

**УТВЕРЖДАЮ**

**Исполняющий обязанности**

**главы администрации города**

**Селезнев А.В**

25.02.2021

(дата)



**Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг общеобразовательными учреждениями, подведомственными управлению образования администрации города Мончегорска, на 2021 год**

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад №1 присмотра и оздоровления» (МАДОУ №1)

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.Наличие и соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте МАДОУ: - приведение сайта в соответствие с Требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной	Февраль, 2021	Стовбун С. А., заведующий; Шиперова Л.В., администратор сайта		

<p>правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации (учреждения) и на официальном сайте организации (учреждения)- 89,0%</p>	<p>сети «Интернет» и формате представления информации (приказ Рособнадзора от 14.08.2020 № 831);  - реализация приема обращений граждан и информирование о ходе рассмотрения обращений с использованием электронной почты, телефона и электронных ресурсов на официальном сайте МАДОУ;  - создание раздела «Часто задаваемые вопросы»;  - информирование родителей (законных представителей) на родительских собраниях, информационных стендах о наличии на сайте МАДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы»;  - проведение опросов, он-лайн голосований;  ведение раздела «Вопрос-ответ» .</p>	<p>В течение 2021 года</p> <p>Март, 2021</p> <p>Сентябрь, 2021</p>			
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Выявлены средние показатели комфортности условий для предоставления услуг – 84,6 %</p>	<p>Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг:</p>		<p>Дружинина Е.А.,  заведующий хозяйством</p>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- установка сенсорных дозаторов для обработки рук на пищеблоке и в туалете персонала;</li> <li>- установка дополнительных видеокамер;</li> <li>- монтаж системы речевого оповещения и управления эвакуацией людей в случае ЧС, обеспечивающих безопасность людей и предотвращение паники;</li> <li>- частичная замена светильников в групповых помещениях и медицинском блоке;</li> <li>- косметический ремонт групповых комнат и раздевалок.</li> </ul>	<p>Февраль, 2021</p> <p>Апрель – август, 2021</p>			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>Не оборудованы помещения организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов; на обеспечение организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам</p>	<p>Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установка тактильные направляющих и предупреждающих указателей для инвалидов по зрению;</li> </ul>	<p>Февраль-март, 2021</p> <p>Апрель, 2021</p>	<p>Стовбун С.А., заведующий Дружинина Е.А., заведующий хозяйством</p>		

получать услуги наравне с другими- 49,9 %	- установка информации о направлении пути движения к зонам целевого назначения и туалету; - нанесение контрастной маркировки на проступь крайних ступеней; - Размещение информации о назначении помещений со стороны дверной ручки, с дублированием рельефными знаками -Установка дублирующей световой информации на путях эвакуации.	Октябрь, 2021			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций- 92,7%	Мониторинг неформальных каналов (групп в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников.	В течение 2021 года	Стовбун С.А., заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Удовлетворенность условиями оказания услуг- 93,3%	Проведение мероприятий, направленных на	В течение 2021 года	Стовбун С.А., заведующий		

	<p>популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационном стенде, официальном сайте МАДОУ и иных электронных сервисах, в средствах массовой информации;</p> <p>Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг.</p>	<p>Апрель, 2021</p>			
--	--	---------------------	--	--	--

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад №2 компенсирующего вида» (МАДОУ № 2)

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
В перечне информации об образовательной организации отсутствуют - аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	Размещение на сайте учреждения аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы). и методических и иных документах, разработанных образовательной	Февраль, 2021г.	Антонова Т.Н., методист		

- информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	организацией для обеспечения образовательного процесса				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» - 99,7	Совершенствование качества предоставляемых услуг	Постоянно	Блуд Т.Л., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), наличие сменных кресел-колясок	Заключение договора на оказание дополнительных платных социальных услуг согласно перечня платных услуг с ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН» (платные социальные услуги: -подъёмное приспособление; - кресло – коляска необходимого размера (посуточно)	С 01.02.2021 по 31.12.2021г.	Блуд Т.Л., заведующий		

