УТВЕРЖДАЮ Исполняющий обязанности главы администрации форода

Селезнев А.В.

учер руковожителя пргана местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАНЫ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг общеобразовательными учреждениями, подведомственными управлению образования администрации города Мончегорска, на 2020 год

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Аркадия Ваганова» на 2020 год

Недостатки,	Наименование мероприятий	Плановый срок	Ответственный	Сведения о х	оде реализации
выявленные в ходе	по устранению недостатков,	реализации	исполнитель (с	мероприятия	
независимой оценки	выявленных в ходе	мероприятия	указанием фамилии,		
качества условий	независимой оценки		имени, отчества и	реализованные	фактический срок
оказания услуг	качества условий оказания		должности)	меры по	реализации
организацией	услуг организацией			устранению	
				выявленных	
				недостатков	
	II. Ko	мфортность условий пре	едоставления услуг		
Недостаточная	Проведение:	август, ноябрь 2020	Кузькова Татьяна		
комфортность	- частичного ремонта		Александровна,		
пребывания детей в	кровли;		директор МБОУ		
образовательной	- частичного ремонта полов,				
организации	- частичной замены		Горшкова Елена		
	линолеумного покрытия в		Ивановна заместитель		
	кабинетах, в		директора по АХР		
	гимнастическом зале,		МБОУ		
	- покраски стен и полов;				
	- замены оконных блоков на				
	стеклопакеты в кабинетах 3-				
	4 этажей, в рекреациях				
	школы				
	Оформление кабинетов.	2020-2021 учебный	Кузькова Татьяна		
	Оборудование зон отдыха в	год	Александровна,		
	рекреациях.		директор МБОУ		
			Горшкова Елена		
			Ивановна заместитель		

			директора по АХР МБОУ=						
	III. Доступность услуг для инвалидов								
Не оборудована	Дублирование надписей,	июль 2020							
территория,	знаков и иной текстовой и		Кузькова Татьяна						
прилегающая к	графической информации		Александровн, директор						
зданию, и	знаками, выполненными		МБОУ						
помещениям с учетом	рельефно-точечным								
доступности для	шрифтом Брайля.		Горшкова Елена						
инвалидов.	Обеспечение возможности	2020-2021	Ивановна, заместитель						
	предоставления	учебный год	директора по АХР						
Недостаточное	образовательных услуг в		МБОУ						
обеспечение условий	дистанционном режиме или								
доступности,	на дому.								
позволяющие									
инвалидам получать									
образовательные									
услуги наравне с									
другими	77.77								
**		овлетворенность услови		Г					
Не удовлетворяют в	Приобретение:	2020-2021 учебный	Кузькова Татьяна						
полной мере запросы	- спортивного инвентаря;	год	Александровна,						
получателей	- многофункциональных		директор МБОУ						
образовательных	установок, мультимедийных		Б Б						
услуг на уровень	установок;		Горшкова Елена						
материально-	- жалюзи.		Ивановн, заместитель						
технического			директора по АХР						
обеспечения			МБОУ						
образовательной									
организации									

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 5 имени О. И. Семёнова-Тян-Шанского» на 2020год

Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятий по	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реали	зации мероприятия
независимой оценки	устранению недостатков,	мероприятия	(с указанием	реализованные меры	фактический срок
качества условий	выявленных в ходе	1 1	фамилии, имени,	по устранению	реализации
оказания услуг	независимой оценки		отчества и	выявленных	1
организацией	качества условий оказания		должности)	недостатков	
	услуг организацией		, in the second		
		ость и доступность инф	ормации об организации	Ī	
Недостаточная	Реализация приема	Регулярно	Петашко Елена		
функциональность	обращений и	в течение год	Александровна,		
дистанционных	информирование о ходе		и.о.директора МБОУ		
способов обратной	рассмотрения обращений с				
связи и	использованием		Качнова		
взаимодействия с	электронной почты,		Лариса Николаевна,		
получателями услуг	телефона и электронных		заместитель		
	ресурсов на официальном		директора по		
	сайте МБОУ.		воспитательной		
	Информирование		работе МБОУ		
	родителей (законных				
	представителей) на		Классные		
	родительских собраниях,		руководители		
	информационных стендах о				
	наличии на сайте МБОУ				
	раздела «Виртуальная				
	приемная» (для внесения				
	предложений, для				
	информирования о ходе				

