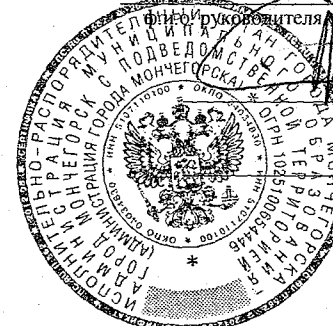


УТВЕРЖДАЮ
Исполняющий обязанности
главы администрации города
Селезнев А.В.
(полномочий руководителя органа местного самоуправления)



(подпись)

(дата)

25.02.2020

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг общеобразовательными учреждениями,
подведомственными управлению образования администрации города Мончегорска,
на 2020 год

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Аркадия Ваганова»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная комфортность пребывания детей в образовательной организации	Проведение: - частичного ремонта кровли; - частичного ремонта полов, - частичной замены линолеумного покрытия в кабинетах, в гимнастическом зале, - покраски стен и полов; - замены оконных блоков на стеклопакеты в кабинетах 3-4 этажей, в рекреациях школы	август, ноябрь 2020	Кузькова Татьяна Александровна, директор МБОУ Горшкова Елена Ивановна заместитель директора по АХР МБОУ		
	Оформление кабинетов. Оборудование зон отдыха в рекреациях.	2020-2021 учебный год	Кузькова Татьяна Александровна, директор МБОУ Горшкова Елена Ивановна заместитель		

			директора по АХР МБОУ=		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудована территория, прилегающая к зданию, и помещениям с учетом доступности для инвалидов.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	июль 2020 2020-2021 учебный год	Кузькова Татьяна Александровна, директор МБОУ Горшкова Елена Ивановна, заместитель директора по АХР МБОУ		
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не удовлетворяют в полной мере запросы получателей образовательных услуг на уровень материально-технического обеспечения образовательной организации	Приобретение: - спортивного инвентаря; - многофункциональных установок, мультимедийных установок; - жалюзи.	2020-2021 учебный год	Кузькова Татьяна Александровна, директор МБОУ Горшкова Елена Ивановна, заместитель директора по АХР МБОУ		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 5 имени О. И. Семёнова-Тян-Шанского»
на 2020год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная функциональность дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Реализация приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений с использованием электронной почты, телефона и электронных ресурсов на официальном сайте МБОУ. Информирование родителей (законных представителей) на родительских собраниях, информационных стендах о наличии на сайте МБОУ раздела «Виртуальная приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе	Регулярно в течение год	Петашко Елена Александровна, и.о.директора МБОУ Качнова Лариса Николаевна, заместитель директора по воспитательной работе МБОУ Классные руководители		

	рассмотрения обращений граждан)				
Недостаточная открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Своевременная актуализация информации на информационном стенде, официальном сайте МБОУ	Регулярно в течение года	Шихалева Ольга Александровна, учитель начальных классов, ответственная за официальный сайт МБОУ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудована территория, прилегающая к зданию, и помещениям с учетом доступности для инвалидов. Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Выполнение работ по устройству твердого покрытия на входе на территорию Выполнение работ по устройству пандуса или установке подъемного устройства Установка нормативных поручней на лестнице Приобретение приставного мини-пандуса для преодоления порогов	После 2020 года (в соответствии с Паспортом доступности) по мере финансирования	Зотова Елена Николаевна, заведующая хозяйством МБОУ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию	Регулярное обновление информации на официальном сайте МБОУ	Регулярно в течение года	Шихалева Ольга Александровна, учитель начальных классов, ответственная за официальный сайт		

родственникам и знакомым					
Недостаточная удовлетворенность граждан удобством графика работы организации	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) на предмет удовлетворенности графиком работы учреждения	2 квартал 2020 года	Бармина Елена Анатольевна, заместитель директора МБОУ		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) на предмет удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг.	3 квартал 2020 года	Бармина Елена Анатольевна, заместитель директора МБОУ		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Общеобразовательная школа №7»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная комфортность пребывания детей в образовательной организации	Осуществление замены раковин в туалетах мальчиков первого и второго этажей. Установка электрических сушилок для рук во всех туалетах школы. Замена светильников на светодиодные в учебных и медицинском кабинетах. Установка жалюзи в кабинете информатики. Косметический ремонт учебных кабинетов и рекреаций	Июнь – август 2020	Жукова Людмила Викторовна, директор МБОУ Плюсова Елена Юрьевна, заведующий хозяйством МБОУ		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Не оборудована территория, прилегающая к зданию, и помещения с учетом доступности для инвалидов. Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Установка информации об организации с дублированием рельефными знаками. Установка информации о направлении пути движения к зонам целевого назначения. Установка кнопки вызова персонала перед входом в здание учреждения	В течение 2020 (по мере финансирования)	Жукова Людмила Викторовна, директор МБОУ Плюсова Елена Юрьевна, заведующий хозяйством МБОУ		
---	---	--	--	--	--

