

**Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг в сфере образования**

официальная страница на сайте МОиН МО: <https://minobr.gov-murman.ru/activities/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovatelnykh-uslug/>

**По учреждению: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
"Гимназия № 1"**

Уважаемый руководитель!

В целях повышения качества работы и информационной открытости учреждений, Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования (далее - Совет) провел процедуру независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования и рейтингования общеобразовательных организаций Мурманской области (далее – ОО).

Ознакомиться со сводными результатами рейтингования ОО можно на сайте Министерства образования и науки Мурманской области. Согласно результатам рейтингования, Ваше учреждение занимает **138 место** в рейтинге среди ОО Мурманской области.

Ваша организация набрала **81,7 баллов**.

Предложения по улучшению качества работы ОО были разработаны Советом с учетом критериев оценки работы общеобразовательных организаций.

Направляем предложения Совета по улучшению качества работы Вашей организации.

№	Критерий оценки работы организации	Предложения по улучшению качества работы организации:
1.	Открытость и доступность информации об организации	
2.	Комфортность условий предоставления услуг	
3.	Доступность услуг для инвалидов	Оборудовать территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.
4.	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя

**Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг в сфере образования**

официальная страница на сайте МОиН МО: <https://minobr.gov-murman.ru/activities/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovatelnykh-uslug/>

		образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Улучшить питание, сделать его более доступным Организовать оплату по безналичному расчету в столовой

На основе данных предложений по улучшению качества работы Вашей ОО, Вам необходимо разработать предложения в отраслевой сводный план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг и направить их Учредителю.

ЖЕЛАЕМ УДАЧИ!