	рассмотрения обращений граждан)			
Недостаточная	.	Ротинатио	Шихалева Ольга	
	Своевременная актуализация информации	Регулярно		
открытость, полнота	1 2	в течение года	Александровна,	
и доступность			учитель начальных	
информации о	стенде, официальном сайте		классов,	
деятельности	МБОУ		ответственная за	
организации,			официальный сайт	
размещенной на			МБОУ	
информационных				
стендах, на сайте		т. т		
		III. Доступность услуг д		
Не оборудована	-	После 2020 года (в	Зотова Елена	
территория,	устройству твердого	соответствии с	Николаевна,	
прилегающая к	покрытия на входе на	Паспортом	заведующая	
зданию, и	территорию	доступности) по мере	хозяйством МБОУ	
помещениям с учетом	Выполнение работ по	финансирования		
доступности для	устройству пандуса или			
инвалидов.	установке подъемного			
Недостаточное	устройства			
обеспечение условий	Установка нормативных			
доступности,	поручней на лестнице			
позволяющих	Приобретение приставного			
инвалидам получать	мини-пандуса для			
образовательные	преодоления порогов			
услуги наравне с				
другими				
	V. Y.	овлетворенность услови	иями оказания услуг	
Не все получатели	Регулярное обновление	Регулярно в течение	Шихалева Ольга	
образовательных	информации на	года	Александровна,	
услуг готовы	официальном сайте МБОУ		учитель начальных	
рекомендовать	_		классов,	
организацию			ответственная за	
			официальный сайт	

родственникам и знакомым				
Недостаточная удовлетворенность граждан удобством графика работы организации	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) на предмет удовлетворенности графиком работы учреждения	2 квартал 2020 года	Бармина Елена Анатольевна, заместитель директора МБОУ	
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	родителей (законных	3 квартал 2020 года	Бармина Елена Анатольевна, заместитель директора МБОУ	

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Общеобразовательная школа №7» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятий по	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе ре	ализации мероприятия
независимой оценки	устранению недостатков,	мероприятия	(с указанием	реализованные меры	фактический срок
качества условий	выявленных в ходе		фамилии, имени,	по устранению	реализации
оказания услуг	независимой оценки		отчества и	выявленных	
организацией	качества условий		должности)	недостатков	
	оказания услуг		,		
	организацией				
	II. I	Комфортность услов	ий предоставления услу	γΓ	
Недостаточная	Осуществление замены	Июнь – август	Жукова Людмила		
комфортность	раковин в туалетах	2020	Викторовна,		
пребывания детей в	мальчиков первого и		директор МБОУ		
образовательной	второго этажей.				
организации	Установка электрических		Плюсова Елена		
1 -	сушилок для рук во всех		Юрьевна,		
	туалетах школы.		заведующий		
	Замена светильников на		хозяйством МБОУ		
	светодиодные в учебных				
	и медицинском				
	кабинетах.				
	Установка жалюзи в				
	кабинете информатики.				
	Косметический ремонт				
	учебных кабинетов и				
	рекреаций				
	•	III. Доступность у	слуг для инвалидов		

Не оборудована	Установка информации	В течение 2020	Жукова Людмила	
территория,	об организации с	(по мере	Викторовна,	
прилегающая к	дублированием	финансирования)	директор МБОУ	
зданию, и	рельефными знаками.			
помещениям с	Установка информации о		Плюсова Елена	
учетом доступности	направлении пути		Юрьевна,	
для инвалидов.	движения к зонам		заведующий	
	целевого назначения.		хозяйством МБОУ	
Недостаточное	Установка кнопки вызова			
обеспечение условий	персонала перед входом в			
доступности,	здание учреждения			
позволяющие				
инвалидам получать				
образовательные				
услуги наравне с				
другими				

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг _муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 8 с углубленным изучением английского языка» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятий по	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реа	ализации мероприятия
независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия	(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	•	III. Доступность	услуг для инвалидов		
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Приобретение кресла-коляски	август 2020	Соболь Ольга Васильевна, заместитель директора МБОУ		

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №10 имени Дважды Героя Советского Союза Б.Ф. Сафонова» на 2020год

Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятий по	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель		оде реализации приятия
независимой оценки	устранению недостатков,	мероприятия	(с указанием	M e pol.	грилтил
качества условий	выявленных в ходе	мероприятия	фамилии, имени,	реализованные	фактический срок
оказания услуг	независимой оценки		отчества и	меры по	реализации
организацией	качества условий оказания		должности)	устранению	
_	услуг организацией		·	выявленных	
				недостатков	
	Ш	. Доступность услуг для	я инвалидов		
Не оборудована	Установить переговорное	24.08.2020	Беспалова Светлана		
территория, прилегающая	устройство (кнопку вызова		Борисовна,		
к зданию, и помещений с	персонала) перед крыльцом.		директор МБОУ		
учетом доступности для	Приобретение приставного	30.11.2020	Беспалова Светлана		
инвалидов.	мини-пандуса для		Борисовна,		
Не обеспечены условия	преодоления порога.		директор МБОУ		
доступности,	Установление поручней в зоне	28.08.2020	Беспалова Светлана		
позволяющие инвалидам	унитаза и раковины.		Борисовна,		
получать			директор МБОУ		
образовательные услуги	Выполнение контрастной	28.08.2020	Беспалова Светлана		
наравне с другими.	маркировки порогов на		Борисовна,		
	путях движения.		директор МБОУ		
	Размещение информации о	01.12.2020	Беспалова Светлана		
	назначении помещений со		Борисовна,		
	стороны дверной ручки, с		директор МБОУ		
	дублированием рельефными				
	знаками.				

