Утвержден
постановлением администрации
города Мончегорска
от 28.06.2012 № 811

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

предоставления государственной услуги

«Назначение и выплата денежных средств опекуну (попечителю), приемному родителю на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), на воспитании в приемной семье, а также вознаграждения приемным родителям»

1. Общие положения

1.1. Предмет регулирования административного регламента

1.1.1. Административный регламент предоставления государственной услуги (далее - административный регламент) «Назначение и выплата денежных средств опекуну (попечителю), приемному родителю на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), на воспитании в приемной семье, а также вознаграждения приемным родителям» в городе Мончегорске (далее - государственная услуга) устанавливает порядок и стандарт предоставления государственной услуги по назначению и выплате денежных средств опекуну (попечителю), приемному родителю на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), на воспитании в приемной семье, а также вознаграждения приемным родителям (далее - денежные средства), проживающим на территории города Мончегорска.

1.2. Описание заявителей

Заявителями на предоставление государственной услуги являются физические лица - законные представители (опекуны, попечители, приемные родители) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

1.3. Порядок информирования о предоставлении государственной услуги

1.3.1. Место нахождения администрации города Мончегорска (далее - администрация города): Мурманская область, город Мончегорск, проспект Металлургов, дом 37.

Почтовый адрес администрации города для направления документов и обращений: 184511, Мурманская область, город Мончегорск, проспект Металлургов, дом 37.

Место нахождения управления образования администрации города (далее - управление образования): Мурманская область, город Мончегорск, улица Железнодорожная, дом 6.

Почтовый адрес управления образования для направления документов и обращений: 184511, Мурманская область, город Мончегорск, улица Железнодорожная, дом 6.

Место нахождения отдела по защите прав детей управления образования (далее - отдел): Мурманская область, город Мончегорск, улица Железнодорожная, дом 6.

Почтовый адрес отдела для направления документов и обращений: 184511, Мурманская область, город Мончегорск, улица Железнодорожная, дом 6.

Место нахождения государственного областного казенного учреждения "Мончегорский межрайонный центр социальной поддержки населения" (далее - центр социальной поддержки населения): Мурманская область, город Мончегорск, улица Комсомольская 7а.

Почтовый адрес центра социальной поддержки населения для направления документов и обращений: 184511, Мурманская область, город Мончегорск, улица Комсомольская 7а.

Место нахождения отдела Министерства внутренних дел Российской Федерации по городу Мончегорску (далее - отдел МВД по городу Мончегорску): Мурманская область, город Мончегорск, Комсомольская набережная, дом 58.

Почтовый адрес отдела МВД по городу Мончегорску для направления документов и обращений: 184511, Мурманская область, город Мончегорск, Комсомольская набережная, дом 58.

Место нахождения нотариусов: Мурманская область, город Мончегорск, улица Ленина, дом 9/23.

Почтовый адрес нотариусов для направления документов и обращений: Мурманская область, город Мончегорск, улица Ленина, дом 9/23.

1.3.2. График работы администрации города: понедельник-четверг с 9.00 до 18.15, пятница с 9.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00, суббота и воскресенье - выходные дни. В предпраздничные дни график работы сокращён на один час.

График работы управления образования: понедельник - четверг с 9.00 до 18.15, пятница с 9.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00, суббота и воскресенье - выходные дни. В предпраздничные дни график работы сокращён на один час.

График работы отдела: понедельник - четверг с 9.00 до 18.15, пятница с 9.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00, суббота и воскресенье - выходные дни. В предпраздничные дни график работы сокращён на один час.

График работы центра социальной поддержки населения: понедельник - четверг с 9.00-17.15, пятница- с 9.00-17.00, перерыв с 13.00 до 14.00, суббота, воскресенье - выходные дни. В предпраздничные дни график работы сокращен на один час.

График работы нотариусов: понедельник-четверг - 11.00-19.00 (пер.15.00-15.30), пятница - с 11.00 до 16.00, суббота - по скользящему графику, воскресенье - выходной.

1.3.3. График приёма граждан главой администрации города: четверг с 16.00 до 18.00.

График приёма граждан заместителем главы администрации города, курирующим деятельность управления образования: среда с 15.00 до 17.00.

График приёма граждан начальником управления образования: понедельник с 16.00 до 17.00.

График приема граждан должностными лицами отдела: понедельник с 10.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00.

1.3.4. Номера телефонов для справок.

