

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МОНЧЕГОРСКА**

П Р И К А З

25.01.2016

№ 38

г. Мончегорск

**Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества работы
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
Центра развития творчества детей и юношества «Полярис»,
оказывающего услуги в сфере образования**

В соответствии с Порядком проведения независимой оценки качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования, утвержденным решением Общественного совета при Министерстве образования и науки Мурманской области от 10.06.2015, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Центра развития творчества детей и юношества «Полярис», оказывающего услуги в сфере образования (далее – План) (приложение №1).

2. Управление образования администрации города (Уханова В.Л.):

2.1. Разместить План на сайте управления образования.

2.2. Обеспечить контроль за выполнением Плана.

3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления

А. Архипов

**План мероприятий по улучшению качества работы
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
Центра развития творчества детей и юношества «Полярис», оказывающего услуги в сфере образования**

№ п/п	Предложения по улучшению качества работы	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Результат	Показатели
1.	Доступность информации об оказываемых услугах для населения	Зарегистрировать группу в социальных сетях Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации, в т. ч. размещенной на стендах, в СМИ и других источниках информации Выпуск индивидуальной рекламы Регулярное обновление информации об услугах на сайте учреждения, стендах учреждений	В течение года Постоянно	Увеличение доли лиц, считающих информирование об оказываемых услугах доступным и достаточным Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения Наличие обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации	Наличие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и

				региона о деятельности образовательного учреждения	обновления информации об образовательной организации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582
2.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников	До декабря 2016 года	Обеспечение условий для психологической комфортности в учреждении Увеличение доли лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме	Увеличение доли лиц считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.