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Общеобразовательная школа №14» на 2020год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием	Сведения о ход меропр	л Рития
качества условий	оценки качества условий оказания		фамилии, имени,	реализованные	фактический
оказания услуг	услуг организацией		отчества и	меры по	срок
организацией			должности)	устранению	реализации
				выявленных	
				недостатков	
	III. Дос	гупность услуг для инв	алидов		
Не оборудована	Приобретение и установка	01.09.2020	Демьянкова Ольга		
территория,	беспроводной кнопки вызова		Николаевна,		
прилегающая к	"помощника" (работника		директор МБОУ		
зданию, и помещений	организации, способного оказать				
с учетом доступности	помощь инвалиду при				
для инвалидов.	предоставлении ему услуги).				
Не обеспечены	Выравнивание путей движения по				
условия доступности,	территории				
позволяющие	Приобретение и установка:				
инвалидам получать	- перил на лестничных маршах;				
образовательные	тактильных табличек и знаков				
услуги наравне с					
другими.					
	V	У. Удовлетворённость у	словиями оказания услу	T	
Не введена	Введение 5-дневной учебной	С 01.09.2020г.	Демьянкова		
пятидневка для всех	недели в 5-6 классах		Ольга Николаевна,		
классов			директор МБОУ		

Не все дети	Обновление списка учебников в	Июнь 2020г.	Демьянкова	
обеспечены	соответствии с федеральным		Ольга Николаевна,	
учебниками	перечнем, приобретение учебных		директор МБОУ	
	пособий для реализации курсов			
	внеурочной деятельности			
Не введены	Включение в план - заказ на 2020	Февраль 2020	Григорьева Т.А.,	
электронные	год электронных учебников		педагог-	
учебники			библиотекарь	
Не все родители	Проведение обучающего семинара	Март 2020	Арашкевич	
используют	для родителей		Марина Юрьевна.,	
электронные	(законных представителей),		заместитель	
дневники	испытывающих затруднения при		директора МБОУ	
	использовании электронного		Моисеев Михаил	
	дневника через портал Госуслуги		Петрович., учитель	
	и официальный сайт МБОУ		МБОУ	
Не довлетворяет сайт	Оптимизация официального сайта	Май 2020	Арашкевич Марина	
школы	в соответствие с федеральными		Юрьевна,	
	требованиями		заместитель	
			директора МБОУ	

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Гимназия № 1» на 2020год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ход меропрі	•
качества условий	оценки качества условий оказания		имени, отчества и	реализованные	фактический
оказания услуг	услуг организацией		должности)	меры по	срок
организацией				устранению	реализации
				выявленных	
				недостатков	
	III. Дост	гупность услуг для инв	залидов		
Не оборудована	Демонтаж и установка дверных	Август, 2020	Хохлова Ирина		
территория,	проемов и дверей, позволяющих		Николаевна,		
прилегающая к	беспрепятственный доступ		заведующий		
зданию, и помещений	граждан с ограниченными		хозяйством МБОУ		
с учетом доступности	возможностями здоровья				
для инвалидов.	Установка кнопки вызова	Июль, 2020			
	обслуживающего персонала				
Отсутствие условий	Размещение тактильных табличек с				
доступности,	шрифтом Брайля				
позволяющих					
инвалидам получать					
образовательные					
услуги наравне с					
другими.					
	IV. Доброжелательн	ость, вежливость работ	гников организации		

