

Информация о результатах социологического исследования
«Изучение уровня удовлетворенности качеством обучения, воспитания и условиями образовательного процесса»
в г. Мончегорске за 2013-2018 гг.

В соответствии с приказами управления образования специалистами МБУ ЦПММСП «Доверие» проводились социологические исследования на предмет: изучения степени удовлетворённости участников образовательного процесса МБОУ качеством результатов обучения, воспитания и условиями образовательного процесса. Опрос проводился среди обучающихся 5, 9, 11 классов, педагогов и родителей.

В опросе приняли участие (таблица 1)

Таблица 1

год	учащиеся	педагоги	родители
2013-2014	600	370	151
2014-2015	959	270	831
2015-2016	882	269	668
2017-2018	847	203	665

Количественные данные свидетельствуют о достаточной стабильности выборки, что может свидетельствовать о валидности и относительной надежности результатов приводимых в сравнительных показателях по степени удовлетворенности. За время проведения исследования всего приняло участие **3288** учащихся 5, 9, 11 классов; **1112** педагогов и **2315** родителей.

Таблица 2

Общий уровень удовлетворенности по годам: где высокий ≤ 3 , средний ≤ 2 , низкий ≤ 1

год	учащиеся	педагоги	родители
2013-2014	3	3,3	3,1
2014-2015	2,9	3,1	2,9
2015-2016	3	3,3	3
2017-2018	2,9	3	2,9

В таблице 2 представлен общий показатель по уровню удовлетворённости участников образовательного процесса МБОУ качеством результатов обучения, воспитания и условиями образовательного процесса: учащимися он определяется в среднем показателе, но приближенным к высокому – 2,95; у педагогов этот уровень стабильно находится в высоких показателях – 3,175; родителями уровень определяется, как и учащимися – 2,97.

Подробные данные по всем образовательным учреждениям по годам представлены в **приложении 1**. Данные за 2018 год – **Приложение 2**.

Таблица 3

Общие данные по уровням, полученные в образовательных организациях по годам:
где высокий ≤ 3 , средний ≤ 2 , низкий ≤ 1

	2014-2015			2015-2016			2017-2018		
	учащ.	педаг.	род.	учащ.	педаг.	род.	учащ.	педаг.	род.

Гимназия №1	3.4	3.5	3.4	3,5	3,6	3,4	2,9	3	2,9
СОШ № 1	2.6	3.3	2.8	2,8	3,3	2,8	2,8	3	2,9
Лицей	2.8	2.8	2.7	2,7	3	2,8	2,5	3	2,8
СОШ №5	3	3	2.9	3	3,6	3	2,9	3	3
ОШ №14	2.9	3.1	2.8	2,8	3,3	2,7	2,7	3	2,8
ОШ №7	3	3	2.6	3,3	3	3,2	3,1	3,2	3,3
СОШ №8	3.2	3.3	3.3	3	3,4	3,3	-	-	-
СОШ №10	3	3.4	2.9	3,2	3	3	3	3	2,8
ВСОШ №2	-	-	-	2,7	3,6	3,1	2,9	3,2	2,9
В целом по городу	2.9	3.1	2.9	3	3,3	3	2,9	3	2,9

Вопросы анкеты были проанализированы по критериям:

Учащиеся

- Эмоциональный интеллект: 1,2
- Интеллектуальное развитие: 10,9,7
- Личностное развитие: 11,8,5
- Отношение (к педагогам, администрации): 3,4,6

Родители

- Эмоциональный интеллект: 1,2,3
- Интеллектуальное развитие: 12,10,8
- Личностное развитие: 15,13,11,9
- Отношение (к педагогам, администрации): 4,5,6,7,14

Педагоги

- Работа: 1,2,3,4.
- Отношения: 7,9,10,11,12,13,14,15,16
- Профессиональное и личностное развитие: 17,5,6,8
- Материальная база: 20

Таблица 4

Сравнительные (средний показатель) данные по выделенным критериям
в 2016 и в 2018 гг. (опрос обучающихся)

высокий ≤ 3 , средний ≤ 2 , низкий ≤ 1

Критерии	2016	2018
Эмоциональный интеллект	2,86	2,53
Интеллектуальное развитие	2,96	2,9
Личностное развитие	2,87	2,6
Отношения (общение, к педагогам, администрации)	3,1	3,0

Полученные в 2018 г. данные ниже по всем критериям, чем в 2016 г. Обращает на себя внимание тот факт, что эмоциональное состояние учащихся (вопросы «Я иду в образовательное учреждение с радостью», «В образовательном учреждении у меня обычно хорошее настроение») не достигает высоких показателей, а остается в пределах среднего уровня.

Таблица 5

Сравнительные (средний показатель) данные по выделенным критериям
в 2016 и в 2018 гг. (опрос родителей)

высокий ≤ 3 , средний ≤ 2 , низкий ≤ 1

Критерии	2016	2018
----------	------	------

Эмоциональный интеллект	3,05	2,9
Интеллектуальное развитие	3,02	2,7
Личностное развитие	2,95	2,8
Отношения (общение, к педагогам, администрации)	3,13	2,94

Родители в 2016 г более высоко оценивали уровень удовлетворенности по сравнению с 2018г. Все показатели в 2018г. по уровню удовлетворённости качеством результатов обучения, воспитания и условиями образовательного процесса по мнению родителей находятся в пределах средних показателей.

