

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МОНЧЕГОРСКА**

**П Р И К А З**

22.10.2018

№ 678

г. Мончегорск

**Об оценке соответствия качества предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования утвержденным стандартам качества**

В целях осуществления контроля за соответствием качества фактически предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования стандарту качества, утвержденному постановлением администрации города Мончегорска от 30.05.2018 № 649 «Об утверждении Стандарта качества предоставления муниципальных услуг в области образования», на основании постановлений администрации города Мончегорска от 26.10.2009 № 786 «О стандартах качества предоставления муниципальных услуг», от 07.08.2012 № 1040 «Об утверждении Порядка мониторинга и контроля за исполнением муниципальных заданий на представление муниципальных услуг (выполнение работ), оказываемых (выполняемых) муниципальными учреждениями юридическими и физическими лицами», **п р и к а з ы в а ю :**

1. Утвердить прилагаемую форму контрольного мероприятия (статистического наблюдения) по оценке соответствия качества предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования утвержденным стандартам качества.

2. Руководителям муниципальных образовательных учреждений организовать оценку соответствия качества предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования утвержденным стандартам качества в соответствии с утвержденными формами контрольного мероприятия (статистического наблюдения) и представить информацию о результатах в срок до 26 октября 2018 года.

3. Управлению образования администрации города Мончегорска (Уханова В.Л.):

3.1. Подготовить сводную информацию о результатах оценки соответствия качества предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования утвержденным стандартам качества в срок до 9 ноября 2018 года.

3.2. Проанализировать в пояснительно записке ситуацию в образовательных учреждениях, услуга в которых предоставляется с нарушениями стандарта качества.

3.3. Разместить сводную информацию о результатах оценки соответствия качества предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования утвержденным стандартам качества на сайте управления образования.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник управления

А.И. Архипов

Приложение  
к приказу управления образования  
администрации города Мончегорска  
от «22» октября 2018 г. № 678

**Форма контрольного мероприятия (статистического наблюдения) по оценке соответствия качества предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования утвержденным стандартом качества**

**1. Стандарт качества предоставления муниципальной услуги  
«Присмотр и уход»**

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги |                                                                                                                                                                                                                              | Нормативно-правовая база                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимально-<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1        | 2                                      |                                                                                                                                                                                                                              | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4                                                       | 5                                                           |                                                           |                                                 |
| 1        | Показатели<br>качества услуги          | Создание условий для обеспечения организации питания и хозяйственно-бытового обслуживания детей, соблюдения ими личной гигиены и режима дня.                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
| 2        | Условия<br>предоставления<br>услуги    | Наличие документов для зачисления.<br>Разрешение учредителя на зачисление ребенка в МБДОУ, МАДОУ.<br>Возраст ребенка - по достижении детьми возраста двух месяцев (при наличии условий) до прекращения договорных отношений. | Ст. 2 ФЗ «Об образовании в РФ».<br>Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)»<br>(постановление администрации города Мончегорска от 27.01.2017 № | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Нормативно-правовая база                                        | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимально-<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|          |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 109).                                                           |                                                         |                                                             |                                                           |                                                 |
| 3        | Условия, обеспечивающие необходимое качество услуги              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                 |                                                         |                                                             |                                                           |                                                 |
| 3.1      | Содержание,<br>технологии<br>оказания<br>муниципальной<br>услуги | Организация работы с детьми по присмотру и уходу в МБДОУ, МАДОУ (прием, питание, сон, организация прогулок, игры, развлечения, организованная педагогическая деятельность).                                                                                                                                                          | Приказ Министерства образования и науки РФ от 30.08.2013 №1014. | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                  | Размер платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми в МБДОУ, МАДОУ, устанавливается учредителем МБДОУ, МАДОУ (родительская плата за присмотр и уход за детьми-инвалидами, детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, а также с туберкулезной интоксикацией не взимается). | Ст. 65 ФЗ «Об образовании в РФ».                                | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Нормативно-правовая база                                       | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимально-<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 3.2      | Сроки оказания<br>услуги                                           | С момента зачисления в МБДОУ, МАДОУ до прекращения договорных отношений.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Приказ Министерства образования и науки РФ от 30.08.2013 №1014 | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
| 3.3      | Санитарно-<br>гигиенические<br>условия<br>предоставления<br>услуги | Наличие зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, соответствующие санитарно-эпидемиологическим требованиям, защита от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество присмотра и ухода за воспитанниками. Обеспечение воздушно-теплового режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение помещениями, мебелью, оборудованием и инвентарем. Наличие специального и технического оборудования в МБДОУ, МАДОУ, отвечающего стандартам, техническим условиям, нормативной документации, безопасной деятельности. Обеспечение условий для осуществления присмотра и ухода за детьми в МБДОУ, МАДОУ (организация питания и хозяйственно-бытового обслуживания детей, обеспечение личной гигиены и режима дня). | Ст. 8 ФЗ «Об образовании в РФ». СанПиН 2.4.1.3049-13.          | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                    | Наличие помещений (пищеблока, складских) для организации питания воспитанников МБДОУ, МАДОУ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ч.1 ст.37 ФЗ «Об образовании в РФ». СанПиН 2.4.1.3049-13.      | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                    | Наличие помещений медицинского назначения, соответствующих условиям и требованиям СанПиН.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | СанПиН 2.4.1.3049-13.                                          | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                    | Обеспечение присмотра и ухода, режима дня, в соответствии с требованиями, установленными СанПиН.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | СанПиН 2.4.1.3049-13.                                          | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги                                               |                                                                                                    | Нормативно-правовая база                                                                                                  | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимально-<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 3.4.     | Условия, обеспечивающие защиту жизни и здоровья участников образовательного процесса | Обеспечение требований охраны здоровья воспитанников.                                              | Ст. 41 ФЗ «Об образовании в РФ».<br>СанПиН 2.4.1.3049-13.<br>Приказ Министерства здравоохранения РФ от 05.11.2013 № 822н. | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                      | Обеспечение требований пожарной, электробезопасности, технической эксплуатации тепловых установок. | ФЗ от 22.07.2008 №123.<br>Постановление Правительства РФ от 25.04.2012 № 390.                                             | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                      | Обеспечение требований антитеррористической безопасности.                                          | Приказ Минэнерго России от 24.03.2003 № 115.<br>Приказ Минэнерго РФ от 13.01.2003 №6.                                     |                                                         |                                                             |                                                           |                                                 |

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Нормативно-правовая база                                                                 | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимально-<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 3.5      | Учебно-методическое обеспечение предоставления муниципальной услуги                   | Наличие учебно – методической документации по присмотру и уходу                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Приказ Министерства образования и науки РФ от 17.10.2013 №1155.                          | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
| 4        | Требования к предоставлению услуги                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                          |                                                         |                                                             |                                                           |                                                 |
| 4.1      | Требования к документам                                                               | Наличие в МБДОУ, МАДОУ следующих документов:<br>- устава;<br>- документов, подтверждающих право собственности (аренды) на здания, строения, сооружения, помещения и территории (включая оборудованные кабинеты для проведения практических занятий, физкультурные и музыкальные залы, игровые и спортивные площадки), необходимые для осуществления присмотра и ухода за детьми в МБДОУ, МАДОУ. | ст. 25, 91, 92 ФЗ «Об образовании в РФ».                                                 | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
| 4.2      | Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги | Наличие зданий, строений, сооружений, помещений и территорий, необходимых для осуществления присмотра и ухода за детьми в МБДОУ, МАДОУ в соответствии с государственными нормами и требованиями.                                                                                                                                                                                                | СанПиН 2.4.1.3049-13.<br>Приказ Министерства образования и науки РФ от 17.10.2013 №1155. | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                       | Наличие выхода в сеть Интернет в рабочее время МБДОУ, МАДОУ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ст. 24 ФЗ «Об образовании в РФ».                                                         | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги                                                              | Нормативно-правовая база                                                                                                                                                                                                                                                                  | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%)                                                                                                       | Максимально-<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 4.3      | Требования к<br>кадровому<br>обеспечению<br>предоставления<br>муниципальной<br>услуги               | Муниципальную услугу предоставляют педагогические работники:<br>- имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах;                                       | Ст. 46 ФЗ «Об образовании в РФ».<br>Приказ Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 №761н.<br>Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.10.2013 №544 | 100                                                         | 5                                                         |                                                 |
|          |                                                                                                     | - прошедшие аттестацию на соответствие уровня квалификации педагогических работников требованиям, предъявляемым к квалификационным категориям (первой или высшей), или получившие подтверждение соответствия занимаемым ими должностям на основе оценки их профессиональной деятельности; | Ст. 49 ФЗ «Об образовании в РФ».<br>Приказ Министерства образования и науки РФ от 07.04.2014 №276.                                                            | 100                                                         | 5                                                         |                                                 |
|          |                                                                                                     | - проходящие профессиональную переподготовку или курсы повышения квалификации не реже чем 1 раз в три года.                                                                                                                                                                               | П.5, п/п 2 ст. 47 ФЗ «Об образовании в РФ».                                                                                                                   | 100                                                         | 0                                                         |                                                 |
| 4.4      | Требования к<br>уровню<br>информационного<br>обеспечения<br>потребителей<br>муниципальной<br>услуги | Наличие официальных сайтов МБДОУ, МАДОУ в сети Интернет.                                                                                                                                                                                                                                  | Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 №582.                                                                                                            | 100                                                         | 0                                                         |                                                 |
|          |                                                                                                     | Наличие информации о МБДОУ, МАДОУ на официальных сайтах учреждения.                                                                                                                                                                                                                       | Приказ Рособнадзора от 02.02.2016 №134.                                                                                                                       | 100                                                         | 0                                                         |                                                 |
|          |                                                                                                     | Наличие информационных стендов в МБДОУ, МАДОУ, оказывающих муниципальную услугу.                                                                                                                                                                                                          | Ст. 3 ФЗ «Об образовании в РФ».                                                                                                                               | 100                                                         | 0                                                         |                                                 |
|          |                                                                                                     | Наличие материалов самообследования, опубликованных на официальных сайтах.                                                                                                                                                                                                                | Ст. 28 ФЗ «Об образовании в РФ».<br>Приказы Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 462, от 10.12.2013 №1324.                                     | 100                                                         | 0                                                         |                                                 |