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Определение и оборудование мест стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Август, 2021года	Блуд Т.Л., заведующий		
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Заключение договора на оказание дополнительных платных социальных услуг согласно перечня платных услуг с ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН»: -кресло-стул с санитарным оснащением (посуточно)	01.02.2021- 31.12.2021г.	Блуд Т.Л., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»- 98,9	Совершенствование качества предоставляемых услуг	Постоянно			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 99,8	Совершенствование качества предоставляемых услуг	Постоянно			

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад №5 комбинированного вида» (МАДОУ №5)

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствует документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Организация оказание платных образовательных услуг	Сентябрь, 2021	Ласс О.П., заведующий		
Удовлетворенность качеством, полнотой и	Своевременное размещение	Постоянно	Гармидер Ю.Н., заместитель		

доступностью информации деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	информации о деятельности учреждения		заведующего по УВР		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Привлечение родителей воспитанников к совместной работе по созданию образовательной инфраструктуры учреждения.	В течение года	Гармидер Ю.Н., заместитель заведующего по УВР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаток в оборудовании помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	1. Размещение тактильной маркировки путей движения к входу в здание.	2021 г.	Четверикова Е.В., заместитель заведующего по АХР	-	-
	2. Проведение выравнивания перепадов на входе в центральную калитку.	2021 г.			
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Изучение вопроса по своевременному предоставлению услуг сурдопереводчика в случае посещения дошкольниками с	-	-		

	нарушениями слуха МАДОУ				
Возможность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Осуществление контроля по размещению на сайте учреждения версии для слабовидящих.	Постоянно	Гармидер Ю.Н., заместитель заведующего по УВР		
Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	1. Предоставление образовательных услуг на дому.	В течение года			
	2. Осуществление организации работы прямой линии со специалистами учреждения для родителей.				
	3. Проведение вебинаров, интернет-конференций, консультирования родителей.				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Проведение мероприятий (мастер-классов, семинаров-практикумов, тренингов и т.д.) направленных на повышение профессионального уровня и этики поведения сотрудников учреждения.	В течение года	Гармидер Ю.Н., заместитель заведующего по УВР		

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Размещение информации в СМИ, распространение буклетов о деятельности учреждения	В течение года	Гармидер Ю.Н., заместитель заведующего по УВР		
Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации	Изучение вопроса об изменении графика работы в случае обращения получателями образовательных с данной просьбой.	-	-		
Удовлетворенность получателей образовательных услуг в	Активное включение родителей воспитанников в	В течение года	Гармидер Ю.Н., заместитель		

целом оказания образовательной организации	условиями услуг в образовательной организации	образовательную и досуговую деятельность учреждения.		заведующего по УВР		
---	---	---	--	-----------------------	--	--

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад №7 комбинированного вида» (МАДОУ № 7)

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Наличие и соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленными нормативно – правовыми актами на информационных стендах и официальном	Приведение в соответствие официального сайт и информационных стендов МАДОУ№7 согласно требованиям действующего законодательства.	Январь, 2021	Дурьшева С.В., заместитель заведующего по УВР Вохидова Н.Н., заместитель заведующего по АХР Чиботарь А.В., администратор сайта		

сайте организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Соответствие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Расширение проема калитки	Июнь-август, 2021	Вохидова Н.Н., заместитель заведующего по АХР		
Обеспечение образовательной организацией условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечение замены раковин со смесителями	Июль-август, 2021	Вохидова Н.Н., заместитель заведующего по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад №8 присмотра и оздоровления» (МАДОУ № 8)

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Обратить внимание на наличие и соответствие информации о деятельности МАДОУ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядку (форме) размещения, установленным нормативным	Своевременное обновление информации о деятельности МАДОУ на официальном сайте и на информационных стендах	В течении 2021 года	Носкова Н.С., заместитель заведующего по УВР		

