для которых не требуются проверенные данные о вас.

Чтобы приступить к заполнению своих личных данных, необходимо войти в свою учетную запись.

[Войти и заполнить личные данные](#)

На этом процедура упрощенной регистрации на сайте Госуслуги завершена.

Проблема в том, что при упрощенной регистрации, вам доступно очень ограниченное количество услуг таких как:

- Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов
- Предоставление информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав
- Предоставление официальной статистической информации

Согласитесь , не много .

## Шаг 2. Заполнение личных данных.

После успешной предварительной регистрации на портале Госуслуги.ру для ввода и подтверждения личных данных Вам необходимо войти в свою учетную запись, используя номер телефона, указанный при регистрации, и заданный Вами пароль.

Вход [Регистрация](#)

Телефон [E-mail](#) СНИЛС

+7-

Пароль

Запомнить меня

[Войти](#)

[Не удается войти?](#)

**войти при помощи**

 [Средства электронной подписи](#)

 [Универсальной электронной карты](#)

При входе в учетную запись Вы увидите уже

указанную личную информацию, а при переходе по ссылке «Редактировать», система уведомит Вас о том, что Вам необходимо подтвердить свою учетную запись.

Общие данные Уведомления

**VSEGOUSLUGI.RU**

*i* Данные отображаются только для просмотра. Перейдите к редактированию профиля по размещенной на странице кнопке.

Перейти к редактированию

**Хотите больше возможностей?**  
Подтвердите свою учетную запись и взаимодействуйте с органами власти через Интернет!

Подтвердить Узнать больше о доступных сервисах

Процедура подтверждения личных данных так же довольно-таки проста и проходит в 3 этапа, а подтвержденная учетная запись имеет огромные преимущества. Благодаря ей Вы сможете пользоваться всеми услугами, представленными на портале, в том числе оформлением [загранпаспорта через интернет](#).

Как уже было сказано выше, Вам понадобится паспорт и СНИЛС, а точнее его номер (см. ниже).

Итак, перейдя по кнопке «Подтвердить», для Вас откроется следующая форма:

ЗАПОЛНИТЕ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Фамилия: [input field]  
Имя: [input field]  
Отчество (если есть): [input field]  
Заполнение обязательно, если отчество указано в вашем документе, удостоверяющем личность  
Пол: Не указан [dropdown]  
Дата рождения: [input field]  
СНИЛС: [input field]  
Гражданство: Россия [dropdown]  
Документ, удостоверяющий личность: Паспорт гражданина Российской Федерации [dropdown]  
Серия и номер: [input field]  
Дата выдачи: [input field]  
Кем выдан: [input field]  
Код подразделения: [input field]

Личные данные следует заполнять внимательно и аккуратно. Всего Вам предстоит заполнить 12 полей.

Теперь необходимо отправить введенные данные на автоматическую проверку.

## Шаг 3. Проверка введенных данных.

После заполнения формы на предыдущем этапе, указанные Вами личные данные отправляются на автоматическую проверку в Пенсионный Фонд РФ и ФМС.

Заполнение и проверка личных данных

1 Ввод личных данных 2 Проверка личных данных 3 Подтверждение личности

**АВТОМАТИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ**

Проверка СНИЛС и персональных данных в Пенсионном фонде Российской Федерации  
Проверка данных документа, удостоверяющего личность, в Федеральной миграционной службе Российской Федерации

Выполняется проверка ваших личных данных

Выполняется автоматическая проверка ваших данных, обычно она занимает несколько минут, но в некоторых случаях проверка может занять до 5 суток. Если вы не хотите ждать, вы можете закрыть страницу; проверка при этом будет продолжаться. О завершении проверки вы будете уведомлены с помощью уточнения, отправленного на номер +7\_\_\_\_\_ Результаты проверки вы также можете просмотреть в своей учетной записи

> Перейти в каталог услуг > Перейти к подтверждению личности

С результатами данной проверки Вы сможете ознакомиться через несколько минут. В особых случаях проверка может занять довольно-таки долгий период времени, но случается такое редко. После того как данная процедура успешно завершится, на Ваш мобильный телефон будет выслано SMS-уведомление с результатом проверки, а так же

The screenshot shows a three-step process: Step 1 (Completed) - 'Input of personal data'; Step 2 (In Progress) - 'Verification of personal data'; Step 3 (Not Started) - 'Confirmation of identity'. A message box on the right says: 'Personal data verification completed successfully. Now you have access to a expanded list of state services. You can also go to the procedure of identity confirmation. Use the link in your profile.' It also shows a mobile signal icon 'MTS' and the time '15:50'.