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги                         |                                                                                                                                                                                                                                                      | Нормативно-правовая база                            | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимально-<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|          |                                                                | Обеспечение информированности родителей дошкольной образовательной организации посредством АИС «Электронный детский сад».                                                                                                                            | Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 584. | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
| 4.5      | Требования к доступности муниципальной услуги для потребителей | Обеспечение доступности места расположения МБДОУ, МАДОУ, в том числе транспортной и пешеходной доступности.                                                                                                                                          | СанПиН 2.4.2.2821-10.                               | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                | Наличие утвержденного режима работы МБДОУ, МАДОУ, порядка обращений в МБДОУ, МАДОУ, в том числе получения бланков обращений (заявлений) и регистрации обращений (заявлений).                                                                         | П. 2 ст. 29 ФЗ «Об образовании в РФ».               | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                | Обеспечение равных условий присмотра и ухода за детьми в МБДОУ, МАДОУ, независимо от места проживания, пола, нации, языка, социального статуса, психофизиологических и других особенностей (в том числе для детей с особыми возможностями здоровья). | ФЗ «Об образовании в РФ».                           | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |



**2.Стандарт качества предоставления муниципальной услуги**  
**«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»**

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Нормативно-правовая<br>база                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимально<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1        | 2                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4                                                       | 5                                                          | 6                                                         | 7                                               |
| 1        | Показатели качества услуги             | Доля воспитанников, освоивших образовательные программы дошкольного образования в полном объеме.                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 100                                                     | 0                                                          |                                                           |                                                 |
| 2        | Условия предоставления услуги          | <p>Наличие документов для зачисления.</p> <p>Возраст ребенка - получение дошкольного образования в МБДОУ, МАДОУ может начинаться по достижении детьми возраста двух месяцев (при наличии условий) до прекращения образовательных отношений.</p> <p>Разрешение учредителя на зачисление ребенка в МБДОУ, МАДОУ.</p> | <p>Ст. 67 ФЗ «Об образовании в РФ».</p> <p>Приказ Министерства образования и науки РФ от 08.04.2014 №293.</p> <p>Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)»</p> | 100                                                     | 0                                                          |                                                           |                                                 |

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Нормативно-правовая<br>база                                                                                                                                                                                   | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимально<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1        | 2                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3                                                                                                                                                                                                             | 4                                                       | 5                                                          | 6                                                         | 7                                               |
|          |                                                      | Обучение детей с ограниченными возможностями здоровья по адаптированным образовательным программам осуществляется с согласия родителей (законных представителей) в соответствии с рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии. Обучение на дому детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, учащихся, нуждающихся в длительном лечении, осуществляется на основании решения врачебной комиссии о длительности лечения и реабилитации ребенка и письменного заявления родителей (законных представителей) на имя заведующего МБДОУ, МАДОУ в котором обучается ребенок. Организация обучения на дому осуществляется с разрешения учредителя МБДОУ, МАДОУ. | (постановление администрации города Мончегорска от 27.01.2017 № 109).<br>Приказ Министерства образования и науки Мурманской области, Министерства здравоохранения Мурманской области от 29.10.2015 №1935/499. |                                                         |                                                            |                                                           |                                                 |
| 3        | Условия, обеспечивающие необходимое качество услуги  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                               |                                                         |                                                            |                                                           |                                                 |
| 3.1      | Содержание, технологии оказания муниципальной услуги | Наличие разработанных и утвержденных в МБДОУ, МАДОУ образовательных программ дошкольного образования, адаптированных образовательных программ дошкольного образования в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования. Полнота выполнения образовательных программ дошкольного образования. Организация и осуществление образовательной деятельности в соответствии с Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования, по адаптированным образовательным программам дошкольного                                      | П. 3, п/п 1, п 6 ст. 13; п. 6,7 ст. 28, ФЗ «Об образовании в РФ». Приказ Министерства образования и науки РФ от 17.10.2013 №1155. Приказ Министерства образования и науки РФ от 30.08.2013 №1014.             | 100                                                     | 0                                                          |                                                           |                                                 |

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги |                                                                                                                                                                 | Нормативно-правовая<br>база                                                                                                         | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимально<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|          |                                        | образования.                                                                                                                                                    |                                                                                                                                     |                                                         |                                                            |                                                           |                                                 |
|          |                                        | Наличие индивидуальных учебных планов, разработанных с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья детей, при обучении учащихся на дому. | Приказ Министерства образования и науки Мурманской области, Министерства здравоохранения Мурманской области от 29.10.2015 №1935/499 | 100                                                     | 0                                                          |                                                           |                                                 |

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Нормативно-правовая<br>база                                                                                                       | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимально<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 3.2      | Сроки оказания<br>услуги                                           | В возрасте от 2 месяцев (при наличии условий) до прекращения образовательных отношений. Организация работы по срокам получения дошкольного образования в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования и образовательной программой дошкольной организации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ч. 3 ст. 64, ч. 4 и 5 ст. 17<br>ФЗ «Об образовании в РФ».<br>Приказ Министерства<br>образования и науки РФ<br>от 30.08.2013 №1014 | 100                                                     | 0                                                          |                                                           |                                                 |
| 3.3      | Санитарно-<br>гигиенические<br>условия<br>предоставления<br>услуги | Наличие зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, соответствующие санитарно-эпидемиологическим требованиям, защита от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых образовательных услуг.<br>Обеспечение воздушно-теплого режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение помещениями, мебелью, оборудованием и инвентарем.<br>Наличие специального и технического оборудования в МБДОУ, МАДОУ, отвечающего стандартам, техническим условиям, нормативной документации, безопасной деятельности направленной на осуществление образовательной деятельности. | Ст. 8 ФЗ «Об образовании<br>в РФ».<br>СанПиН 2.4.1.3049-13.                                                                       | 100                                                     | 0                                                          |                                                           |                                                 |
|          |                                                                    | Наличие помещений медицинского назначения, соответствующих условиям и требованиям СанПиН.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | СанПиН 2.4.1.3049-13.                                                                                                             | 100                                                     | 0                                                          |                                                           |                                                 |
|          |                                                                    | Обеспечение образовательного процесса в соответствии с требованиями, установленными СанПиН (продолжительность непрерывной непосредственно образовательной                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | СанПиН 2.4.1.3049-13.                                                                                                             | 100                                                     | 0                                                          |                                                           |                                                 |

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги                                               |                                                                                                    | Нормативно-правовая<br>база                                                                                         | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимально<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|          |                                                                                      | деятельности, самостоятельной деятельности).                                                       |                                                                                                                     |                                                         |                                                            |                                                           |                                                 |
| 3.4.     | Условия, обеспечивающие защиту жизни и здоровья участников образовательного процесса | Обеспечение требований охраны здоровья воспитанников.                                              | Ст. 41 ФЗ «Об образовании в РФ». СанПиН 2.4.1.3049-13. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 05.11.2013 № 822н. | 100                                                     | 0                                                          |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                      | Обеспечение требований пожарной, электробезопасности, технической эксплуатации тепловых установок. | ФЗ от 22.07.2008 №123. Постановление Правительства РФ от 25.04.2012 № 390.                                          | 100                                                     | 0                                                          |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                      | Обеспечение требований антитеррористической безопасности.                                          | Приказ Минэнерго России от 24.03.2003 № 115. Приказ Минэнерго РФ от 13.01.2003 №6.                                  |                                                         |                                                            |                                                           |                                                 |

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Нормативно-правовая<br>база                                                                                | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимально<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 3.5      | Учебно-методическое обеспечение предоставления муниципальной услуги                   | Наличие учебно- методического обеспечения образовательной программы дошкольного образования (программы, учебно-методический комплект).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | П.3 ст. 18 ФЗ<br>«Об образовании в РФ».<br>Приказ Министерства образования и науки РФ от 17.10.2013 №1155. | 100                                                     | 0                                                          |                                                           |                                                 |
| 4        | Требования к предоставлению услуги                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                            |                                                         |                                                            |                                                           |                                                 |
| 4.1      | Требования к документам                                                               | Наличие в МБДОУ, МАДОУ следующих документов:<br>- лицензии на осуществление образовательной деятельности по соответствующим образовательным программам;<br>- устава;<br>- документов, подтверждающих право собственности (аренды) на здания, строения, сооружения, помещения и территории (включая оборудованные кабинеты для проведения практических занятий, физкультурные и музыкальные залы, игровые и спортивные площадки), необходимые для осуществления образовательной деятельности. | ст. 25, 91, 92 ФЗ<br>«Об образовании в РФ».                                                                | 100                                                     | 0                                                          |                                                           |                                                 |
| 4.2      | Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги | Наличие зданий, строений, сооружений, помещений и территорий, необходимых для осуществления образовательной деятельности по образовательным программам дошкольного образования и направленности в соответствии с государственными нормами и требованиями, в том числе в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного образования.                                                                                                          | СанПиН 2.4.1.3049-13.<br>Приказ Министерства образования и науки РФ от 17.10.2013 №1155.                   | 100                                                     | 0                                                          |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                       | Наличие выхода в сеть Интернет в рабочее время МБДОУ, МАДОУ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ст. 24 ФЗ «Об образовании в РФ».                                                                           | 100                                                     | 0                                                          |                                                           |                                                 |

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Нормативно-правовая<br>база                                                                                                                                   | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимально<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 4.2      | Требования к<br>кадровому<br>обеспечению<br>предоставления<br>муниципальной<br>услуги               | Муниципальную услугу предоставляют педагогические работники:<br>- имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах;                                       | Ст. 46 ФЗ «Об образовании в РФ».<br>Приказ Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 №761н.<br>Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.10.2013 №544 | 100                                                     | 5                                                          |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                                     | - прошедшие аттестацию на соответствие уровня квалификации педагогических работников требованиям, предъявляемым к квалификационным категориям (первой или высшей), или получившие подтверждение соответствия занимаемым ими должностям на основе оценки их профессиональной деятельности; | Ст. 49 ФЗ «Об образовании в РФ».<br>Приказ Министерства образования и науки РФ от 07.04.2014 № 276.                                                           | 100                                                     | 5                                                          |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                                     | - проходящие профессиональную переподготовку или курсы повышения квалификации не реже чем 1 раз в три года.                                                                                                                                                                               | П.5, п/п 2 ст. 47 ФЗ «Об образовании в РФ».                                                                                                                   | 100                                                     | 0                                                          |                                                           |                                                 |
| 4.3      | Требования к<br>уровню<br>информационного<br>обеспечения<br>потребителей<br>муниципальной<br>услуги | Наличие официальных сайтов МБДОУ, МАДОУ в сети Интернет.                                                                                                                                                                                                                                  | Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 №582.                                                                                                            | 100                                                     | 0                                                          |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                                     | Наличие информации о МБДОУ, МАДОУ на официальных сайтах учреждения.                                                                                                                                                                                                                       | Приказ Рособнадзора от 02.02.2016 №134.                                                                                                                       | 100                                                     | 0                                                          |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                                     | Наличие информационных стендов в МБДОУ, МАДОУ, оказывающих муниципальную услугу.                                                                                                                                                                                                          | Ст. 3 ФЗ «Об образовании в РФ».                                                                                                                               | 100                                                     | 0                                                          |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                                     | Наличие материалов самообследования, опубликованных на официальных сайтах.                                                                                                                                                                                                                | Ст. 28 ФЗ «Об образовании в РФ».<br>Приказы Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 462,<br>от 10.12.2013 №1324.                                  | 100                                                     | 0                                                          |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                                     | Обеспечение информированности родителей посредством АИС «Электронный детский сад».                                                                                                                                                                                                        | Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 584.                                                                                                           | 100                                                     | 0                                                          |                                                           |                                                 |