Номер телефона управления образования: (81536)7-25-95, факс (81536) 7-25-95.

Номера телефонов отдела: (81536) 3-18-90, 3-14-98.

Номера телефонов центра социальной поддержки населения: (81536) 7-13-58, 3-40-68.

Номер телефона нотариусов: (81536) 7-32-20.

1.3.5. Адреса электронной почты.

Адрес электронной почты администрации города: pochta@monchegorsk-adm.ru

Адреса электронной почты управления образования: uom@edumonch.ru.

Адрес электронной почты отдела: Deti_monchi@megabox.ru.

Адреса электронной почты центра социальной поддержки населения: monchegorsk@socmurman.ru.

1.3.6. Официальные сайты.

Официальный сайт органов местного самоуправления города Мончегорска: www.monchegorsk-adm.ru.

Официальный сайт управления образования: www.edumon.ucoz.ru.

Официальный сайт управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Мурманской области: 51.mvd.ru.

Официальный сайт центра социальной поддержки населения: www. moncspn.ucoz.ru.

Официальный сайт Мурманской областной нотариальной палаты: www.murman-notary.ru.

Интернет-портал государственных и муниципальных услуг Мурманской области: 51.gosuslugi.ru.

1.3.7. Информирование по процедуре предоставления государственной услуги включает в себя предоставление заинтересованному лицу следующей информации:

а) о месте нахождения, графиках работы, почтовых и электронных адресах администрации города, управлении образования, отдела, центра социальной поддержки населения, отдела МВД по городу Мончегорску, нотариусов;

б) о графиках приёма граждан главой администрации города, заместителем главы администрации города, курирующим деятельность управления образования, начальником управления образования, должностными лицами отдела;

в) об адресе официального сайта органов местного самоуправления города Мончегорска, адресе официального сайта управления образования, адресе официального сайта центра социальной поддержки населения, адресе официального сайта управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Мурманской области, адресе Мурманской областной нотариальной

палаты, адресе интернет-портала государственных и муниципальных услуг Мурманской области;

г) о номерах кабинетов, в которых предоставляется государственная услуга, фамилии, именах, отчествах и должностях должностных лиц, участвующих в предоставлении государственной услуги;

д) о документах, необходимых для предоставления государственной услуги;

е) об основаниях для отказа в приёме документов, приостановления и отказа в предоставлении государственной услуги;

ж) о сроке предоставления государственной услуги;

з) о порядке обжалования решений, действий (бездействия) отдела, а также должностных лиц.

Информация по процедуре предоставления государственной услуги предоставляется при личном или письменном обращении, с использованием средств телефонной и почтовой связи, электронной почты информационных стендов, расположенных в месте предоставления государственной услуги, посредством её размещения на официальном сайте органов местного самоуправления города Мончегорска, официальном сайте управления образования и интернет-портале государственных и муниципальных услуг Мурманской области.

1.3.8. Должностные лица отдела, осуществляющие индивидуальное устное информирование по процедуре предоставления государственной услуги, принимают все необходимые меры для дачи полного и оперативного ответа на поставленные вопросы.

Время ожидания заинтересованного лица в очереди при личном обращении не должно превышать 30 минут.

В случае если для подготовки ответа требуется продолжительное время, должностное лицо, осуществляющее индивидуальное устное информирование, предлагает заинтересованному лицу обратиться за необходимой информацией в письменном виде, либо назначает другое удобное для заинтересованного лица время для устного информирования.

1.3.9. Письменные обращения заинтересованного лица по процедуре предоставления государственной услуги рассматриваются должностными лицами отдела в срок не более 5 рабочих дней со дня регистрации письменного обращения.

1.3.10. Информирование по процедуре предоставления государственной услуги по телефону осуществляется должностными лицами отдела в соответствии с графиком работы отдела. Время разговора не должно превышать 15 минут.

1.3.11. Информирование по процедуре предоставления государственной услуги по электронной почте осуществляется должностными лицами отдела в срок не более 5 рабочих дней со дня получения обращения.