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
_муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 8 с углубленным изучением английского языка»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Приобретение кресла-коляски	август 2020	Соболь Ольга Васильевна, заместитель директора МБОУ		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №10 имени Дважды Героя Советского Союза Б.Ф. Сафонова»
на 2020год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудована территория, прилегающая к зданию, и помещений с учетом доступности для инвалидов. Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Установить переговорное устройство (кнопку вызова персонала) перед крыльцом.	24.08.2020	Беспалова Светлана Борисовна, директор МБОУ		
	Приобретение приставного мини-пандуса для преодоления порога.	30.11.2020	Беспалова Светлана Борисовна, директор МБОУ		
	Установление поручней в зоне унитаза и раковины.	28.08.2020	Беспалова Светлана Борисовна, директор МБОУ		
	Выполнение контрастной маркировки порогов на путях движения.	28.08.2020	Беспалова Светлана Борисовна, директор МБОУ		
	Размещение информации о назначении помещений со стороны дверной ручки, с дублированием рельефными знаками.	01.12.2020	Беспалова Светлана Борисовна, директор МБОУ		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Общеобразовательная школа №14»
на 2020год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудована территория, прилегающая к зданию, и помещений с учетом доступности для инвалидов. Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Приобретение и установка беспроводной кнопки вызова "помощника" (работника организации, способного оказать помощь инвалиду при предоставлении ему услуги). Выравнивание путей движения по территории Приобретение и установка: - перил на лестничных маршах; тактильных табличек и знаков	01.09.2020	Демьянкова Ольга Николаевна, директор МБОУ		
	V. Удовлетворённость условиями оказания услуг				
Не введена пятидневка для всех классов	Введение 5-дневной учебной недели в 5-6 классах	С 01.09.2020г.	Демьянкова Ольга Николаевна, директор МБОУ		

Не все дети обеспечены учебниками	Обновление списка учебников в соответствии с федеральным перечнем, приобретение учебных пособий для реализации курсов внеурочной деятельности	Июнь 2020г.	Демьянкова Ольга Николаевна, директор МБОУ		
Не введены электронные учебники	Включение в план - заказ на 2020 год электронных учебников	Февраль 2020	Григорьева Т.А., педагог-библиотекарь		
Не все родители используют электронные дневники	Проведение обучающего семинара для родителей (законных представителей), испытывающих затруднения при использовании электронного дневника через портал Госуслуги и официальный сайт МБОУ	Март 2020	Арашкевич Марина Юрьевна., заместитель директора МБОУ Моисеев Михаил Петрович., учитель МБОУ		
Не удовлетворяет сайт школы	Оптимизация официального сайта в соответствии с федеральными требованиями	Май 2020	Арашкевич Марина Юрьевна, заместитель директора МБОУ		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Гимназия № 1»
на 2020год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудована территория, прилегающая к зданию, и помещений с учетом доступности для инвалидов. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Демонтаж и установка дверных проемов и дверей, позволяющих беспрепятственный доступ граждан с ограниченными возможностями здоровья Установка кнопки вызова обслуживающего персонала Размещение тактильных табличек с шрифтом Брайля	Август, 2020 Июль, 2020	Хохлова Ирина Николаевна, заведующий хозяйством МБОУ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Недостаточно доброжелательны, вежливы работники организации, обеспечивающие первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение: - семинара-практикума, направленного на формирование доброжелательности, вежливости, эмпатии, толерантности; - классных часов, родительских собраний по установлению взаимоотношений педагогических работников с учащимися и родителями (законными представителями).	30.09.2020 Март-апрель, 2020	Лазаревич Светлана Валерьевна, специалист ЦПМССП «Доверие» Зарубина Людмила Алексеевна, педагог-организатор МБОУ		
	Оформление информационных стендов для работников МБОУ Гимназия № 1 «Вежливость – залог успеха».	Март, 2020	Лосева Н.А, куратор по воспитательной работе МБОУ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Устаревшее материально-техническое обеспечение образовательной организации	Внедрение целевой модели цифровой образовательной среды (приказ МО и НМО от 30.09.2019 № 1409)	с 01.09.2020	Тетеркина Светлана Вячеславовна, заместитель директора МБОУ		
	Создание центра образования цифрового и гуманитарного профилей «Точка роста» (приказ МО и НМО от 04.10.2019 № 1428)	с 01.09.2020	Скальская Зоя Николаевна, директор МБОУ		
Отсутствие электронных учебников	МБОУ Гимназия № 1 –участник пилотного введения ЭФУ (приказ МО и НМО от 31.12.2019 № 1944	с 01.09.2020	Тропина Ирина Алексеевна, заместитель директора МБОУ		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Лицей имени В.Г.Сизова»
на 2020год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудованы территория, прилегающая к зданиям ОУ, и помещения с учетом доступности для инвалидов. Не обеспечены в ОУ условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Размещение на входной группе и путях движения табличек дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (корпус Б)	Август 2020	Дворкина Ольга Николаевна., заместитель директора по АХР МБОУ		
	Разработка проекта обустройства входной группы пандусом (корпус Б)	Ноябрь 2020	Дворкина Ольга Николаевна., заместитель директора по АХР МБОУ		
	Определение санитарно-гигиенической зоны для инвалидов в помещении ОУ	Май 2020	Дворкина Ольга Николаевна., заместитель директора по АХР МБОУ		