Поздравляем! Еще один этап регистрации пройден!

## Шаг 4. Подтверждение личности.

Для того, чтобы полноценно пользоваться государственными услугами через интернет, Вам необходимо иметь подтвержденную учетную запись.

На портале существует 3 способа подтверждения личности:

This section lists three methods: 'Personal visit' (selected), 'Get a code for confirming identity via email', and 'Use electronic signature or eID card'. Below it is a box titled 'Confirmation as part of the application' with instructions about sending documents to a specialized center.

Личное обращение

Через Почту России

С помощью средства электронной подписи или универсальной электронной карты.

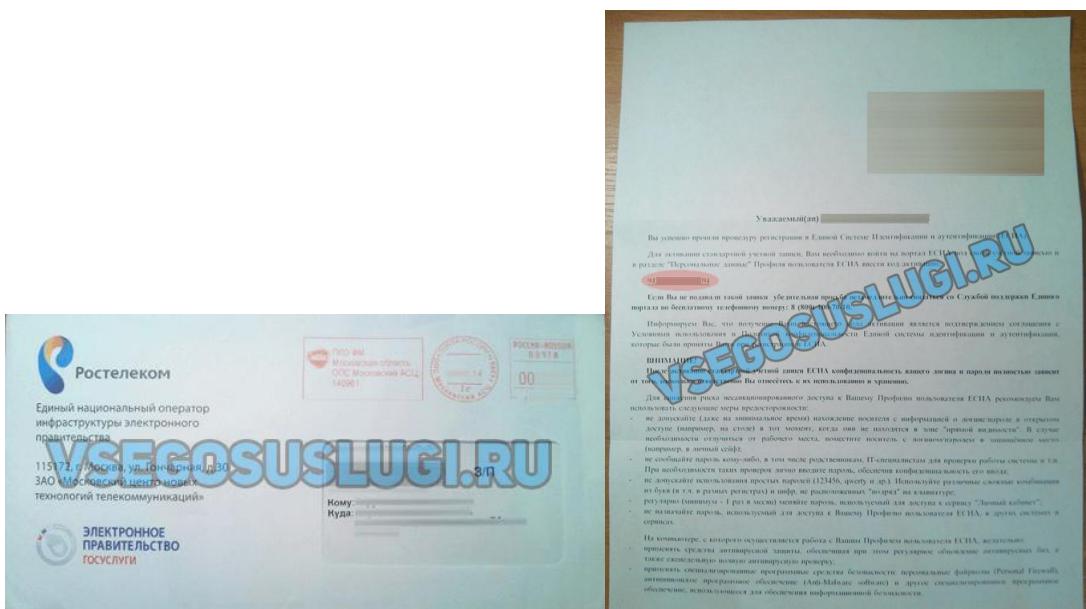
**Личное обращение - самый быстрый и простой способ:** Этот способ предполагает посещение специализированного центра обслуживания. Подтвердить свою личность таким способом Вы можете в любой момент и без ожидания, просто посетив любой из списка предложенных на сайте центров.

Наименование центра регистрации	Время работы	Адрес центра регистрации
Администрация города Мурманска	Пн-пт 09.00 до 16.00 обед 13.00 до 14.00	г. Мурманск, пр. Ленина 75, кабинет №3
ОПС 183038	Понедельник - пятница 08:00 до 22:00 суб- воскр 09:00 до 18:00 без перерыва и выходных	г. Мурманск, пр. Ленина 82а