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги                         |                                                                                                                                                                                                                                                                        | Нормативно-правовая<br>база              | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимально<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 4.4      | Требования к доступности муниципальной услуги для потребителей | Обеспечение доступности места расположения МБДОУ, МАДОУ, в том числе транспортной и пешеходной доступности.                                                                                                                                                            | СанПиН 2.4.2.2821-10.                    | 100                                                     | 0                                                          |                                                           |                                                 |
|          |                                                                | Наличие утвержденного режима работы МБДОУ, МАДОУ, порядка обращений в МБДОУ, МАДОУ, в том числе получения бланков обращений (заявлений) и регистрации обращений (заявлений).                                                                                           | П. 2 ст. 29 ФЗ<br>«Об образовании в РФ». | 100                                                     | 0                                                          |                                                           |                                                 |
|          |                                                                | Обеспечение равных стартовых возможностей для полноценного дошкольного образования независимо от места проживания, пола, нации, языка, социального статуса, психофизиологических и других особенностей (в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья). | ФЗ «Об образовании в РФ».                | 100                                                     | 0                                                          |                                                           |                                                 |



**3. Стандарт качества предоставления муниципальных услуг**  
**«Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования»,**  
**«Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования»,**  
**«Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования»**

| <b>№<br/>п/п</b> | <b>Стандарт качества муниципальной услуги</b> |                                                                                                                                                                                                             | <b>Нормативно-<br/>правовая база</b> | <b>Оценочный<br/>показатель<br/>стандарта<br/>качества<br/>(%)</b> | <b>Максимальн<br/>о-<br/>допустимое<br/>отклонение<br/>от нормы<br/>(%)</b> | <b>Фактическое<br/>значение<br/>показателя<br/>стандарта<br/>(%)</b> | <b>Причины<br/>нарушения<br/>показателя<br/>стандарта</b> |
|------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 1                | 2                                             |                                                                                                                                                                                                             | 3                                    | 4                                                                  | 5                                                                           | 6                                                                    | 7                                                         |
| 1                | Показатели<br>качества услуги                 | Освоение учащимися образовательных программ соответствующих уровней по завершении получения начального общего, основного общего, среднего общего образования.                                               |                                      | 100                                                                | 0                                                                           |                                                                      |                                                           |
|                  |                                               | Полнота реализации образовательных программ соответствующих уровней.                                                                                                                                        |                                      | 100                                                                | 0                                                                           |                                                                      |                                                           |
|                  |                                               | Соответствие учебного плана МБОУ требованиям федеральных государственных образовательных государственных стандартов.<br>Соответствие учебного плана МБОУ требованиям федерального базисного учебного плана. |                                      | 100                                                                | 0                                                                           |                                                                      |                                                           |

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Нормативно-<br>правовая база                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимальн<br>о-<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 2        | Условия предоставления услуги                       | Наличие документов для зачисления.<br>Возраст ребенка - получение начального общего образования в МБОУ начинается по достижении детьми возраста шести лет и шести месяцев, но не позже достижения ими возраста восьми лет. Разрешение учредителя МБОУ на зачисление ребенка в первый класс в возрасте менее шести лет и шести месяцев или более восьми лет.<br>Обучение учащихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированным образовательным программам осуществляется с согласия родителей (законных представителей) в соответствии с рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии.<br>Обучение на дому учащихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, учащихся, нуждающихся в длительном лечении, осуществляется на основании решения врачебной комиссии о длительности лечения и реабилитации ребенка и письменного заявления родителей (законных представителей) на имя директора МБОУ, в котором обучается ребенок. Организация обучения на дому осуществляется с разрешения учредителя МБОУ.<br>Обучение по программам углубленного изучения отдельных предметов (при получении основного общего или среднего общего образования), профильное обучение (при получении среднего общего образования) осуществляется на основании результатов индивидуального отбора. | Ст. 67 ФЗ «Об образовании в РФ».<br>П. 2.6.1 - 2.6.4<br>Административного регламента «Зачисление в образовательную организацию».<br>Приказ Министерства образования и науки Мурманской области, Министерства здравоохранения Мурманской области от 29.10.2015 №1935/499.<br>Постановление Правительства Мурманской области от 03.03.2014 № 100-ПП. | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
| 3        | Условия, обеспечивающие необходимое качество услуги |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                         |                                                                 |                                                           |                                                 |
| 3.1      | Содержание, технологии оказания муниципальной       | Наличие разработанных и утвержденных МБОУ образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, адаптированных образовательных программ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | П. 3 ст. 28 ФЗ «Об образовании в РФ».<br>Приказы Министерства                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Нормативно-<br>правовая база                                                                                                                                                                    | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимальн<br>о-<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|          | услуги                                 | начального общего, основного общего образования в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, федеральным компонентом государственного образовательного стандарта и с учетом примерных основных образовательных программ.                               | образования и науки<br>РФ<br>от 19.12.2014 №1598,<br>от 30.08.2013 №1015,<br>от 06.10.2009 №373,<br>от 17.12.2010 №1897,<br>от 17.05.2012 №413,<br>от 05.03.2004 №1089,<br>от 09.03.2004 №1312. |                                                         |                                                                 |                                                           |                                                 |
|          |                                        | Наличие рабочих программ по всем учебным курсам, предметам, дисциплинам (модулям) учебного плана. Наличие программ курсов внеурочной деятельности.                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                 | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                        | Соответствие содержания рабочих программ учебных предметов федеральному компоненту государственных образовательных стандартов, федеральным государственным образовательным стандартам.                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                 | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                        | Полнота выполнения рабочих программ, программ курсов внеурочной деятельности.                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                 | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                        | Наличие индивидуальных учебных планов, рабочих программ, разработанных с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья детей, при обучении учащихся на дому.                                                                                                      | Приказ Министерства образования и науки Мурманской области, Министерства здравоохранения Мурманской области от 29.10.2015 №1935/499                                                             | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                        | Организация и осуществление образовательной деятельности в соответствии с Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования. | Приказ Министерства образования и науки РФ от 30.08.2013 №1015.                                                                                                                                 | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                        | Наличие условий для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные                                                                                                                                | Ст. 16 ФЗ «Об образовании в РФ».                                                                                                                                                                | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Нормативно-<br>правовая база                                                                                                  | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимальн<br>о-<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|          |                                        | образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий и соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися независимо от их местонахождения образовательной программы в полном объеме - для образовательных программ с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.                                         |                                                                                                                               |                                                         |                                                                 |                                                           |                                                 |
| 3.2      | Сроки оказания услуги                  | Нормативный срок освоения образовательных программ:<br>- начального общего образования – 4 года (ФГОС НОО); до 6 лет (ФГОС НОО ОВЗ);<br>- основного общего образования – 5 лет;<br>- среднего общего образования – 2 года.<br>При прохождении обучения в соответствии с индивидуальным учебным планом его продолжительность может быть изменена МБОУ с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного учащегося. | Приказы Министерства образования и науки РФ от 06.10.2009 №373, от 17.12.2010 №1897, от 17.05.2012 №413, от 19.12.2014 №1598. | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                        | Начало учебного года 1 сентября.<br>Продолжительность учебного года в 1 классах составляет 33 недели, 2-11 классах - не менее 34 недель.<br>Начало учебного года может переноситься МБОУ при реализации образовательной программы в очно–заочной форме обучения не более чем на один месяц, в заочной форме обучения – не более чем на три месяца.                                                                               | Приказ Министерства образования и науки РФ от 30.08.2013 №1015.<br>СанПиН 2.4.2.2821-10.<br>СанПиН 2.4.2.3286-15.             | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                        | Сроки начала и окончания каникул определяются МБОУ самостоятельно. Для учащихся в первом классе устанавливаются в течение года дополнительные недельные каникулы.                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                               | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                        | Начало учебных занятий - не ранее 08.00.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | СанПиН 2.4.2.2821-                                                                                                            | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги                |                                                                                                                                                                                                                           | Нормативно-<br>правовая база                                                  | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимальн<br>о-<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|          |                                                       | Перерыв между сменами должен составлять от 30 до 60 минут.                                                                                                                                                                | 10.<br>СанПиН 2.4.2.3286-15.                                                  |                                                         |                                                                 |                                                           |                                                 |
| 3.3      | Санитарно-гигиенические условия предоставления услуги | Наличие зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, которые используются для осуществления образовательной деятельности, соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям.           | СанПиН 2.4.2.2821-10.<br>СанПиН 2.4.2.3286-15.                                | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                                       | Обеспечение воздушно-теплового режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение помещениями, мебелью, оборудованием и инвентарем.                                               | СанПиН 2.4.2.2821-10.<br>СанПиН 2.4.2.3286-15.                                | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                                       | Организация питания учащихся.                                                                                                                                                                                             | СанПиН 2.4.5.2409-08.<br>Закон Мурманской области от 26.10.2007 № 900-01-ЗМО. | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                                       | Наличие помещений медицинского назначения, соответствующих условиям и требованиям СанПиН.                                                                                                                                 | СанПиН 2.4.2.2821-10.<br>СанПиН 2.4.2.3286-15.                                | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                                       | Наполняемость классов соответствует нормам СанПиН.                                                                                                                                                                        | СанПиН 2.4.2.2821-10.<br>СанПиН 2.4.2.3286-15.                                | 100                                                     | 10                                                              |                                                           |                                                 |
|          |                                                       | Соответствие режима образовательной деятельности гигиеническим требованиям, установленным СанПиН (сменность, расписание уроков, максимальный объем недельной учебной нагрузки, продолжительность уроков, перемен и т.д.). | СанПиН 2.4.2.2821-10.<br>СанПиН 2.4.2.3286-15.                                | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги                                               |                                                                                                                                         | Нормативно-<br>правовая база                                                                                                                                                               | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимальн<br>о-<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 3.4.     | Условия, обеспечивающие защиту жизни и здоровья участников образовательного процесса | Обеспечение требований охраны здоровья обучающихся.                                                                                     | Ст. 41 ФЗ «Об образовании». СанПиН 2.4.2.2821-10. СанПиН 2.4.2.3286-15.                                                                                                                    | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                      | Обеспечение требований пожарной и электробезопасности.                                                                                  | ФЗ от 22.07.2008 №123-ФЗ.                                                                                                                                                                  | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                      | Обеспечение требований антитеррористической безопасности.                                                                               | ФЗ от 06.03.2006 №35.<br>Постановление Правительства РФ от 25.12.2013 №1244.<br>Приказ Минэнерго РФ от 09.04.2003 №150.<br>Приказ Министерства образования и науки РФ от 11.11.2009 №2013. | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
| 3.5      | Учебно-методическое обеспечение предоставления муниципальной услуги                  | Соответствие списка учебников, учебных пособий, утвержденных для использования в образовательном процессе МБОУ, нормативным документам. | Федеральный перечень учебников, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ                                                                                                  | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                      | Обеспечение учебниками, учебными пособиями каждого ученика.                                                                             | Приказы Министерства образования и науки РФ от 06.10.2009 №373, от 17.12.2010 №1897, от 17.05.2012 №413.                                                                                   | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Нормативно-<br>правовая база                                                                                                                               | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимальн<br>о-<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 4        |                                                                                       | Требования к предоставлению услуги                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                            |                                                         |                                                                 |                                                           |                                                 |
| 4.1      | Требования к документам                                                               | Наличие в МБОУ следующих документов:<br>- лицензии на осуществление образовательной деятельности по соответствующим образовательным программам;<br>- свидетельства о государственной аккредитации;<br>- устава;<br>- документов, подтверждающих право собственности (аренды) на здания, строения, сооружения, помещения и территории (включая оборудованные учебные кабинеты, объекты для проведения практических занятий, объекты физической культуры и спорта), необходимые для осуществления образовательной деятельности. | Ст. 25, 91, 92 ФЗ «Об образовании в РФ».                                                                                                                   | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
| 4.2      | Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги | Наличие зданий, строений, сооружений, помещений и территорий (включая оборудованные учебные кабинеты, объекты для проведения практических занятий, объекты физической культуры и спорта), а также средств обучения и воспитания, необходимых для осуществления образовательной деятельности по образовательным программам соответствующего уровня в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, федерального компонента государственных образовательных стандартов.                   | Приказы Министерства образования и науки РФ от 06.10.2009 №373, от 17.12.2010 №1897, от 17.05.2012 №413.<br>СанПиН 2.4.2.2821-10.<br>СанПиН 2.4.2.3286-15. | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                       | Наличие выхода в сеть Интернет в рабочее время МБОУ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                            | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Нормативно-<br>правовая база                                                                                                                                             | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимальн<br>о-<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 4.3      | Требования к<br>кадровому<br>обеспечению<br>предоставления<br>муниципальной<br>услуги               | Муниципальную услугу предоставляют педагогические работники:<br>- имеющие высшее или среднее профессиональное образование, отвечающие квалификационным требованиям, установленным в квалификационном справочнике и (или) профессиональных стандартах;                                     | Приказ<br>Минздравсоцразвития<br>РФ от 26.08.2010<br>№761н.<br>Приказ Министерства<br>труда и социальной<br>защиты РФ от<br>18.10.13 №544.                               | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                                     | - прошедшие аттестацию на соответствие уровня квалификации педагогических работников требованиям, предъявляемым к квалификационным категориям (первой или высшей), или получившие подтверждение соответствия занимаемым ими должностям на основе оценки их профессиональной деятельности. | Приказ Министерства<br>образования и науки<br>РФ от 07.04.2014<br>№276.                                                                                                  | 100                                                     | 5                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                                     | - проходящие профессиональную переподготовку или курсы повышения квалификации не реже чем 1 раз в три года.                                                                                                                                                                               | Ст. 47 ФЗ «Об<br>образовании в РФ».                                                                                                                                      | 100                                                     | 5                                                               |                                                           |                                                 |
| 4.4      | Требования к<br>уровню<br>информационного<br>обеспечения<br>потребителей<br>муниципальной<br>услуги | Наличие официальных сайтов МБОУ в сети Интернет.                                                                                                                                                                                                                                          | Постановление<br>Правительства РФ от<br>10.07.2013 №582.                                                                                                                 | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                                     | Наличие информации о МБОУ на официальных сайтах в соответствии с правилами размещения информации                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                          | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                                     | Наличие информационных стендов в МБОУ, оказывающих муниципальную услугу.                                                                                                                                                                                                                  | Ст. 3 ФЗ «Об<br>образовании в РФ».                                                                                                                                       | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                                     | Наличие материалов самообследования, опубликованных на официальном сайте МБОУ.                                                                                                                                                                                                            | Ст. 29 ФЗ «Об<br>образовании в РФ».<br>Приказы<br>Министерства<br>образования и науки<br>РФ от 14.06.2013<br>№462, от 10.12.2013<br>№1324.<br>Приказ<br>Рособрнадзора от | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |



| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги                         |                                                                                                                                                                                                                                                                     | Нормативно-<br>правовая база                                           | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимальн<br>о-<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|          |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                     | 02.02.2016 №134.                                                       |                                                         |                                                                 |                                                           |                                                 |
|          |                                                                | Обеспечение информированности участников образовательных отношений посредством АИС «Электронная школа».                                                                                                                                                             | Постановление Правительства Мурманской области от 30.06.2014 № 328-ПП. | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
| 4.5      | Требования к доступности муниципальной услуги для потребителей | Обеспечение доступности места расположения МБОУ, в том числе транспортной и пешеходной доступности.                                                                                                                                                                 | СанПиН 2.4.2.2821-10.<br>СанПиН 2.4.2.3286-15.                         | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                                                | Наличие утвержденного режима работы МБОУ, порядка обращений в МБОУ, в том числе получения бланков обращений (заявлений) и регистрации обращений (заявлений).                                                                                                        | П. 2 ст. 29 ФЗ «Об образовании в РФ».                                  | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                                                | Обеспечение равных возможностей для полноценного развития каждого учащегося в период обучения независимо от места проживания, пола, нации, языка, социального статуса, психофизиологических и других особенностей (в том числе ограниченных возможностей здоровья). | ФЗ «Об образовании в РФ».                                              | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |

**4.Стандарт качества предоставления муниципальной услуги  
«Реализация дополнительных общеразвивающих программ»**

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Нормативно-<br>правовая база                                                                                                       | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимально-<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1        | 2                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3                                                                                                                                  | 4                                                       | 5                                                           | 6                                                         | 7                                               |
| 1        | Показатели<br>качества услуги                                    | Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы в образовательном учреждении.                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                    | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                  | Доля детей, ставших победителями и призерами всероссийских и международных мероприятий.                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                    | 5,5                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
| 2        | Условия<br>предоставления<br>услуги                              | Наличие документов для зачисления.<br><br>Возраст учащихся соответствует нормам, установленным локальным актом учреждения.                                                                                                                                                                                                                | п. 2.6.6.<br>Административного<br>регламента<br>«Зачисление в<br>образовательную<br>организацию».<br>Локальные акты<br>учреждения. | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
| 3        | Условия, обеспечивающие необходимое качество услуги              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                    |                                                         |                                                             |                                                           |                                                 |
| 3.1      | Содержание,<br>технологии<br>оказания<br>муниципальной<br>услуги | Наличие образовательной программы учреждения, разработанной и утвержденной учреждением, осуществляющим образовательную деятельность.                                                                                                                                                                                                      | Приказ Министерства<br>образования и науки<br>РФ от 29.08.2013 №<br>1008.<br><br>Локальные акты<br>учреждения.                     | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                  | Наличие дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ различной направленности (технической, естественнонаучной, физкультурно-спортивной, художественной, туристско-краеведческой, социально-педагогической).                                                                                                               |                                                                                                                                    | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                  | Наличие дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, учитывающих особенности организации образовательной деятельности для учащихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов, различной направленности (технической, естественнонаучной, физкультурно-спортивной, художественной, туристско-краеведческой, |                                                                                                                                    | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Нормативно-<br>правовая база                                        | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимально-<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|          |                                        | социально-педагогической).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                     |                                                         |                                                             |                                                           |                                                 |
|          |                                        | Полнота реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                     | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                        | Организация и осуществление образовательной деятельности в соответствии с Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Приказ Министерства образования и науки РФ от 29.08.2013 №1008.     | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                        | Наличие условий для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий и соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение учащимися /независимо от их местонахождения/ образовательной программы в полном объеме - для образовательных программ с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. | Ст. 16 ФЗ «Об образовании в РФ».                                    | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
| 3.2      | Сроки оказания услуги                  | Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ в течение всего календарного года, включая каникулярное время.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Приказ Министерства образования и науки РФ от 29.08.2013 №1008.     | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                        | Периодичность, продолжительность занятий определяются локальным актом учреждения в соответствии с нормами СанПиН.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | СанПиН 2.4.4.3172-14 (приложение №3).<br>Локальные акты учреждения. | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                        | Начало учебных занятий - не ранее 08.00 утра. Окончание учебных занятий – не позднее 20.00. Для учащихся в возрасте 16 - 18 лет допускается окончание занятий в 21.00 часов. Перерыв между сменами должен составлять не менее 30 минут.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | СанПиН 2.4.4.3172-14.                                               | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги                                               |                                                                                                                                                                                                                 | Нормативно-<br>правовая база                                                                                                                   | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимально-<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 3.3      | Санитарно-<br>гигиенические<br>условия<br>предоставления<br>услуги                   | Наличие зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, которые используются для осуществления образовательной деятельности, соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям. | СанПиН 2.4.4.3172-14.                                                                                                                          | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                      | Обеспечение воздушно-теплового режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение помещениями, мебелью, оборудованием и инвентарем.                                     | СанПиН 2.4.4.3172-14.                                                                                                                          | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                      | Обеспечение питьевого режима.                                                                                                                                                                                   | СанПиН 2.4.4.3172-14.                                                                                                                          | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                      | Наполняемость объединений соответствует нормам, установленным локальным актом учреждения.                                                                                                                       | Приказ Министерства образования и науки РФ от 29.08.2013 №1008.                                                                                | 100                                                     | 10                                                          |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                      | Режим образовательной деятельности соответствует гигиеническим требованиям, установленным СанПиН (расписание занятий, максимальный объем недельной учебной нагрузки, продолжительность занятий и т.д.).         | СанПиН 2.4.4.3172-14<br>Приказ Министерства образования и науки РФ от 29.08.2013 №1008.                                                        | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
| 3.4.     | Условия, обеспечивающие защиту жизни и здоровья участников образовательного процесса | Обеспечение требований охраны здоровья учащихся.                                                                                                                                                                | Ст. 41 ФЗ «Об образовании».<br>СанПиН 2.4.4.3172-14.                                                                                           | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                      | Обеспечение требований пожарной и электробезопасности.                                                                                                                                                          | ФЗ от 22.07.2008 №123.                                                                                                                         | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                      | Обеспечение требований антитеррористической безопасности.                                                                                                                                                       | ФЗ от 06.03.2006 №35.<br>Постановление Правительства РФ от 25.12.2013 №1244.<br>Приказ Минэнерго РФ от 09.04.2003 №150.<br>Приказ Министерства | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Нормативно-<br>правовая база                                   | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимально-<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|          |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | образования и науки<br>РФ от 11.11.2009<br>№2013.              |                                                         |                                                             |                                                           |                                                 |
| 4        | Требования к предоставлению услуги                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                |                                                         |                                                             |                                                           |                                                 |
| 4.1      | Требования к документам                                                               | Наличие в учреждении следующих документов:<br>- лицензии на осуществление образовательной деятельности по соответствующим дополнительным общеобразовательным программам;<br>- устава;<br>- документов, подтверждающих право собственности (аренды) на здания, строения, сооружения, помещения и территории (включая оборудованные учебные кабинеты, объекты для проведения практических занятий, объекты физической культуры и спорта), необходимые для осуществления образовательной деятельности. | Ст. 25, 91, 92 ФЗ «Об образовании в РФ».                       | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
| 4.2      | Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги | Наличие зданий, строений, сооружений, помещений и территорий (включая оборудованные учебные кабинеты, объекты для проведения практических занятий, объекты физической культуры и спорта), а также средств обучения и воспитания, необходимых для осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам.                                                                                                                                       | СанПиН 2.4.4.3172-14.                                          | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                       | Наличие выхода в сеть Интернет в рабочее время учреждения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
| 4.3      | Требования к кадровому обеспечению предоставления муниципальной услуги                | Муниципальную услугу предоставляют педагогические работники:<br>- имеющие высшее или среднее профессиональное образование;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Приказ Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 №761н.             | 100                                                     | 5                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                       | - отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационном справочнике;<br>- прошедшие аттестацию на соответствие уровня квалификации педагогических работников требованиям, предъявляемым к квалификационным категориям (первой или высшей), или получившие                                                                                                                                                                                                                           | Приказ Министерства образования и науки РФ от 07.04.2014 №276. | 100                                                     | 5                                                           |                                                           |                                                 |