П							
<u> </u>	20.00.2020						
	30.09.2020	1 1					
_		' '					
· • • • • • • • • • • • • • • • • • • •							
· •	Март-апрель, 2020	= -					
<u>.</u> '		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					
		организатор МБОУ					
работников с учащимися и							
родителями (законными							
представителями).							
Оформление информационных	Март, 2020	Лосева Н.А, куратор					
стендов для работников МБОУ		по воспитательной					
Гимназия № 1 «Вежливость – залог		работе МБОУ					
успеха».							
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
Внедрение целевой модели	c 01.09.2020	Тетеркина Светлана					
цифровой образовательной среды		Вячеславовна,					
(приказ МО и НМО от 30.09.2019		заместитель директора					
№ 1409)		МБОУ					
Создание центра образования		Скальская Зоя					
цифрового и гуманитарного		Николаевна,					
профилей «Точка роста» (приказ	c 01.09.2020	директор МБОУ					
MO и HMO от 04.10.2019 № 1428)							
МБОУ Гимназия № 1 –участник	c 01.09.2020	Тропина Ирина					
пилотного введения ЭФУ (приказ		Алексеевна,					
МО и НМО от 31.12.2019 № 1944		заместитель директора					
		МБОУ					
	родителями (законными представителями). Оформление информационных стендов для работников МБОУ Гимназия № 1 «Вежливость – залог успеха». V. Удовлетво Внедрение целевой модели цифровой образовательной среды (приказ МО и НМО от 30.09.2019 № 1409) Создание центра образования цифрового и гуманитарного профилей «Точка роста» (приказ МО и НМО от 04.10.2019 № 1428) МБОУ Гимназия № 1 –участник пилотного введения ЭФУ (приказ	- семинара-практикума, направленного на формирование доброжелательности, вежливости, эмпатии, толерантности; - классных часов, родительских собраний по установлению взаимоотношений педагогических работников с учащимися и родителями (законными представителями). Оформление информационных стендов для работников МБОУ Гимназия № 1 «Вежливость – залог успеха». V. Удовлетворенность условиями ок Внедрение целевой модели цифровой образовательной среды (приказ МО и НМО от 30.09.2019 № 1409) Создание центра образования цифрового и гуманитарного профилей «Точка роста» (приказ МО и НМО от 04.10.2019 № 1428) МБОУ Гимназия № 1 –участник пилотного введения ЭФУ (приказ Со 1.09.2020	- семинара-практикума, направленного на формирование доброжелательности, вежливости, эмпатии, толерантности; - классных часов, родительских собраний по установлению взаимоотношений педагогических работников с учащимися и родителями (законными представителями). Оформление информационных стендов для работников мБОУ Гимназия № 1 «Вежливость – залог успеха». V. Удовлетворенность условиями оказания услуг Внедрение целевой модели цифоровой образовательной среды (приказ МО и НМО от 30.09.2019 № 1409) Создание центра образования цифрового и гуманитарного профилей «Точка роста» (приказ МО и НМО от 04.10.2019 № 1428) МБОУ Гимназия № 1 - участник пилотного введения ЭФУ (приказ МО и НМО от 31.12.2019 № 1944 Заместитель директора Тропина Ирина Алексеевна, заместитель директора	- семинара-практикума, направленного на формирование доброжелательности, вежливости, эмпатии, толерантности; - классных часов, родительских собраний по установлению взаимоотношений педагогических работников с учащимися и родителями (законными представителями). Оформление информационных стендов для работников МБОУ Гимназия № 1 «Вежливость – залог успеха». Ту. Удовлетворенность условиями оказания услуг Внедрение целевой модели цифровой образовательной среды (приказ МО и HMO от 04.10.2019 № 1428) МБОУ Гимназия № 1 – участник пилотного введения ЭФУ (приказ МО и HMO от 31.12.2019 № 1944 Заместитель директора Валерьевна, специалист ЦПМССП «Доверие» Зарубина Людмила Алексеевна, педагогорганизатор МБОУ Март, 2020 Лосева Н.А, куратор по воспитательной работе МБОУ Тетеркина Светлана Вячеславовна, заместитель директора МБОУ Скальская Зоя Николаевна, директор МБОУ Тропина Ирина Алексеевна, заместитель директора			

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Лицей имени В.Г.Сизова» на 2020год

1	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием	Сведения о ходе реализации мероприятия			
качества условий у	условий оказания услуг организацией	мероприятия	фамилии, имени,				
оказания услуг			отчества и	реализованные меры	фактический		
организацией			должности)	по устранению	срок		
				выявленных	реализации		
				недостатков			
III. Доступность услуг для инвалидов							
Не оборудованы Ра	Размещение на входной группе и путях	Август 2020	Дворкина Ольга				
территория, ді	цвижения табличек дублирования		Николаевна.,				
прилегающая к на	надписей, знаков и иной текстовой и		заместитель				
зданиям ОУ, и гр	рафической информации знаками,		директора по АХР				
помещения с учетом в	выполненными рельефно-точечным		МБОУ				
доступности для ш	прифтом Брайля (корпус Б)						
инвалидов.	Разработка проекта обустройства	Ноябрь 2020	Дворкина Ольга				
В	ходной группы пандусом		Николаевна.,				
Не обеспечены в ОУ (к	корпус Б)		заместитель				
условия доступности,			директора по АХР				
позволяющие			МБОУ				
инвалидам получать							
1 copasobaresibilibie	Определение санитарно-	Май 2020	Дворкина Ольга				
1 jenjin napazne e j	игиенической зоны для инвалидов в		Ник5олаевна.,				
другими	юмещении ОУ		заместитель				
			директора по АХР				
			МБОУ				