1.3.12. На информационном стенде в месте предоставления государственной услуги, на официальном сайте органов местного самоуправления города Мончегорска, официальном сайте управления образования размещается следующая обязательная информация:

а) адрес официального сайта органов местного самоуправления города Мончегорска, адрес официального сайта управления образования, адрес

официального сайта центра социальной поддержки населения, адрес официального сайта управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Мурманской области, адрес Мурманской областной нотариальной палаты и адрес интернет-портала государственных и муниципальных услуг Мурманской области;

б) графики работы, почтовые и электронные адреса администрации города, управления образования, отдела, центра социальной поддержки населения, отдела МВД по городу Мончегорску, нотариусов;

в) графики приёма граждан главой администрации города, заместителем главы администрации города, курирующего деятельность управления образования, начальником управления образования, должностными лицами отдела;

г) стандарт предоставления государственной услуги;

д) порядок, состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения;

е) порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) отдела, а также должностных лиц.

2. Стандарт предоставления государственной услуги

2.1. Наименование государственной услуги

Назначение и выплата денежных средств опекуну (попечителю), приемному родителю на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), на воспитании в приемной семье, а также вознаграждения приемным родителям.

2.2. Наименование отраслевого (функционального) органа или структурного подразделения администрации города, муниципального учреждения, предоставляющего государственную услугу

2.2.1. Предоставление государственной услуги осуществляется управлением образования администрации города Мончегорска. Информирование по процедуре предоставления государственной услуги, прием и рассмотрение запросов о предоставлении государственной услуги, подготовка результата предоставления государственной услуги осуществляются отделом по защите прав детей управления образования.

2.2.3. При предоставлении государственной услуги заявители и отдел взаимодействуют с центром социальной поддержки населения, отделом МВД по городу Мончегорску, муниципальными образовательными учреждениями, нотариусами.

2.2.2. Запрещается требовать от заявителей осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги.

2.3. Результат предоставления государственной услуги

Результатом предоставления государственной услуги является:

- постановление администрации города о назначении денежных средств опекуну (попечителю), приемному родителю;

- уведомление об отказе в назначении денежных средств.

2.4. Срок предоставления государственной услуги

2.4.1. Общий максимальный срок предоставления государственной услуги - 15 рабочих дней со дня регистрации запроса о предоставлении государственной услуги.

2.4.2. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги - 30 минут.

2.4.3. Максимальный срок ожидания в очереди при получении результата предоставления государственной услуги - 15 минут.

2.4.4. Срок передачи (направления) результата предоставления государственной услуги - не позднее одного рабочего дня со дня принятия решения о назначении либо об отказе в назначении денежных средств.

2.5. Перечень нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных правовых актов Мурманской области, муниципальных нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги

Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии с:

Конституцией Российской Федерации («Российская газета», 25.12.1993, № 237);

Семейным кодексом Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ **(«**Российская газета», 27.01.1996, № 17**);**

Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» («Российская газета», 08.10.2003, № 202);

Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Российская газета», 30.07.2010, № 168);

Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» («Российская газета», 08.04.2011, № 75);

постановлением Правительства Российской Федерации от 07.07.2011 № 553 «О порядке оформления и предоставления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов» («Собрание законодательства РФ», 18.07.2011, N 29, ст. 4479);

Законом Мурманской области от 28.12.2004 № 568-01-ЗМО «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей («Мурманский вестник», от 30.12.2004 № 249);

Законом Мурманской области от 28.12.2004 № 570-01-ЗМО «О порядке и размере ежемесячной выплаты опекуну (попечителю), приемному родителю

денежных средств на содержание ребенка» («Мурманский вестник», от 30.12.2004 № 249);

Уставом муниципального образования город Мончегорск с подведомственной территорией, принятым решением Совета города Мончегорска от 28.10.2010 № 81(«Мончегорский рабочий» от 07.10.2010 № 146);

Положением об уполномоченном органе по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних, утвержденным постановлением администрации города Мончегорска от 04.08.2008 № 633 (не публиковалось).

2.6. Перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги

2.6.1. Для предоставления государственной услуги необходимы:

- заявление (приложение № 1);

- копии документов, подтверждающих отсутствие родителей (единственного родителя) или невозможность воспитания ими (им) детей (свидетельство о смерти родителей; решение суда о лишении родителей родительских прав (об ограничении в родительских правах), признании родителей недееспособными (ограниченно дееспособными), безвестно отсутствующими или умершими; документ об обнаружении найденного (подкинутого) ребенка, выданный органом внутренних дел или органом опеки и попечительства; заявление родителей о согласии на усыновление (удочерение) ребенка, оформленное в установленном порядке; справка о нахождении родителей под стражей или об отбывании ими наказания в виде лишения свободы, выданная соответствующим учреждением, в котором находятся или отбывают наказание родители; акт об оставлении ребенка матерью, не предъявившей документа, удостоверяющего ее личность, в медицинской организации, в которой происходили роды или в которую обратилась мать после родов; решение суда об установлении факта отсутствия родительского попечения над ребенком (в том числе в связи с болезнью родителей); справка органов внутренних дел о том, что местонахождение разыскиваемых родителей не установлено);