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги                                            |                                                                                                                  | Нормативно-<br>правовая база                                                                                                                                               | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимально-<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|          |                                                                                   | подтверждение соответствия занимаемым ими должностям на основе оценки их профессиональной деятельности;          |                                                                                                                                                                            |                                                         |                                                             |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                   | - прошедшие профессиональную переподготовку;                                                                     | Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 08.09.15 №613.                                                                                                         | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                   | - проходящие курсы повышения квалификации не реже чем 1 раз в три года.                                          | Ст. 47 ФЗ «Об образовании в РФ».                                                                                                                                           | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
| 4.4      | Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги | Наличие официального сайта учреждения в сети Интернет.                                                           | Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 №582.                                                                                                                         | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                   | Наличие информации об учреждении на официальном сайте в соответствии с правилами размещения информации.          |                                                                                                                                                                            | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                   | Наличие информационных стендов в учреждении, оказывающем муниципальную услугу.                                   | Ст. 3 ФЗ «Об образовании в РФ».                                                                                                                                            | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                   | Наличие материалов самообследования, опубликованных на официальном сайте учреждения.                             | Ст. 29 ФЗ «Об образовании в РФ».<br>Приказы<br>Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 №462, от 10.12.2013 №1324.<br>Приказ<br>Рособрнадзора от 02.02.2016 №134. | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                   | Обеспечение информированности участников образовательных отношений посредством АИС «Дополнительное образование». | Постановление Правительства Мурманской области от 30.06.2014 № 328-ПП.                                                                                                     | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги                         |                                                                                                                                                                                                                                                                     | Нормативно-<br>правовая база          | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимально-<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 4.5      | Требования к доступности муниципальной услуги для потребителей | Обеспечение доступности места расположения учреждения, в том числе транспортной и пешеходной доступности.                                                                                                                                                           | СанПиН 2.4.4.3172-14.                 | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                | Наличие утвержденного режима работы учреждения, порядка обращений в учреждение, в том числе получения бланков обращений (заявлений) и регистрации обращений (заявлений).                                                                                            | П. 2 ст. 29 ФЗ «Об образовании в РФ». | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                | Обеспечение равных возможностей для полноценного развития каждого учащегося в период обучения независимо от места проживания, пола, нации, языка, социального статуса, психофизиологических и других особенностей (в том числе ограниченных возможностей здоровья). | ФЗ «Об образовании в РФ».             | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |

**5.Стандарт качества предоставления муниципальной услуги  
«Организация отдыха детей и молодежи»**

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%)           | Максимально-<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1        | 2                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 4                                                                 | 5                                                           | 6                                                         | 7                                               |
| 1        | Показатели<br>качества услуги                                    | Количество человек.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 25-30 (от<br>общего числа<br>детей в<br>возрасте 6,5 -<br>17 лет) | 5                                                           |                                                           |                                                 |
| 2        | Условия<br>предоставления<br>услуги                              | В каникулярное время с дневным пребыванием детей.<br><br>Предоставление услуги осуществляется за счет средств муниципального и регионального бюджетов с привлечением средств родителей (законных представителей).<br><br>Получатели - дети в возрасте от шести лет шести месяцев (при отсутствии противопоказаний по состоянию здоровья) до 17 лет включительно.<br><br>Наличие заявления от родителей (законных представителей) ребенка о приеме в лагерь с дневным пребыванием детей.<br>Наличие заявления от гражданина о приеме в лагерь труда и отдыха. | 100                                                               | 0                                                           |                                                           |                                                 |
| 3        | Условия, обеспечивающие необходимое качество услуги              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                   |                                                             |                                                           |                                                 |
| 3.1      | Содержание,<br>технологии<br>оказания<br>муниципальной<br>услуги | Наличие разработанных и утвержденных МБУ ДО воспитательных программ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 100                                                               | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                  | Полнота выполнения воспитательных программ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 100                                                               | 0                                                           |                                                           |                                                 |
| 3.2      | Сроки оказания<br>услуги                                         | Каникулярное время.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 100                                                               | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                  | С момента подачи заявления на предоставление места в лагерь дневного пребывания детей, лагерь труда и отдыха до момента окончания лагерной смены.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 100                                                               | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                  | Начало работы и окончание работы в лагере дневного пребывания детей, лагере труда и отдыха:<br>- лагеря начинают свою работу не позднее 9-00 ч. и заканчивают не позднее 15-00 ч.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 100                                                               | 0                                                           |                                                           |                                                 |



| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги                |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимально-<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|          |                                                       | Режим дня в лагере дневного пребывания детей, лагере труда и отдыха разрабатывается в соответствии с гигиеническими требованиями, предъявляемыми к режимам для детей различных возрастных групп.                                                                                    | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
| 3.3      | Санитарно-гигиенические условия предоставления услуги | Наличие зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, которые используются для организации оздоровительных лагерей с дневным пребыванием детей и лагерей труда и отдыха с дневным пребыванием, соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям. | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                       | Обеспечение воздушно-теплового режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение помещениями, мебелью, оборудованием и инвентарем.                                                                                                         | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                       | Организация питания учащихся.                                                                                                                                                                                                                                                       | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                       | Наличие помещений медицинского назначения, соответствующих условиям и требованиям СанПиН.                                                                                                                                                                                           | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                       | Содержание и организация режима работы оздоровительных лагерей, лагеря труда и отдыха осуществляется в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами.                                                                                                        | 100                                                     | 10                                                          |                                                           |                                                 |
| 3.4.     | Условия, обеспечивающие защиту жизни и здоровья       | Обеспечение требований охраны здоровья.                                                                                                                                                                                                                                             | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                       | Обеспечение требований пожарной и электробезопасности.                                                                                                                                                                                                                              | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                       | Обеспечение требований антитеррористической безопасности.                                                                                                                                                                                                                           | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимально-<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 4        | Требования к предоставлению услуги                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                         |                                                             |                                                           |                                                 |
| 4.1      | Требования к документам                                                               | Наличие в МБУДО следующих документов:<br>- устава,<br>- лицензии на осуществление образовательной деятельности по соответствующим дополнительным общеобразовательным программам;<br>- приказа по учреждению об открытии оздоровительного лагеря и лагеря труда и отдыха;<br>- программы организации отдыха детей в оздоровительном лагере и лагере труда и отдыха;<br>- правил поведения детей в лагерях;<br>- должностных инструкций всего персонала, работающего в лагерях;<br>- инструкций по охране труда, о действиях в условиях чрезвычайных ситуаций;<br>- режима работы лагерей. | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
| 4.2      | Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги | Наличие зданий, строений, сооружений, помещений и территорий (включая оборудованные учебные кабинеты, объекты для проведения практических занятий, объекты физической культуры и спорта), а также средств обучения и воспитания, необходимых для осуществления мероприятий по организации отдыха и оздоровления детей.                                                                                                                                                                                                                                                                   | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                       | Наличие выхода в сеть Интернет в рабочее время МБУ ДО.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
| 4.3      | Требования к кадровому обеспечению предоставления муниципальной услуги                | Муниципальную услугу предоставляют:<br>- педагогические работники,<br>- работники культуры,<br>- спортивные тренеры,<br>имеющие высшее или среднее профессиональное образование.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                       | Кандидатуры работников должны иметь медицинское заключение об отсутствии противопоказаний по состоянию здоровья для работы в детском учреждении, справку о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                       | Медицинское обслуживание детей в лагере с дневным пребыванием, лагере труда и отдыха обеспечивается медицинским персоналом.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
| 4.4      | Требования к уровню информационного обеспечения                                       | Наличие официального сайта МБУ ДО в сети Интернет.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                       | Наличие информации о МБУ ДО на официальном сайте в соответствии с правилами размещения информации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                       | Наличие информационных стендов в МБУ ДО, оказывающем                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                         |                                                             |                                                           |                                                 |