правовыми актами на информационных стендах и официальном сайте.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Создание комфортных условий предоставления услуг	Создание в МАДОУ комфортных условий. Проведение мониторинга материально-технической базы организации с целью обеспечения повышения уровня бытовой комфортности пребывания в МАДОУ и создания комфортных условий	В течении 2021 года	Самусь М.М., заведующий Носкова Н.С., заместитель заведующего по УВР		
	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	Март, 2021	Носкова Н.С., заместитель заведующего по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Обратить внимание на оборудование помещений МАДОУ и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и на обеспечение условий доступности, позволяющих получать услуги наравне с другими.	Монтирование на калитку адаптированной ручки	В течении 2021 года	Самусь М.М., заведующий Носкова Н.С., заместитель заведующего по УВР Проничева И. Ю., заведующий хозяйством		
	Установка тактильных указателей	В течении 2021 года			
	Установка ленты для маркировки проемов и прочих поверхностей	В течении 2021 года			
	Фиксирование поручней у унитаза	В течении 2021 года			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение тренингов социально - психологической направленности, тренинги общения «Педагогическая этика»	В течении 2021 года	Носкова Н.С., заместитель заведующего по УВР Васильева А.В., педагог - психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Удовлетворенность условиями оказания услуг	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	Постоянно	Самусь М.М., заведующий Носкова Н.С., заместитель заведующего по УВР		
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	Постоянно			

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад №9 комбинированного вида» (МАДОУ № 9)

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Обратить внимание на наличие и соответствие информации о деятельности МАДОУ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядку (форме) размещения, установленным нормативным правовыми актами на	Своевременное обновление и актуализация информации о деятельности МАДОУ на официальном сайте и на информационных стендах	В течение всего периода	Сажина Т.А., заместитель заведующего по УВР Волкова О.В., администратор сайта		

информационных стендах и официальном сайте.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Создание комфортных условий предоставления услуг	100%				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обратить внимание на оборудование помещений МАДОУ и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и на обеспечение условий доступности, позволяющих получать услуги наравне с другими.	- установка мнемосхемы санитарно-гигиенического помещения	В течение всего периода	Захарова Н.В., заведующий Кузнецова Н.В., заместитель заведующего по АХР		
	- установка откидного поручня рядом с унитазом со стороны свободного пространства	В течение всего периода			
	- проведение замены дверей (ширина проема в свету не менее 0,9м, высота порогов в дверном проеме не более 0,014м)	В течение всего периода			
	- установка крючков для костылей и тростей	В течение всего периода			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворённость доброжелательностью,	100%				

вежливостью работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	100%				

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад №10 присмотра и оздоровления» (МАДОУ № 10)

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечение на официальном сайте детского сада: - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее о выражении получателями услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией	До 31.12.2021	Макарова Ю.В., администратор сайта		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечение наличия комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; доступности питьевой воды для сотрудников	До 01.09.2021	Тихомирова В.А., заведующий Шлыкова С.В, заместитель заведующего по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Обустройство территории, прилегающей к зданию (входы на территорию, пути движения на территории) Выравнивание асфальтового покрытия, выполнение тактильной маркировки по пути движения. Ремонт входной группы с тамбуром (центральный вход)	До 01.09.2022  01.09.2023 (по мере финансирования)	Шлыкова С.В, заместитель заведующего по АХР  Шлыкова С.В, заместитель заведующего по АХР Тихомирова В.А., заведующий		
2. Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	2. Улучшение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Активизация деятельности психолого-	В течение года	Тихомирова В.А., заведующий		

	педагогического консилиума.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Недостатков не выявлено (100 баллов по данному критерию)	Повышение доброжелательности и вежливости работников организации посредством проведения мероприятий, направленных на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата (проведение тренингов, круглых столов)	В течение года	Дубровина Е.Е., педагог – психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	1. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	В течение года  Апрель, 2021	Тихомирова В.А., заведующий Кутилова Н.М., заместитель заведующего по УВР		

	2. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ»		Кутилова Н.М., заместитель заведующего по УВР		
--	---	--	---	--	--

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад №12 комбинированного вида» (МАДОУ № 12)