- выписка из решения органа опеки и попечительства об установлении над ребенком опеки (попечительства);

- справка об обучении в образовательном учреждении ребенка старше 16 лет;

- справка органа социальной защиты населения о прекращении выплаты ежемесячного пособия.

2.6.2. Копии документов, указанных в пункте 2.6.1. административного регламента, предоставляются с одновременным предоставлением оригиналов. Копии документов после проверки их соответствия оригиналам заверяются должностным лицом, ответственным за прием и регистрацию заявления с прилагаемыми документами, оригиналы документов возвращаются заявителю. В случае представления заявителем нотариально заверенных копий, представление оригиналов документов не требуется.

2.6.3. Заявление и иные документы, указанные в пункте 2.6.1 административного регламента, могут быть представлены заявителями лично, направлены с использованием почтовой связи, а также с использованием

информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет, включая единый портал государственных и муниципальных услуг.

Заявление и иные документы, указанные в пункте 2.6.1 административного регламента, могут быть представлены заявителями на бумажных носителях или в форме электронных документов, порядок оформления которых определяется нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации и (или) Правительства Мурманской области.

2.6.4. Заявление не должно содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов, иных не оговоренных исправлений, нецензурных и оскорбительных выражений. Текст заявления должен быть написан разборчиво. Документы не должны иметь повреждений, не позволяющих однозначно определить их содержание.

2.6.5 Заявление заполняется машинописным способом или от руки чернилами черного или синего цвета на государственном языке Российской Федерации.

2.6.6. Заявители самостоятельно представляют:

- свидетельство о смерти родителей;

- решение суда о лишении родителей родительских прав (об ограничении в родительских правах), признании родителей недееспособными (ограниченно дееспособными), безвестно отсутствующими или умершими;

- заявление родителей о согласии на усыновление (удочерение) ребенка, оформленное в установленном порядке;

- решение суда об установлении факта отсутствия родительского попечения над ребенком (в том числе в связи с болезнью родителей);

- акт об оставлении ребенка матерью, не предъявившей документа, удостоверяющего ее личность, в медицинской организации, в которой происходили роды или в которую обратилась мать после родов.

2.6.7. Документ об обнаружении найденного (подкинутого) ребенка, выданный органом внутренних дел; справка о нахождении родителей под стражей или об отбывании ими наказания в виде лишения свободы, выданная соответствующим учреждением, в котором находятся или отбывают наказание родители; справка органов внутренних дел о том, что местонахождение разыскиваемых родителей не установлено; справка об обучении в образовательном учреждении ребенка старше 16 лет; справка органа социальной защиты населения о прекращении выплаты ежемесячного пособия запрашиваются отделом самостоятельно в рамках межведомственного информационного взаимодействия, в том числе при наличии технической возможности, в электронной форме с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия, в случае если заявитель не представил указанные документы (сведения, содержащиеся в них) по собственной инициативе.

2.6.8. Заявители освобождаются от представления документов (за исключением заявления), необходимых для предоставления муниципальной услуги, в случае, если документы находятся в распоряжении отдела.

2.6.9. Запрещается требовать от заявителей предоставления документов и информации или осуществления действий, предоставление и осуществление

которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Мурманской области, муниципальными нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги, а также документов и информации, находящихся в распоряжении органов, предоставляющих государственные или муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Мурманской области, муниципальными нормативными правовыми актами, за исключением документов, предусмотренных частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2.7. Перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги

Основания для отказа в приёме документов отсутствуют.

2.8. Перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги

2.8.1. Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

2.8.2. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги является не представление документов (представление не в полном объеме) документов, предусмотренных пунктом 2.6.1 административного регламента, за исключением документов, которые могут быть получены в рамках межведомственного информационного взаимодействия или от предоставления которых заявители освобождены в соответствии с административным регламентом.