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимально-<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|          | потребителей<br>муниципальной<br>услуги                                    | муниципальную услугу.                                                                                                                                                                                                                                               |                                                         |                                                             |                                                           |                                                 |
|          |                                                                            | Наличие ежегодного отчета о деятельности МБУДО по организации отдыха и оздоровления детей.                                                                                                                                                                          | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
| 4.5      | Требования к<br>доступности<br>муниципальной<br>услуги для<br>потребителей | Обеспечение доступности места расположения МБУДО, в том числе транспортной и пешеходной доступности.                                                                                                                                                                | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                            | Наличие утвержденного режима работы МБУ ДО, порядка обращений в МБУ ДО, в том числе получения бланков обращений (заявлений) и регистрации обращений (заявлений).                                                                                                    | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                            | Обеспечение равных возможностей для полноценного развития каждого учащегося в период обучения независимо от места проживания, пола, нации, языка, социального статуса, психофизиологических и других особенностей (в том числе ограниченных возможностей здоровья). | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |

**6.Стандарт качества предоставления муниципальной услуги  
«Психолого-медико-педагогическое обследование детей»**

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги                           |                                                                                                 | Нормативно-<br>правовая база                                                                                                 | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимальн<br>о-<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1        | 2                                                                |                                                                                                 | 3                                                                                                                            | 4                                                       | 5                                                               | 6                                                         | 7                                               |
| 1        | Показатели<br>качества услуги                                    | Доля лиц, получивших услугу, от общего<br>количества обратившихся.                              | ст.42 ФЗ «Об<br>образовании в РФ».                                                                                           | 100                                                     | 5                                                               |                                                           |                                                 |
| 2        | Условия<br>предоставления<br>услуги                              | Заявление родителей (законных представителей) о<br>согласии на обследование.                    | ст.42 ФЗ «Об<br>образовании в РФ».<br>Устав МБУ.<br>Приказ Министерства<br>образования и науки<br>РФ от 20.09.2013<br>№1082. | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
| 3        | Условия, обеспечивающие необходимое качество услуги.             |                                                                                                 |                                                                                                                              |                                                         |                                                                 |                                                           |                                                 |
| 3.1      | Содержание,<br>технологии<br>оказания<br>муниципальной<br>услуги | Организация и осуществление деятельности по<br>обследованию.                                    | ст.42 ФЗ «Об<br>образовании в РФ».<br>Устав МБУ.<br>Приказ Министерства<br>образования и науки<br>РФ от 20.09.2013<br>№1082. | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                                                  | Наличие диагностического инструментария.                                                        |                                                                                                                              | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                                                  | Полнота выполнения запроса.                                                                     |                                                                                                                              | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
| 3.2      | Сроки оказания<br>услуги                                         | Реализация запроса в период с сентября по июнь<br>текущего года.                                | ст.42 ФЗ «Об<br>образовании в РФ».<br>Устав МБУ.<br>Приказ Министерства<br>образования и науки<br>РФ от 20.09.2013<br>№1082. | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                                                  | Периодичность, продолжительность услуги<br>определяются требованиями к реализуемому<br>запросу. | ФЗ «Об образовании в<br>РФ».<br>Устав МБУ.<br>Локальные<br>нормативные акты                                                  | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги                                             |                                                                                                                                                                                                 | Нормативно-<br>правовая база                                                                                                                                                        | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимальн<br>о-<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|          |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                 | МБУ.                                                                                                                                                                                |                                                         |                                                                 |                                                           |                                                 |
| 3.3      | Санитарно-<br>гигиенические<br>условия<br>предоставления<br>услуги                 | Наличие зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, которые используются для осуществления деятельности, соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям. | СанПиН24.1.3049 – 13.<br>СанПиН 2.4.2.2821-10.                                                                                                                                      | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                    | Обеспечение воздушно-теплого режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение помещениями, мебелью, оборудованием и инвентарем.                       | СанПиН24.1.3049 – 13.<br>СанПиН 2.4.2.2821-10.                                                                                                                                      | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                    | Режим деятельности в части расписания занятий, их продолжительности соответствует гигиеническим требованиям, установленным СанПиН.                                                              | СанПиН24.1.3049 – 13.<br>СанПиН 2.4.2.2821-10.<br>Устав МБУ.<br>Локальные<br>нормативные акты<br>МБУ.                                                                               | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
| 3.4.     | Условия,<br>обеспечивающие<br>защиту жизни и<br>здоровья<br>участников<br>процесса | Обеспечение требований охраны здоровья детей.                                                                                                                                                   | Ст. 41 ФЗ «Об<br>образовании».<br>СанПиН24.1.3049 – 13.<br>СанПиН 2.4.2.2821-10.                                                                                                    | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                    | Обеспечение требований пожарной и электробезопасности.                                                                                                                                          | ФЗ от 22.07.2008<br>№123.<br>ФЗ от 06.03.2006 №35.                                                                                                                                  | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                    | Обеспечение требований антитеррористической безопасности.                                                                                                                                       | Постановление<br>Правительства РФ от<br>25.12.2013 №1244.<br>Приказ Минэнерго РФ<br>от 09.04.2003 №150.<br>Приказ Министерства<br>образования и науки<br>РФ от 11.11.2009<br>№2013. | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Нормативно-<br>правовая база                                   | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимальн<br>о-<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 4        | Требования к предоставлению услуги                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                |                                                         |                                                                 |                                                           |                                                 |
| 4.1      | Требования к документам                                                               | Наличие в учреждении следующих документов:<br>- устава МБУ;<br>- документов, подтверждающих право собственности (аренды) на здания, строения, сооружения, помещения и территории, необходимые для осуществления деятельности.                                                                                                                                                                                           | Ст. 25, 91 ФЗ «Об образовании в РФ».                           | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
| 4.2      | Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги | Наличие зданий, строений, сооружений, помещений и территорий, а также средств обучения и воспитания, необходимых для осуществления деятельности по выполнению запроса.                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                       | Наличие выхода в сеть Интернет в рабочее время учреждения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
| 4.3      | Требования к кадровому обеспечению предоставления муниципальной услуги                | Муниципальную услугу предоставляют педагогические работники:<br>- имеющие высшее или среднее профессиональное образование;                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Приказ Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 №761н              | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                       | - отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационном справочнике и (или) в профессиональных стандартах;<br>- прошедшие аттестацию на соответствие уровня квалификации педагогических работников требованиям, предъявляемым к квалификационным категориям (первой или высшей), или получившие подтверждение соответствия занимаемым ими должностям на основе оценки их профессиональной деятельности; | Приказ Министерства образования и науки РФ от 07.04.2014 №276. | 100                                                     | 5                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                       | - проходящие профессиональную переподготовку или курсы повышения квалификации не реже чем 1 раз в три года.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ст. 47 ФЗ «Об образовании в РФ».                               | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
| 4.4      | Требования к уровню информационного обеспечения                                       | Наличие официального сайта учреждения в сети Интернет.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 №582.             | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                       | Наличие информации об учреждении на официальном сайте в соответствии с правилами                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Нормативно-<br>правовая база                                                                                                                                   | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимальн<br>о-<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|          | потребителей<br>муниципальной<br>услуги                        | размещения информации.                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                |                                                         |                                                                 |                                                           |                                                 |
|          |                                                                | Наличие информационных стендов в учреждении, оказывающем муниципальную услугу.                                                                                                                                                                                                               | Ст. 3 ФЗ «Об образовании в РФ».                                                                                                                                | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                                                | Наличие материалов самообследования, опубликованных на официальном сайте.                                                                                                                                                                                                                    | Ст. 29 ФЗ «Об образовании в РФ». Приказы Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 №462, от 10.12.2013 №1324. Приказ Рособрнадзора от 02.02.2016 №134. | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
| 4.5      | Требования к доступности муниципальной услуги для потребителей | Обеспечение доступности места расположения учреждения, в том числе транспортной и пешеходной доступности.                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                                                | Наличие утвержденного режима работы учреждения, порядка обращений в учреждение, в том числе получения бланков обращений (заявлений) и регистрации обращений (заявлений).                                                                                                                     | П. 2 ст. 29 ФЗ «Об образовании в РФ». Приказ Министерства образования и науки РФ от 20.09.2013 №1082                                                           | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                                                | Обеспечение равных возможностей для полноценного развития каждого ребенка в период обращения и нахождения в учреждения независимо от места проживания, пола, нации, языка, социального статуса, психофизиологических и других особенностей (в том числе ограниченных возможностей здоровья). | ФЗ «Об образовании в РФ».                                                                                                                                      | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |

**7.Стандарт качества предоставления муниципальной услуги  
«Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся»**

| № п/п | Стандарт качества муниципальной услуги               |                                                                                                                                                                                                                             | Нормативно-правовая база                                                                                                                                        | Оценочный показатель стандарта качества (%) | Максимально-допустимое отклонение от нормы (%) | Фактическое значение показателя стандарта (%) | Причины нарушения показателя стандарта |
|-------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------|
| 1     | 2                                                    |                                                                                                                                                                                                                             | 3                                                                                                                                                               | 4                                           | 5                                              | 6                                             | 7                                      |
| 1     | Показатели качества услуги                           | Доля лиц, получивших услугу, от общего количества обратившихся.                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                 | 100                                         | 0                                              |                                               |                                        |
| 2     | Условия предоставления услуги                        | Наличие договора об оказании услуг. Заявление о согласии на проведение диагностического обследования (по необходимости). Возраст детей соответствует нормам, установленным соответствующей программой и Уставом учреждения. | ФЗ «Об образовании в РФ». Устав МБУ. Локальные нормативные акты МБУ.                                                                                            | 100                                         | 0                                              |                                               |                                        |
| 3     | Условия, обеспечивающие необходимое качество услуги. |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                 |                                             |                                                |                                               |                                        |
| 3.1   | Содержание, технологии оказания муниципальной услуги | Организация и осуществление деятельности по коррекционно-развивающим, компенсирующим, развивающим программам разработанным и утвержденным учреждением.                                                                      | П. 6 ст. 28, ст 75 ФЗ «Об образовании в РФ». Приказ Министерства образования и науки РФ от 22.12.2014 № 1601. Приказ Минобрнауки России от 11.05.2016 г. N 536. | 100                                         | 0                                              |                                               |                                        |
|       |                                                      | Наличие плана по реализации программ и распределения нагрузки, расписания занятий.                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                 | 100                                         | 0                                              |                                               |                                        |
|       |                                                      | Полнота выполнения программ.                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                 | 100                                         | 0                                              |                                               |                                        |
| 3.2   | Сроки оказания услуги                                | Реализация развивающих, коррекционно-развивающих, компенсирующих программ в период с сентября по май.                                                                                                                       | Локальные нормативные акты МБУ.                                                                                                                                 | 100                                         | 0                                              |                                               |                                        |
|       |                                                      | Периодичность, продолжительность занятий определяются требованиями к реализуемым программам и в соответствии с нормами Сан Пин.                                                                                             | СанПиН24.1.3049 – 13. СанПиН 2.4.2.2821-10.                                                                                                                     | 100                                         | 0                                              |                                               |                                        |



| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги                                                                 |                                                                                                                                                                                                                 | Нормативно-<br>правовая база                                                                                    | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимально-<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 3.3      | Санитарно-<br>гигиенические<br>условия<br>предоставления<br>услуги                                     | Наличие зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, которые используются для осуществления образовательной деятельности, соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям. | СанПиН24.1.3049 – 13.<br>СанПиН 2.4.2.2821-10.                                                                  | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                                        | Обеспечение воздушно-теплого режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение помещениями, мебелью, оборудованием и инвентарем.                                       | СанПиН24.1.3049 – 13.<br>СанПиН 2.4.2.2821-10.                                                                  | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                                        | Наполняемость групп соответствует нормам, установленным локальным актом учреждения.                                                                                                                             | Устав МБУ.<br>Локальные<br>нормативные акты<br>МБУ.                                                             | 100                                                     | 5                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                                        | Режим деятельности в части расписания занятий, их продолжительности соответствует гигиеническим требованиям, установленным СанПиН.                                                                              | СанПиН24.1.3049 – 13.<br>СанПиН 2.4.2.2821-10.<br>Устав МБУ.<br>Локальные<br>нормативные акты<br>МБУ.           | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
| 3.4.     | Условия,<br>обеспечивающие<br>защиту жизни и<br>здоровья<br>участников<br>образовательного<br>процесса | Обеспечение требований охраны здоровья детей.                                                                                                                                                                   | Ст. 41 ФЗ «Об<br>образовании».<br>СанПиН24.1.3049 – 13<br>СанПиН 2.4.2.2821-10.                                 | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                                        | Обеспечение требований пожарной и электробезопасности.                                                                                                                                                          | ФЗ от 22.07.2008<br>№123.<br>ФЗ от 06.03.2006 №35.<br>Постановление<br>Правительства РФ от<br>25.12.2013 №1244. | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                                        | Обеспечение требований антитеррористической безопасности.                                                                                                                                                       | Приказ Минэнерго РФ<br>от 09.04.2003 №150.<br>Приказ Министерства<br>образования и науки<br>РФ от 11.11.2009    | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Нормативно-<br>правовая база                                   | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимально-<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|          |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | №2013.                                                         |                                                         |                                                             |                                                           |                                                 |
| 4        | Требования к предоставлению услуги                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                |                                                         |                                                             |                                                           |                                                 |
| 4.1      | Требования к документам                                                               | Наличие в учреждении следующих документов:<br>- устава МБУ;<br>- документов, подтверждающих право собственности (аренды) на здания, строения, сооружения, помещения и территории, необходимые для осуществления образовательной деятельности.                                                                                                                                                                           | Ст. 25 ФЗ «Об образовании в РФ».                               | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
| 4.2      | Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги | Наличие зданий, строений, сооружений, помещений и территорий, а также средств обучения и воспитания, необходимых для осуществления деятельности по программам.                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                       | Наличие выхода в сеть Интернет в рабочее время учреждения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
| 4.3      | Требования к кадровому обеспечению предоставления муниципальной услуги                | Муниципальную услугу предоставляют педагогические работники:<br>- имеющие высшее или среднее профессиональное образование;                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Приказ Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 №761н              | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                       | - отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационном справочнике и (или) в профессиональных стандартах;<br>- прошедшие аттестацию на соответствие уровня квалификации педагогических работников требованиям, предъявляемым к квалификационным категориям (первой или высшей), или получившие подтверждение соответствия занимаемым ими должностям на основе оценки их профессиональной деятельности; | Приказ Министерства образования и науки РФ от 07.04.2014 №276. | 100                                                     | 5                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                       | - проходящие профессиональную переподготовку или курсы повышения квалификации не реже чем 1 раз в три года.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ст. 47 ФЗ «Об образовании в РФ».                               | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
| 4.4      | Требования к уровню информационного                                                   | Наличие официального сайта учреждения в сети Интернет.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 №582.             | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                       | Наличие информации об учреждении на                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Нормативно-<br>правовая база                                                                                                                                   | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимально-<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|          | обеспечения<br>потребителей<br>муниципальной<br>услуги         | официальном сайте в соответствии с правилами размещения информации.                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                |                                                         |                                                             |                                                           |                                                 |
|          |                                                                | Наличие информационных стендов в учреждении, оказывающем муниципальную услугу.                                                                                                                                                                                                               | Ст. 3 ФЗ «Об образовании в РФ».                                                                                                                                | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                | Наличие материалов самообследования, опубликованных на официальном сайте.                                                                                                                                                                                                                    | Ст. 29 ФЗ «Об образовании в РФ». Приказы Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 №462, от 10.12.2013 №1324. Приказ Рособрнадзора от 02.02.2016 №134. | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
| 4.5      | Требования к доступности муниципальной услуги для потребителей | Обеспечение доступности места расположения учреждения, в том числе транспортной и пешеходной доступности.                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                | Наличие утвержденного режима работы учреждения, порядка обращений в учреждение, в том числе получения бланков обращений (заявлений) и регистрации обращений (заявлений).                                                                                                                     | П. 2 ст. 29 ФЗ «Об образовании в РФ».                                                                                                                          | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                | Обеспечение равных возможностей для полноценного развития каждого ребенка в период обращения и нахождения в учреждении независимо от места проживания, пола, нации, языка, социального статуса, психофизиологических и других особенностей (в том числе ограниченных возможностей здоровья). | ФЗ «Об образовании в РФ».                                                                                                                                      | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |

**8.Стандарт качества предоставления муниципальной услуги**  
**«Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников»**

| № п/п | Стандарт качества муниципальной услуги                |                                                                                                                                                                                                                 | Нормативно-правовая база                                                                                                                       | Оценочный показатель стандарта качества (%) | Максимальное допустимое отклонение от нормы (%) | Фактическое значение показателя стандарта (%) | Причины нарушения показателя стандарта |
|-------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------|
| 1     | 2                                                     |                                                                                                                                                                                                                 | 3                                                                                                                                              | 4                                           | 5                                               | 6                                             | 7                                      |
| 1     | Показатели качества услуги                            | Доля лиц, получивших услугу, от общего количества обратившихся.                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                | 100                                         | 0                                               |                                               |                                        |
| 2     | Условия предоставления услуги                         | Наличие договора об оказании услуг (индивидуальные формы работы).<br>Наличие договора о сотрудничестве и взаимодействии с МБУ (групповые формы работы).                                                         | ст.42 ФЗ «Об образовании в РФ». Устав МБУ.                                                                                                     | 100                                         | 0                                               |                                               |                                        |
| 3     | Условия, обеспечивающие необходимое качество услуги.  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                |                                             |                                                 |                                               |                                        |
| 3.1   | Содержание, технологии оказания муниципальной услуги  | Организация и осуществление деятельности в соответствии с ориентировочными нормами распределения рабочего времени специалистов, разработанными и утвержденными учреждением.                                     | ФЗ «Об образовании в РФ». Приказ Министерства образования и науки РФ от 22.12.2014 № 1601<br>Приказ Минобрнауки России от 11.05.2016 г. N 536. | 100                                         | 0                                               |                                               |                                        |
|       |                                                       | Наличие годового плана, расписания занятий, расписания приема и консультаций специалистов (педагога-психолога, учителя-логопеда, учителя-дефектолога).                                                          |                                                                                                                                                | 100                                         | 0                                               |                                               |                                        |
|       |                                                       | Полнота выполнения запроса.                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                | 100                                         | 0                                               |                                               |                                        |
| 3.2   | Сроки оказания услуги                                 | Реализация услуг в течение года.                                                                                                                                                                                | Локальные нормативные акты МБУ. Устав МБУ.                                                                                                     | 100                                         | 0                                               |                                               |                                        |
| 3.3   | Санитарно-гигиенические условия предоставления услуги | Наличие зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, которые используются для осуществления образовательной деятельности, соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям. | СанПиН24.1.3049 – 13. СанПиН 2.4.2.2821-10.                                                                                                    | 100                                         | 0                                               |                                               |                                        |
|       |                                                       | Обеспечение воздушно-теплового режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение                                                                                       | СанПиН24.1.3049 – 13. СанПиН 2.4.2.2821-10.                                                                                                    | 100                                         | 0                                               |                                               |                                        |