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
89,5 балла-обратить внимание на наличие и соответствие информации о деятельности учреждения на общедоступных информационных ресурсах	1.Оформление информации о деятельности учреждения на сайте, обновление информационных стендов. 2. Развитие дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - электронной почты; электронных сервисов.	Март, 2021	Тищенко Е.А., заместитель заведующего по УВР		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
97,6 балла	1.Приобретение кулера в зону отдыха (ожидания).	Октябрь, 2021	Бинеева Е.В., заведующий хозяйством		

	2.Дополнение помещений указателями движения внутри учреждения. 3.Осуществление работы с родителями (законными представителями) на предмет доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте учреждения).		Кабалина М.П., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
61,3 балла-оборудование помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности инвалидов. Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение работ в соответствии с поэтапным планом мероприятий Паспорта доступности МАДОУ	В соответствии со сроками поэтапного плана мероприятий Паспорта доступности	Бинеева Е.В., заведующий хозяйством Кабалина М.П., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
100 баллов	Осуществление работы на этом уровне	Постоянно	Кабалина М.П., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
98,5 балла	1.Организация работы с целью увеличения доли	В течение года	Тищенко Е.А.,		

	получателей услуг, удовлетворенных работой учреждения: - проведение совместных мероприятий с родителями (законными представителями) с целью приобщения к совместной деятельности творческой и спортивной направленности.		заместитель заведующего по УВР		
--	--	--	--------------------------------	--	--

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад №18 общеразвивающего вида» (МАДОУ № 18)

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Своевременная актуализация и обновление информации на официальном сайте учреждения	В течение 2021	Кузьмина Е.Ю., заведующий		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Повышение уровня бытовой комфортности пребывания воспитанников в учреждении и	В течение 2021	Кузьмина Е.Ю., заведующий		
	модернизация предметно-пространственной развивающей среды	В течение 2021	Кузьмина Е.Ю., заведующий		
	Обеспечение необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	В течение 2021	Кузьмина Е.Ю., заведующий		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Установка адаптированной ручки на калитку	До 01.07.2021	Кузьмина Е.Ю., заведующий		
	Установка переговорного устройства (кнопка вызова персонала).	До 01.10.2021	Кузьмина Е.Ю., заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	Проведение семинаров, тренингов для педагогов по культуре межличностного	В течение 2021	Кузьмина Е.Ю., заведующий		

работников организации	общения. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников, более широкое вовлечение семей в образовательный процесс.	В течение 2021	Седунова О.А., заместитель заведующего по УВР		

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад №19» (МАДОУ № 19)

(город Мончегорск, н.п. 25 км железной дороги Мончегорск-Оленья)

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
обратить внимание на наличие и соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), размещения,	Ознакомление слабовидящих граждан с информацией, размещенной на информационном стенде ответственным сотрудником МАДОУ Оформление переносной информационной	Январь, 2021          Июль, 2021	Конищева И.С. делопроизводитель          Смирнова Я.В.,		

<p>установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах и официальном сайте учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>доски с актуализированной информацией на территории детского сада для свободного доступа к ней инвалидов колясочников</p>		<p>заведующий хозяйством Шукалова Е.А., заведующий хозяйством</p>		
<p>Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне в другими</p>	<p>Осуществление мероприятий в соответствии с паспортом доступности</p>	<p>В соответствии со сроками паспорта доступности (при условии финансирования)</p>	<p>Парфенова Ж.В., заведующий</p>		

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад №20 общеразвивающего вида» (МАДОУ № 20)