2.9. Порядок, размер и основания взимания платы, за предоставление государственной услуги

Предоставление государственной услуги осуществляется без взимания платы.

2.10. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги

Регистрация заявления с прилагаемыми документами осуществляется в день поступления в журнале регистрации.

2.11. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги

Для предоставления государственной услуги необходимо совершение нотариусом нотариальных действий по свидетельствованию копии верности копий документов.

2.12. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги

В соответствии с частью 9 пункта 1 статьи 22.1 Основ законодательства Российской Федерации о нотариате, утвержденных Верховным Советом Российской Федерации от 11.02.1993 № 4462-1, совершение нотариальных действий по свидетельствованию верности копий документов осуществляется за плату в размере установленного нотариального тарифа - 10 рублей за страницу копии документов.

2.13. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга и услуга, предоставляемая организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги

2.13.1. Здание, в котором расположен отдел, должно быть оборудовано отдельным входом для свободного доступа граждан.

2.13.2. Центральный вход в здание, в котором расположен отдел, должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской).

2.13.3. Вход и выход из помещений оборудуются соответствующими указателями.

2.13.4. В помещении, в котором предоставляется муниципальная услуга, должны предусматриваться места для ожидания, информирования и приёма заявителей.

2.13.5. Приём заявителей осуществляется в отведённом для этой цели помещении, соответствующем санитарно-гигиеническим правилам и нормативам, требованиям пожарной безопасности.

2.13.6. В местах информирования обеспечивается доступ заинтересованных лиц для ознакомления с информацией не только в часы приёма, но и в рабочее время, когда приём заявителей не ведется.

Место информирования оборудуется стендами (напольными стойками), содержащими информацию о порядке предоставления государственной услуги.

2.13.7. В месте ожидания устанавливаются стулья для заявителей. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее 2 мест на каждое должностное лицо, осуществляющее приём документов.

В местах ожидания выделяется место для оформления документов, предусматривающее столы (напольные стойки) с образцами заполнения документов, бланками заявлений и канцелярскими принадлежностями. В местах ожидания на столах (стойках) могут размещаться газеты, журналы, брошюры, буклеты и иная печатная продукция по вопросам предоставления государственной услуги.

2.13.8. Кабинет, в котором осуществляется приём заявителей, а также приём документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и выдача результата предоставления государственной услуги должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской) с указанием:

-номера кабинета;

- фамилии, имени, отчества должностного лица, осуществляющего приём.

Должностные лица, участвующие в предоставлении государственной услуги, обеспечиваются личной информацией о фамилии, имени, отчестве и занимаемой должности.

Кабинет, в котором осуществляется приём заявителей, а также приём документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и выдача результата предоставления государственной услуги, должен иметь место для раскладки документов, и оборудован стульями.

2.13.9. В целях обеспечения конфиденциальности сведений о заявителе одним должностным лицом одновременно ведётся приём только одного заявителя.

Одновременное консультирование и (или) приём двух и более заявителей не допускается.

2.14. Показатели доступности и качества государственной услуги

К показателям, характеризующим качество и доступность государственной услуги, относятся:

- срок предоставления государственной услуги;
- время ожидания в очереди при подаче документов для предоставления государственной услуги;
- время ожидания в очереди при получении результата государственной услуги;
- доступность для заявителей государственной услуги в электронном виде;
- количество обоснованных жалоб граждан и организаций по вопросам качества и доступности предоставления государственной услуги;
- удовлетворённость граждан и организаций качеством и доступностью государственной услуги;
- полнота, актуальность и доступность информации о порядке предоставления государственной услуги.

2.15. Иные требования

Бланк заявления на предоставление государственной услуги заявитель может получить в электронном виде на интернет-портале «Государственные и муниципальные услуги Мурманской области» по адресу: http:51gosuslugi.ru.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме

3.1. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

3.1.1. Приём и регистрация заявления с прилагаемыми документами;

3.1.2. Рассмотрение заявления с прилагаемыми к нему документами и подготовка результата предоставления государственной услуги;

3.1.3. Направление (передача) заявителю результата предоставления государственной услуги.

3.2. Последовательность административных действий при предоставлении государственной услуги отражена в блок-схеме (приложение № 2).

3.3. Приём и регистрация заявления с прилагаемыми документами.