Администрация ЗАТО г.Североморск	С 9.00 до 12.00, с 15.00 до 16.00 (пн.-пт.)	г. Североморск, ул. Ломоносова 4
Администрация города Апатиты	Ежедневно с 14.00 до 16.00, кроме выходных и праздничных дней	г. Апатиты, пл. Ленина 1
ГОБУ ЦЗН г. Мурманска	понедельник-четверг с 8.45 до 17.00 пятница с 9.00 до 17.00	г. Мурманск, ул. Книповича 48
Отдел архивов Комитета по развитию информационных технологий и связи Мурманской области	Понедельник-четверг – с 9-00 до 17-15. Пятница – с 9-00 до 17-00. Обеденный перерыв – с 13-00 до 14-00. Суббота, воскресенье – выходной.	г. Мурманск, ул. К. Либкнехта 35
Пункт активации простой электронной подписи ЦГБ им. А.М. Каутского	Понедельник-четверг: с 13.00 до 19.00, Воскресенье: с 12.00 до 18.00, Выходной день: пятница и суббота	Полярный, ул. Сивко 11
ГОБУ ЦЗН Кольского района	Понедельник, среда, пятница: 8.45-17.15, вторник: 8.45-18.00, Четверг: 8.45-19.00, Технологические перерывы: с 11.00 до 11.20, с 16.00 до 16.20, обеденный перерыв: с 13.00 до 14.00	г. Кола, пр. Защитников Заполярья 1
ГОБУ ЦЗН г. Мончегорска	понедельник-пятница 14:00-15:00	г. Мончегорск, ул. Нюдовская 16
МБУК "ОГБ "ЦЕНТР - КНИГА"	вт.-сб.: с 13.00 до 19.00	г. Снежногорск, ул. Валентина Бирюкова 7
ГОКУ ГАМО в г.Кировске	Понедельник 14:00-17:00, Четверг 09:00-13:00	г. Кировск, ул. Мира 10
ГОБУ ЦЗН г.Оленегорска	Понедельник, Среда с 09.00 до 17.00.Обед с 13.00 до 14.00 Вторник с 12.00 до 20.00 Обед с 14.00 до 15.00 Четверг с 11.00 до 19.00 Обеде 14.00 до 15.00 Пятница с 09.00 до 17.00. Без перерыва на обед.	г.Оленегорск, ул. Строительная, д.59
Архивный отдел администрации Ковдорского района Мурманской области	Понедельник-Четверг с 8:15 до 17:00 Пятница с 8:15 до 15:30 Обед с 12:45 до 14:00	г. Ковдор, ул. Строителей 1а
Отделение ГОБУ «МФЦ МО» по Первомайскому административному округу города Мурманска	Вторник, пятница: 11.00-20.00, среда, четверг: 8.00-16.00, суббота: 10.00-15.00, воскресенье, понедельник - выходной	г. Мурманск, ул. Щербакова 26
МБУК «МИБС г. Гаджиево»	пн-пт 9.00-18.00 обед 13.00-14.00	г. Гаджиево, наб. Сергея Преминина 106
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР	Понедельник, среда: с 14.00 до 16.00	Мурманская область, г. Кандалакша, ул. Пронина 22а

ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА КАНДАЛАКША		
Отделение ГОБУ «МФЦ МО» по Октябрьскому административному округу города Мурманска	Вторник, пятница: 11.00-20.00, среда, четверг: 8.00-16.00, суббота: 10.00-15.00, воскресенье, понедельник - выходной	г. Мурманск, пр. Ленина 45
ГОБУ ЦЗН г.Апатиты	9.00-11.00	г.Апатиты, ул.Ленина, д.27
Администрация ЗАТО города Заозерска	Каждый второй вторник и четверг с 15.00 до 17.00	г. Заозерск Мурманской обл., пер. Школьный 1
Отделение ГОБУ «МФЦ МО» по Ленинскому административному округу города Мурманска	Вторник, пятница: 11.00-20.00, среда, четверг: 8.00-16.00, суббота: 10.00-15.00, воскресенье, понедельник - выходной	г. Мурманск, ул. Хлобыстова 26
Государственное областное бюджетное учреждение Центр занятости населения города Полярные Зори	Понедельник, среда, пятница: 8.30-17.00, обед с 13.00 до 14.00, Вторник: 8.30-20.00, обед 13.00-14.00, Четверг: 11.00- 19.00, обед: 14.00-15.00	г. Полярные Зори, ул. Пушкина 12 а
ГОБУ ЦЗН Терского района	Понедельник, среда с 8.30 до 17.00. Перерыв с 12.15 до 13.00 Вторник с 12.00 до 20.00. Перерыв с 14.00 до 14.45 Четверг с 11.00 до 19.00, Перерыв с 14.00 до 14.45 Пятница с 08.30 до 17.00, Перерыв с 14.00 до 14.45 Выходные: суббота, воскресенье.	п.г.т.Умба, ул.Горная, д.50
ГОБУ ЦЗН Печенгского района	ВТ, ЧТ: с 14.00 до 16.00	пгт. Никель, Печенгский район, Пионерская ул., дом 7

**Через Почту России.** В этом случае письмо с кодом подтверждения личности будет выслано на указанный Вами почтовый адрес. Пример такого письма и его содержимого Вы можете видеть ниже. Отметим так же, что код высыпается заказным письмом, то есть в почтовый ящик Вам придет извещение на его получение в почтовом отделении, где Вам будет необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, и извещение. Среднее время доставки письма составляет около 2-х недель с момента отправки.