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Соответствие информации о деятельности организации (72,2%)	Организация и проведение встречи с родителями будущих воспитанников	В течение 2021г.	Нижегородова В.С., заведующий Тихомирова Л.В., педагог – психолог		
	Дополнение информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, на информационных стендах и официальном сайте организации	В течение 2021г.	Нижегородова В.С., заведующий		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96,6%)	Приобретение игрового материала и оборудования для воспитанников	В течение 2021г.	Нижегорода В.С., заведующий		
	Использование современных ИКТ	В течение 2021г.	Нижегорода В.С., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует оборудованное крыльцо поручнями с двух сторон	Оборудование крыльца поручнями с двух сторон	В течение 2021г.	Куранова Л.В., заведующий хозяйством		
Отсутствует оборудованный пандус	Оборудование пандуса	В течение 2021г.	Куранова Л.В., заведующий хозяйством		
Отсутствуют условия доступности : дверные проемы и входная дверь	Расширение дверных проемов с заменой входной двери с уменьшением порогов	В течение 2021г.	Куранова Л.В., заведующий хозяйством		
Отсутствует лестничный гусеничный подъемник или съемный пандус	Приобретение лестничного гусеничного подъемника или съемного пандуса	В течение 2021г.	Куранова Л.В., заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	Проведение семинара – практикума для педагогов: «Волшебные слова понимания»	В течение 2021г.	Тихомирова Л.В., педагог – психолог		
	Проведение тренинга с педагогами «Секреты общения»	В течение 2021г.	Тихомирова Л.В., педагог – психолог		
	Выявление уровня общительности педагогов	В течение 2021г.	Тихомирова Л.В., педагог – психолог		

непосредственное оказание услуги (96,6%)	и стиля общения с детьми (опросники)				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию (96,6%)	Проведение семинара – практикума для педагогов: «Мостик понимания между родителями и ДОУ»	В течение 2021г.	Тихомирова Л.В., педагог – психолог		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации(96,6%)	Проведение семинара – практикума для педагогов: «Как эффективно выстроить общение с семьей»	В течение 2021г.	Тихомирова Л.В., педагог – психолог		

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад №24 комбинированного вида» (МАДОУ № 24)

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I Открытость и доступность информации об организации</b>					
Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных сайтах	Обеспечение полноты и актуализации информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте учреждения.	В течение 2021	Каменова О.Ю., заведующий Лаврентьева Н.Н., администратор сайта		
<b>II Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обеспечение в организации комфортных условий	Создание комфортных условий доступности санитарно-гигиенических помещений	Сентябрь, 2021	Каменова О.Ю., заведующий		

для предоставления услуг			Гайдарова М.С., заведующий хозяйством		
Время ожидания предоставления услуги	Создание оборудованного помещения (зона ожидания)	Сентябрь, 2021	Каменева О.Ю., заведующий Гайдарова М.С., заведующий хозяйством		
III Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Выполнение мероприятий, направленных на обеспечение условий доступных инвалидам: - перепланировка помещения санузла с устройством свободной площадки сбоку от унитаза; - установка поручней в зоне раковины и унитаза; - установка кнопки вызова персонала.	2021 г. (по мере финансирования)	Каменева О.Ю., заведующий Гайдарова М.С., заведующий хозяйством		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	1. Обеспечение наличия альтернативной версии официального сайта МАДОУ в сети Интернет для инвалидов по зрению  2. Выполнение тактильной маркировки путей движения в группах для	Постоянно  Декабрь, 2021	Каменева О.Ю., заведующий, Гайдарова М.С., заведующий хозяйством		

	инвалидов с нарушением зрения.				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Создание комфортных и доступных условий для инвалидов.	Ноябрь, 2021г.	Каменева О.Ю., заведующий, Гайдарова М.С., заведующий хозяйством		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Организация курсов повышения квалификации дополнительного профессионального образования по профилю педагогической деятельности; консультаций, семинаров, тренингов.	В течение 2021	Дубовикова И.И., заместитель заведующего по УВР		

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад №25 компенсирующего вида» (МАДОУ № 25)

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы),	1. Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте МАДОУ. 2. Проведение опросов, он-лайн голосований. 3. Создание и ведение баннера «Вопрос-ответ»	Постоянно	Колпакова И.П., заведующий Беленькова Е.В., заместитель заведующего по УВР Курдина О.Н., администратор сайта		

присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Выявлены средние показатели комфортности условий для предоставления услуг: отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; отсутствие наличия и доступности питьевой воды; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг	Постоянно	Бордюг Е.В., заместитель заведующего по АХР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствуют условия в для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-	Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	31.12.2021	Колпакова И.П., заведующий Бордюг Е.В., заместитель заведующего по АХР		

коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.					
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.12.2021	Беленькова Е.В., заместитель заведующего по УВР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	1.Проведение мониторинга неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). 2.Проведение и анализ мониторинга официальных жалоб, благодарностей. 3.Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников.	В течение 2021	Колпакова И.П., заведующий Беленькова Е.В., заместитель заведующего по УВР		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	1.Осуществление организации и проведения анонимного анкетирования на официальном сайте МАДОУ. 2.Осуществление активной работы,	В течение 2021	Колпакова И.П., заведующий Беленькова Е.В., заместитель заведующего по УВР		

	используя официальный сайт МАДОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций по телефону, по электронной почте.				
--	--	--	--	--	--

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад №27 комбинированного вида» (МАДОУ № 27)

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Выявлены высокие показатели по данному критерию	Осуществление организации работы на официальном сайте учреждения по открытости и доступности информации об организации.	31.12.2021	Колосова С.Н., администратор сайта		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить комфортность условий	Обеспечение наличия и доступности питьевой воды	31.12.2021	Зажигина Н.В., заведующий хозяйством		

предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	1. Принятие необходимых мер по оборудованию специально оснащенных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. 2. Выполнение перепланировки кабинок в санузле с устройством свободной площадки для коляски сбоку от унитаза. 3. Осуществление установки поручней в зоне унитаза и раковины. 4. Осуществление обустройства территории, прилегающей к зданию (выравнивание асфальтового покрытия)	31.12.2021	Сомова В.А., заведующий Зажигина Н.В., заведующий хозяйством		
2. Не обеспечены в организации условия, позволяющие инвалидам получать	1. Предусмотрение возможности предоставления услуг в	31.12.2021	Сомова В.А., заведующий		

услуги наравне с другими	с дистанционном режиме 2.Осуществление контроля деятельности психолога-педагогического консилиума по выполнению рекомендаций.		Колосова С.Н., заместитель заведующего по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Выявлены высокие показатели по данному критерию	Продолжение работы, направленной на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации, проводить с сотрудниками психологические тренинги, консультации, индивидуальные беседы.	В течение года	Буга Е.В., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Выявлены высокие показатели по данному критерию	Продолжение работы, направленной на повышение удовлетворенности получателей	В течение года	Сомова В.А., заведующий Колосова С.Н., заместитель заведующего по УВР		

	социальных услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации				
--	--	--	--	--	--

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад №28 комбинированного вида» (МАДОУ № 28)

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Соответствие информации о деятельности учреждения на общедоступных информационных ресурсах (90,6 баллов).	Приведение информации о деятельности учреждения на сайте, информационных стендах в соответствие	Январь, 2021	Гусева Т.К., заведующий		
	Развитие дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - электронной почты; электронных сервисов.	В течение года	Кондрашова В.Ф., заместитель заведующего по УВР		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг,	Приобретение и использование современных ИКТ.	В течение года	Гусева Т.К., заведующий		

удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100,0 баллов).					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности инвалидов. Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (52,3 балла).	Организация ремонта крыльца с установкой поручней, пандуса (или подъемной платформы).	В течение 2021 года	Гусева Т.К., заведующий Горюнова С.А., заместитель заведующего по АХР		
	Расширение дверных проемов с заменой входной двери, с удалением порогов.	В течение 2021 года	Гусева Т.К., заведующий Горюнова С.А., заместитель заведующего по АХР		
	Создание специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения.	В течение 2021 года	Гусева Т.К., заведующий Горюнова С.А., заместитель заведующего по АХР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,	Организация профессионального самообразования педагогов	В течение года	Кондрашова В.Ф., заместитель заведующего по УВР		
	Проведение для сотрудников МАДОУ бесед на темы: «Основные этические	В течение года	Любарец В.В., педагог-психолог		