3.3.1. Основанием для начала исполнения административной процедуры является поступление в отдел заявления с прилагаемыми документами (далее - запрос), переданных заявителями лично, направленных по почте, а также с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет, включая единый портал государственных и муниципальных услуг.

3.3.2. Должностное лицо, ответственное за приём и регистрацию запроса:

- сличает копии представленных документов с оригиналами и заверяет их, оригиналы документов возвращает заявителю (представителю заявителя) - при обращении за предоставлением государственной услуги на личном приеме;

- в день поступления осуществляет регистрацию запроса в журнале регистрации с присвоением регистрационного номера;

- в день регистрации запрашивает в рамках межведомственного информационного взаимодействия документы (сведения, содержащиеся в них), указанные в пункте 2.6.7 административного регламента;

- устанавливает наличие оснований для отказа в предоставлении государственной услуги;

- в случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении государственной услуги передает зарегистрированный запрос должностному лицу, ответственному за рассмотрение запроса и подготовку результата предоставления государственной услуги;

- в случае наличия оснований для отказа в предоставлении государственной услуги, подготавливает проект уведомления об отказе в назначении денежных средств и передает его на подпись начальнику отдела.

3.3.3. Начальник отдела в день поступления подписывает уведомление об отказе в назначении денежных средств и передает его должностному лицу, ответственному за направление (передачу) результата предоставления государственной услуги.

3.3.4. Срок выполнения административных действий -8 рабочих дней.

3.3.5. Результат административной процедуры - зарегистрированный запрос.

3.4. Рассмотрение заявления с прилагаемыми к нему документами и подготовка результата предоставления государственной услуги.

3.4.1. Основанием для начала исполнения административной процедуры является поступление должностному лицу, ответственному за рассмотрение запроса и подготовку результата предоставления государственной услуги, зарегистрированного запроса.

3.4.2. Должностное лицо, ответственное за рассмотрение запроса и подготовку результата предоставления государственной услуги:

- подготавливает проект постановления администрации о назначении денежных средств и направляет его на согласование и подписание главе администрации города в порядке, установленном регламентом администрации города;

- в день поступления подписанного постановления администрации о назначении денежных средств передает его должностному лицу, ответственному за направление (передачу) результата предоставления государственной услуги.

3.4.3. Срок выполнения административных действий - 5 рабочих дней.

3.4.4. Результат административной процедуры: постановление администрации города о назначении денежных средств.

3.5. Направление (передача) результата предоставления государственной услуги.

3.5.1. Основанием для начала исполнения административной процедуры является поступление должностному лицу, ответственному за направление (передачу) результата предоставления государственной услуги, постановления администрации города о назначении денежных средств или уведомления об отказе в назначении денежных средств.

3.5.2. Передача результата предоставления государственной услуги на личном приеме.

Должностное лицо, ответственное за направление (передачу) результата предоставления государственной услуги:

- в день поступления регистрирует уведомление об отказе в назначении денежных средств в журнале регистрации с присвоением регистрационного номера;

- не позднее одного рабочего дня со дня регистрации, передаёт постановление администрации города о назначении денежных средств или уведомление об отказе в назначении денежных средств заявителю под роспись на личном приеме.

3.5.3. Направление результата предоставления государственной услуги по почте.

Должностное лицо, ответственное за направление (передачу) результата предоставления государственной услуги:

- в день поступления регистрирует уведомление об отказе в назначении денежных средств в журнале регистрации с присвоением регистрационного номера;

- не позднее одного рабочего дня со дня регистрации направляет заявителю по почте заказным письмом уведомление об отказе в назначении денежных средств.

3.5.4. Срок выполнения административных действий - 2 рабочих дней.

3.5.5. Результат выполнения административной процедуры - направление (передача) результата предоставления государственной услуги заявителю.

4. Формы контроля за исполнением административного регламента

4.1. Контроль за исполнением административного регламента осуществляется в форме проверок. Проверки носят текущий, плановый и внеплановый характер (по конкретному обращению заявителей).

4.2. Текущий контроль за соблюдением и исполнением должностными лицами отдела положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной

услуги, а также принятием ими решений осуществляется путем проведения проверок начальником отдела по защите прав детей.

Периодичность осуществления текущего контроля устанавливается начальником отдела.

4.3. Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц отдела.

Внеплановые проверки осуществляются на основании приказа начальника управления образования.

Плановые проверки осуществляются на основании планов работы управления образования на текущий календарных год.