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги                                               |                                                                                                                                    | Нормативно-<br>правовая база                                                                               | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимальн<br>о-<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|          |                                                                                      | помещениями, мебелью, оборудованием и инвентарем.                                                                                  |                                                                                                            |                                                         |                                                                 |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                      | Наполняемость групп соответствует нормам, установленным локальным актом учреждения.                                                | Устав МБУ,<br>Локальные<br>нормативные акты<br>МБУ.                                                        | 100                                                     | 5                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                      | Режим деятельности в части расписания занятий, их продолжительности соответствует гигиеническим требованиям, установленным СанПиН. | СанПиН24.1.3049 – 13.<br>СанПиН 2.4.2.2821-10.<br>Локальные<br>нормативные акты<br>МБУ.<br>Устав МБУ.      | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
| 3.4.     | Условия, обеспечивающие защиту жизни и здоровья участников образовательного процесса | Обеспечение требований охраны здоровья детей.                                                                                      | Ст. 41 ФЗ «Об образовании».<br>СанПиН24.1.3049 – 13<br>СанПиН 2.4.2.2821-10.                               | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                      | Обеспечение требований пожарной и электробезопасности.                                                                             | ФЗ от 22.07.2008 №123.<br>ФЗ от 06.03.2006 №35.<br>Постановление Правительства РФ от 25.12.2013 №1244.     | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                      | Обеспечение требований антитеррористической безопасности.                                                                          | Приказ Минэнерго РФ от 09.04.2003 №150.<br>Приказ Министерства образования и науки РФ от 11.11.2009 №2013. | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Нормативно-<br>правовая база                                   | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимальн<br>о-<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 4        | Требования к предоставлению услуги                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                |                                                         |                                                                 |                                                           |                                                 |
| 4.1      | Требования к документам                                                               | Наличие в учреждении следующих документов:<br>- устава МБУ;<br>- документов, подтверждающих право собственности (аренды) на здания, строения, сооружения, помещения и территории, необходимые для осуществления образовательной деятельности.                                                                                                                                                                           | Ст. 25, 91 ФЗ «Об образовании в РФ».                           | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
| 4.2      | Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги | Наличие зданий, строений, сооружений, помещений и территорий, а также средств обучения и воспитания, необходимых для осуществления образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам.                                                                                                                                                                                                           |                                                                | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                       | Наличие выхода в сеть Интернет в рабочее время учреждения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
| 4.3      | Требования к кадровому обеспечению предоставления муниципальной услуги                | Муниципальную услугу предоставляют педагогические работники:<br>- имеющие высшее или среднее профессиональное образование;                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Приказ Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 №761н              | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                       | - отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационном справочнике и (или) в профессиональных стандартах;<br>- прошедшие аттестацию на соответствие уровня квалификации педагогических работников требованиям, предъявляемым к квалификационным категориям (первой или высшей), или получившие подтверждение соответствия занимаемым ими должностям на основе оценки их профессиональной деятельности; | Приказ Министерства образования и науки РФ от 07.04.2014 №276. | 100                                                     | 5                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                       | - проходящие профессиональную переподготовку или курсы повышения квалификации не реже чем 1 раз в три года.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ст. 47 ФЗ «Об образовании в РФ».                               | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
| 4.4      | Требования к уровню информационного                                                   | Наличие официального сайта учреждения в сети Интернет.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 №582.             | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                                                                       | Наличие информации об учреждении на                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Нормативно-<br>правовая база                                                                                                                                   | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимальн<br>о-<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|          | обеспечения<br>потребителей<br>муниципальной<br>услуги         | официальном сайте в соответствии с правилами размещения информации.                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                |                                                         |                                                                 |                                                           |                                                 |
|          |                                                                | Наличие информационных стендов в учреждении, оказывающем муниципальную услугу.                                                                                                                                                                                                               | Ст. 3 ФЗ «Об образовании в РФ».                                                                                                                                | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                                                | Наличие материалов самообследования, опубликованных на официальном сайте.                                                                                                                                                                                                                    | Ст. 29 ФЗ «Об образовании в РФ». Приказы Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 №462, от 10.12.2013 №1324. Приказ Рособрнадзора от 02.02.2016 №134. | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
| 4.5      | Требования к доступности муниципальной услуги для потребителей | Обеспечение доступности места расположения учреждения, в том числе транспортной и пешеходной доступности.                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                                                | Наличие утвержденного режима работы учреждения, порядка обращений в учреждение, в том числе получения бланков обращений (заявлений) и регистрации обращений (заявлений).                                                                                                                     | П. 2 ст. 29 ФЗ «Об образовании в РФ».                                                                                                                          | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |
|          |                                                                | Обеспечение равных возможностей для полноценного развития каждого ребенка в период обращения и нахождения в учреждении независимо от места проживания, пола, нации, языка, социального статуса, психофизиологических и других особенностей (в том числе ограниченных возможностей здоровья). | ФЗ «Об образовании в РФ».                                                                                                                                      | 100                                                     | 0                                                               |                                                           |                                                 |

**9. Стандарт качества предоставления муниципальной услуги  
«Предоставление питания»**

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимально-<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1        | 2                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4                                                       | 5                                                           | 6                                                         | 7                                               |
| 1        | Показатели<br>качества услуги                                    | Доля обучающихся общеобразовательных организаций, получивших питание на бесплатной основе, от фактической численности детей, посетивших общеобразовательные организации и имеющих в соответствии с законодательством Мурманской области право на получение бесплатного питания.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
| 2        | Условия<br>предоставления<br>услуги                              | Предоставление услуги питания осуществляется за счет средств регионального бюджета.<br>Бесплатным питанием (завтрак и обед) обеспечиваются:<br>1) обучающиеся МБОУ (классов), осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам;<br>2) обучающиеся МБОУ при соблюдении одного из нижеперечисленных условий:<br>- в семьях, которых среднедушевой доход за предшествующий обращению квартал ниже величины прожиточного минимума в Мурманской области, установленного в соответствии с законодательством Мурманской области и действующего на момент обращения родителей (законных представителей) обучающегося;<br>- состоящие на учете у фтизиатра, по представлению справки медицинской организации;<br>- находящиеся в трудной жизненной ситуации, на основании заявления несовершеннолетнего, его родителей (законных представителей) либо по инициативе должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
| 3        | Условия, обеспечивающие необходимое качество услуги              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                         |                                                             |                                                           |                                                 |
| 3.1      | Содержание,<br>технологии<br>оказания<br>муниципальной<br>услуги | Содержание услуги: организация и обеспечение питания обучающихся в МБОУ; предоставление помещений, соответствующих санитарно-гигиеническим, противопожарным и антитеррористическим требованиям; организация питания детей в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями и режимом работы МБОУ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |



| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимально-<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|          |                                                       | Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные действия: прием заявления; рассмотрение заявления и пакета документов руководителем МБОУ; для категории детей, имеющих право на бесплатное питание, формирование списков учащихся и подготовка приказа об организации бесплатного питания учащихся специалистом МБОУ. Результат предоставления муниципальной услуги фиксируется в виде приказа руководителя МБОУ об организации бесплатного питания учащихся. |                                                         |                                                             |                                                           |                                                 |
| 3.2      | Сроки оказания услуги                                 | Обучающимся предоставляется бесплатное питание, начиная со дня, следующего за днем издания приказа о предоставлении бесплатного питания. Обучающимся, находящимся в трудной жизненной ситуации предоставляется бесплатное питание, начиная со дня, следующего за днем подачи заявления или ходатайства должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.                                                                         | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
| 3.3      | Санитарно-гигиенические условия предоставления услуги | Наличие обеденного зала и пищеблока (раздаточная), соответствующие условиям и требованиям СанПиН (воздушно-теплогового режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение помещениями, мебелью, оборудованием и инвентарем и т.д.).                                                                                                                                                                                                                  | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
| 3.4.     | Условия, обеспечивающие защиту жизни и здоровья       | Обеспечение государственных требований пожарной и электробезопасности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                       | Обеспечение государственных требований антитеррористической безопасности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимально-<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 4        | Требования к предоставлению услуги                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                         |                                                             |                                                           |                                                 |
| 4.1      | Требования к документам                                                               | <p>Наличие документов, подтверждающих основания предоставления услуги:<br/>В соответствии с постановлением администрации города Мончегорска от 22.06.2015 №625 «Об утверждении Порядка предоставления питания обучающимся муниципальных общеобразовательных организаций города Мончегорска» для обеспечения бесплатным питанием обучающихся, родители (законные представители) представляют в администрацию МБОУ письменное обращение (заявление).<br/>К заявлению прилагаются документы, определенные постановлением Правительства Мурманской области от 08.07.2011 № 342-ПП «Об утверждении примерного положения о порядке отнесения обучающихся муниципальных образовательных учреждений к категории обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации, для установления права на предоставление бесплатного питания», постановлением Правительства Мурманской области от 02.06.2014 № 283<br/>- ПП/8 «О порядке представления заявителем в образовательную организацию документов, необходимых для подтверждения права на бесплатное питание, истребования соответствующих документов образовательной организацией в органах, предоставляющих государственные или муниципальные услуги, иных государственных органах, органах местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организациях».</p> | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
| 4.2      | Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги | <p>Оснащенность МБОУ оборудованием, аппаратурой, приборами, инвентарем, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемой услуги.<br/>В основной перечень оснащения МБОУ включается следующее оборудование, аппаратура, приборы и инвентарь:<br/>1) в столовых: столы, стулья;<br/>2) в пищеблоках: электрические печи, холодильные шкафы, электроприводы; прочее оборудование: отдельные разделочные столы, посуда из нержавеющей стали;<br/>3) в раздаточных: столы, стулья, раздаточные столы;<br/>Специальное оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимально-<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|          |                                                                                   | технически исправном состоянии.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                         |                                                             |                                                           |                                                 |
| 4.3      | Требования к кадровому обеспечению предоставления муниципальной услуги            | <p>Кандидатуры работников должны иметь медицинское заключение об отсутствии противопоказаний по состоянию здоровья для работы в МБОУ, справку о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования.</p> <p>К работе допускаются лица, прошедшие профессиональную гигиеническую подготовку, аттестацию и медицинское обследование в установленном порядке.</p> <p>Каждый работник должен иметь личную медицинскую книжку установленного образца, в которую вносятся результаты медицинских обследований и лабораторных исследований, сведения о перенесенных инфекционных заболеваниях, профилактических прививках, отметки о прохождении профессиональной гигиенической подготовки и аттестации.</p>                                                                                                                     | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
| 4.4      | Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги | <p>Информация, предоставляемая гражданам о муниципальной услуге, является открытой и общедоступной.</p> <p>Информация о предоставлении муниципальной услуги сообщается при личном или письменном обращении, включая обращение по электронной почте, по телефонам управления образования, МБОУ, размещается на Интернет – сайте, информационных стендах, путем размещения информации в СМИ.</p> <p>Информацию о месте нахождения и графике работы можно получить в МБОУ, а также в информационно - телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), в средствах массовой информации, на официальном сайте администрации города Мончегорска, официальном сайте МБОУ.</p> <p>Требования к информированию граждан:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- достоверность представляемой информации;</li> <li>- четкость в изложении информации;</li> </ul> | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |

| №<br>п/п | Стандарт качества муниципальной услуги                         |                                                                                                                                                                                                                                              | Оценочный<br>показатель<br>стандарта<br>качества<br>(%) | Максимально-<br>допустимое<br>отклонение<br>от нормы<br>(%) | Фактическое<br>значение<br>показателя<br>стандарта<br>(%) | Причины<br>нарушения<br>показателя<br>стандарта |
|----------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|          |                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- полнота информации;</li> <li>- наглядность форм предоставляемой информации;</li> <li>- удобство и доступность получения информации;</li> <li>- оперативность предоставления информации.</li> </ul>  |                                                         |                                                             |                                                           |                                                 |
| 4.5      | Требования к доступности муниципальной услуги для потребителей | Наличие утвержденного режима работы МБОУ, порядка обращений в МБОУ, в том числе получения бланков обращений (заявлений) и регистрации обращений (заявлений).                                                                                 | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |
|          |                                                                | Обеспечение равных возможностей для получения услуги в период обучения независимо от места проживания, пола, нации, языка, социального статуса, психофизиологических и других особенностей (в том числе ограниченных возможностей здоровья). | 100                                                     | 0                                                           |                                                           |                                                 |

---