обеспечивающих непосредственное оказание услуги (99,3%)	принципы и правила служебного поведения»; «Виды и разрешение производственных конфликтов»				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию (98,5%)	Осуществление продолжения работы по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг.	В течение 2021 года	Гусева Т.К., заведующий Кондрашова В.Ф., заместитель заведующего по УВР		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации(98,5%)	Проведение совместных мероприятий с родителями (законными представителями) в различных направлениях (совместная проектная деятельность).	В течение 2021 года	Кондрашова В.Ф., заместитель заведующего по УВР		

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения**

**«Детский сад №29 пристра и оздоровления» (МАДОУ № 29)**

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование помещений организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование входной группы пандусом Установка поручней в зоне унитаза Осуществление замены смесителя на рычажный или сенсорный	До 01.09.2021	Бакулина Н.В., заведующий хозяйством	-	-
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
----------------------------	---	---	---	---	---

## **ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения**

**«Детский сад №32 комбинированного вида» (МАДОУ № 32)**

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информация о деятельности организации, размещенная на информационных стендах в помещении организации, ее содержание и порядок (форма), не актуализирована в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	Размещение информации о предоставлении (отсутствии) платных услуг.	Январь, 2021г.	Блажиевская А.В., заместитель заведующего по УВР		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Условия комфортности оказания услуг,	Осуществление мероприятий, направленных на повышение	В течение года	Королева Е.Н., заведующий		

<p>обеспечены не в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие и доступность питьевой воды.</li> </ul>	<p>уровня бытовой комфортности пребывания в МАДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование зоны с питьевой водой для посетителей;</li> <li>- проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в МАДОУ, как часть современной инфраструктуры»;</li> <li>мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в МАДОУ и создания комфортных условий;</li> <li>- проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды МАДОУ.</li> </ul>		<p>Блажиевская А.В., заместитель заведующего по УВР Мухаед Р.А., заместитель заведующего по АХР</p>		
<p>Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение текущего и косметического ремонта помещений учреждения;</li> <li>- пополнение и обновление материально-технической базы МАДОУ;</li> <li>- частичная замена прогулочных веранд.</li> </ul>	<p>В течении года</p>	<p>Королева Е.Н., заведующий Блажиевская А.В., заместитель заведующего по УВР Мухаед Р.А., заместитель заведующего по АХР</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Низкий уровень доступности услуг для инвалидов: оборудование территории, прилегающей к зданию</p>	<p>Повышение уровня доступности услуг для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности МАДОУ;</li> </ul>	<p>по мере финансирования.</p>	<p>Королева Е.Н., заведующий Мухаед Р.А.,</p>		

организации и помещений с учетом доступности для инвалидов.	- ремонт крыльца центрального входа с установкой пандуса.		заместитель заведующего по АХР		
Отсутствие предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Активизация деятельности психолого-педагогического консилиума. Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами и с детьми ОВЗ. Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию детей-инвалидов (по запросу родителей (законных представителей)).	В течение года	Королева Е.Н., заведующий Блажиевская А.В., заместитель заведующего по УВР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации.	Осуществление мероприятий, направленных на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; консультаций: «Правила	в течение года	Королева Е.Н., заведующий Блажиевская А.В. заместитель заведующего по УВР Сороченко Г.В., педагог-психолог		

	этикета и психология общения», «Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работников».				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по созданию условий, для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации; анкетирование среди родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями, созданными в МАДОУ»	в течение года	Блажиевская А.В., заместитель заведующего по УВР		
Питание воспитанников в детском саду.	Осуществление мероприятий, направленных на улучшение питания воспитанников: - информатизация родителей (законных представителей) и педагогов по организации рационального правильного питания детей в семье и детском саду; - обеспечение систематического контроля за соблюдением питания детей с аллергическими заболеваниями.	в течение года	Королева Е.Н., заведующий Блажиевская А.В., заместитель заведующего по УВР, Усачева С.В., старшая медсестра Журавская С.А, старшая медсестра Пепель М.И., шеф-повар		