4.4. По результатам проведенных проверок в случае выявления фактов нарушений прав и законных интересов заявителей виновные должностные лица привлекаются к дисциплинарной и административной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.5. Должностное лицо отдела, ответственное за прием и регистрацию заявления и прилагаемых к нему документов, несет персональную ответственность за соблюдение срока и порядка их приема.

4.6. Должностное лицо отдела, ответственное за рассмотрение заявления с прилагаемыми к нему документами, и подготовку результат предоставления государственной услуги, несет персональную ответственность за:

- правомерность и обоснованность принимаемых решений;

- соблюдение срока и порядка подготовки результата предоставления государственной услуги.

4.7. Должностное лицо отдела, ответственное за направление (передачу) результата предоставления государственной услуги, несет персональную ответственность за соблюдение срока и порядка направления (передачи) результата предоставления государственной услуги заявителю.

4.8. Персональная ответственность должностных лиц отдела закрепляется в их должностных инструкциях.

4.9. Граждане, их объединения и организации вправе получать информацию о порядке предоставления государственной услуги, а также направлять замечания и предложения по улучшению качества и доступности государственной услуги.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) отраслевого (функционального) органа или структурного подразделения администрации города, муниципального учреждения, а также муниципальных служащих и должностных лиц

5.1. Заявитель имеет право на обжалование решений и действий (бездействия) отдела, а также должностных лиц отдела в досудебном порядке.

5.2. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;

- нарушение срока предоставления государственной услуги;

- требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Мурманской области, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной услуги;

- отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми Мурманской области, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной услуги, у заявителя;

- отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Мурманской области, муниципальными правовыми актами;

- затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Мурманской области, муниципальными правовыми актами;

- отказ органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.3. Жалоба на решение, принятое начальником отдела, подается начальнику управления образования.

5.4. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме.

Жалоба может быть направлена по почте, с использованием либо информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» либо официального сайта органов местного самоуправления города Мончегорска либо официального сайта управления образования либо портала государственных и муниципальных услуг Мурманской области, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.5. Жалоба должна содержать:

- наименование органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.6. Жалоба подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.7. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

- удовлетворить жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим государственную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Мурманской области, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

- отказать в удовлетворении жалобы.

5.8. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5.7 административного регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.9. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

Приложение № 1
к административному регламенту предоставления государственной услуги «Назначение и выплата денежных средств опекуну (попечителю), приемному родителю на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), на воспитании в приемной семье, а также вознаграждения приемным родителям»

Начальнику управления образования
администрации города Мончегорска
_____
(фамилия, имя, отчество заявителя)
зарегистрированного (проживающего)
по адресу:
_____
_____
_____
(номер телефона/моб. телефона)

З А Я В Л Е Н И Е

В соответствии с Законом Мурманской области от 28.12.2004 № 570-01-ЗМО «О порядке и размере ежемесячной выплаты опекуну (попечителю), приемному родителю денежных средств на содержание ребенка» прошу назначить ежемесячно денежные средства на содержание ребенка _____,
(фамилия, имя, отчество)
находящегося _____
(указать - под опекой, попечительством, в приемной семье)

Денежные средства прошу перечислять:
_____
(почтовое отделение, кредитная организация)
№ _____ на счет _____
(номер почтового отделения, подразделения кредитной организации) (номер счета)

В случае наступления обстоятельств, влекущих за собой прекращение выплаты денежных средств, обязуюсь сообщить о них в течение 10 рабочих дней со дня их наступления.

Документы, необходимые для предоставления государственной услуги, прилагаются.

Результат предоставления государственной услуги прошу вручить лично, направить по месту фактического проживания (регистрации), в форме документа на бумажном носителе (нужное подчеркнуть)[1].

«____» _____ 20___ г. _____ _____
(подпись заявителя) (расшифровка)

[1] В случае заполнения заявления от руки, заявитель должен указать в заявлении один из приведенных способов передачи (направления) результата предоставления муниципальной услуги.

Приложение № 2

к административному регламенту предоставления государственной услуги «Назначение и выплата денежных средств опекуну (попечителю), приемному родителю на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), на воспитании в приемной семье, а также вознаграждения приемным родителям»

Блок-схема
предоставления государственной услуги «Назначение и выплата денежных средств опекуну (попечителю), приемному родителю на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), на воспитании в приемной семье, а также вознаграждения приемным родителям»