После получения кода данным способом, Вам будет необходимо ввести его в специальное поле на главной странице персональных данных своего личного кабинета, либо на странице подтверждения личности:

**Персональные данные**

Вам направлено почтовое отправление, содержащее код подтверждения личности. Адрес доставки:

Введите код  **Проверить**

[Или воспользуйтесь другим способом подтверждения личности](#)

1. **2014** вам направлено почтовое отправление, содержащее код подтверждения личности (активации). Среднее время доставки — около двух недель.

Адрес доставки:

Введите код  **Проверить**

Повторная отправка письма с кодом подтверждения возможна не ранее чем через 30 дней после первой отправки.

Обращаем Ваше внимание на то, что через некоторое время (обычно на следующие сутки) после отправки Вашего письма с кодом, для Вас будет доступна бесплатная услуга проверки пути его следования на сайте Почты России. Для этого Вам необходимо перейти по специальной ссылке в блоке подтверждения кода на странице персональных данных:

#### Персональные данные

Вам направлено почтовое отправление, содержащее код подтверждения личности. Адрес доставки:

Узнать состояние доставки с помощью сервиса Почты России (прототипный идентификатор письма: 14 034)

Введите код  **Проверить**

[VSEGOSUSLUGI.RU](#)

[Или воспользуйтесь другим способом подтверждения личности](#)

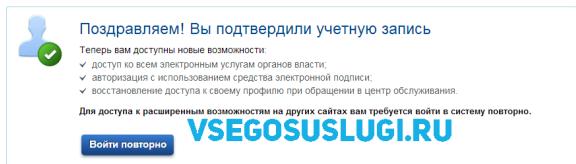
Путь следования письма на сайте почты России выглядит так:

Операция	Дата	Место проведения операции Индекс Название ОПС	Атрибут операции	Вес (кг.)	Объем, ценность (руб.)	Налож. платеж (руб.)	Адресовано	
							Индекс	Адрес
Приём	16.07.2014 19:15	140961 Московский Асц	Партионный	0,020	-	-		
Обработка	17.07.2014 05:29	140992 Московский Асц цех Флотов и Рло	Покинуло сортировочный центр	-	-	-		
Обработка	19.07.2014	МСЦ УПО	Покинуло сортировочный центр	-	-	-		
Обработка	19.07.2014 12:27		Покинуло сортировочный центр	-	-	-		
Обработка	19.07.2014 13:51		Прибыло в место вручения	-	-	-		
Вручение	22.07.2014 11:25		Вручение адресату	0,020	-	-		

В данном случае письмо с кодом подтверждения дошло за 6 дней

Если код подтверждения личности введен и успешно проверен, то Вам станут доступны все услуги на портале, а на странице Вашего личного кабинета появится логотип подтвержденной учетной записи! Так же Вам придет СМС-оповещение об успешном завершении процедуры. Поздравляем! Вот некоторые из доступных Вам услуг:

Так же существует способ подтверждения личности **с помощью средства электронной подписи или универсальной электронной карты, требует наличие карты УЭК либо усиленной квалифицированной электронной подписи гражданина**



The screenshot displays a grid of service links. The columns are labeled "Часто задаваемые вопросы" (FAQ), "Доступные мне" (Available to me), "Популярные" (Popular), and "Только электронные услуги" (Only electronic services). The services listed include: Заграждение нового образца для лиц старше 16 лет; Заграждение нового образца для лиц от 14 до 16 лет; Заграждение нового образца для лиц от 14 до 18 лет; Знаки НИФД; Знаки из пластика; Создание личного счета в ГИБДД; Рекламный юридический; Уголовное обвинение в ГИБДД; Написание заявления в финансовых ведомствах; Заграждение гладкого образца для лиц старше 14 лет; Заграждение гладкого образца для лиц от 14 до 16 лет; Подача налоговой декларации; Рекламный юридический; Создание транспортного средства в реестре; Информация о взыскательных преследованиях; Справка о соцстатусе и выплате единовременного пособия; Заграждение по месту жительства; Регистрация на сайте правительства; Заграждение нового образца РО & 25 лет; Надежно-зарегистрированная информация; Вся история инцидентов.