Таблица 6

Сравнительные (средний показатель) данные по выделенным критериям
в 2016 и в 2018 гг. (опрос педагогов)

высокий ≤ 3 , средний ≤ 2 , низкий ≤ 1

Критерии	2016	2018
Работа	3,29	3,05
Отношения с коллегами, администрацией	2,83	2,76
Профессиональное и личностное развитие	3,29	3
Материальная база	3,12	2,8

Педагоги и в 2016 и в 2018гг. отметили, что отношения с коллегами, администрацией, взаимоотношения с родителями, нагрузка и рациональное распределение рабочего времени их удовлетворяет на достаточно высоком уровне. Небольшое снижение наблюдается по критериям, где анализируется научно-методическая работа, научно-методическое обеспечение и удовлетворенность заработной платой.

В целом необходимо отметить, что данное исследование, проводимое в системе позволяет видеть общую картину по уровню удовлетворённости качеством результатов обучения, воспитания и условиями образовательного процесса г. Мончегорска, и в частном порядке проводить самоанализ полученных результатов каждым учреждением, в целях дальнейшей работы над проблемными зонами.

Подготовила директор МБУ ЦППМСП «Доверие»

И.И. Кочетова

Приложение 1

Если $Y > 3$, то можно констатировать высокий уровень удовлетворенности;
если $Y > 2$, - средняя степень. удовлетворенности;
если $Y < 2$, - низкая степень удовлетворенности.

2014-2015 учебный год

В исследовании приняли участие 8 образовательных учреждений, количество учащихся – 959 человека, педагогов – 270, родителей - 831

Сводная по результатам анкетирования «Изучение уровня качества образования»

	Кол – во опрошенных			Средний балл			Степень удовлетворённости		
	учащ.	педаг.	род.	учащ.	педаг.	род.	учащ.	педаг.	род.
гимназия №1	100	40	87	3.4	3.5	3.4	в	в	в
СОШ № 1	190	45	174	2.6	3.3	2.8	ср	в	ср
Лицей	199	37	139	2.8	2.8	2.7	ср	ср	ср
СОШ №5	115	28	102	3	3	2.9	в	в	в
СОШ №14	109	34	95	2.9	3.1	2.8	в	в	в
СОШ №7	97	29	90	3	3	2.6	в	в	ср.
СОШ №8	113	39	113	3.2	3.3	3.3	в	в	в
СОШ №10	36	18	31	3	3.4	2.9	в	в	в
В целом по городу	959	270	831	2.9	3.1	2.9	ср	в	ср

2015-2016 учебный год

В исследовании приняли участие 9 образовательных учреждений:

количество учащихся – 882 человека,

количество педагогов – 269 чел.

количество родителей - 668 чел.

	Кол – во опрошенных			Средний балл			Степень удовлетворённости		
	учащ.	педаг.	род.	учащ.	педаг.	род.	учащ.	педаг.	род.
Гимназия №1	97	37	82	3,5	3,6	3,4	в	в	в
СОШ № 1	158	46	141	2,8	3,3	2,8	ср	в	ср
Лицей	138	35	77	2,7	3	2,8	ср	в	ср
СОШ №5	139	35	118	3	3,6	3	в	в	в
ОШ №14	77	31	38	2,8	3,3	2,7	ср	в	ср
ОШ №7	103	31	81	3,3	3	3,2	в	в	в
СОШ №8	89	21	64	3	3,4	3,3	в	в	в
СОШ №10	45	20	31	3,2	3	3	в	в	в
ВСОШ №2	36	13	36	2,7	3,6	3,1	ср	в	в
В целом по городу	882	269	668	3	3,3	3			

2017-2018 учебный год

В исследовании приняли участие 8 образовательных учреждений.

количество учащихся – **847 человек**

количество педагогов – **203 человека**

количество родителей - **665 человек**

	Кол – во опрошенных			Средний балл			Степень удовлетворённости		
	учащ.	педаг.	род.	учащ.	педаг.	род.	учащ.	педаг.	род.
Гимназия №1	40	14	45	2,9	3	2,9	ср	в	ср

СОШ № 1	190	40	178	2,8	3	2,9	ср	в	ср
Лицей	175	34	71	2,5	3	2,8	ср	в	ср
СОШ №5	126	36	140	2,9	3	3	ср	в	в
ОШ №14	85	20	69	2,7	3	2,8	ср	в	ср
ОШ №7	129	30	69	3,1	3,2	3,3	в	в	в
СОШ №8	Данные не предоставлены								
СОШ №10	54	16	50	3	3	2,8	в	ср	в
ВСОШ №2	48	13	43	2,9	3,2	2,9	в	ср	в
В целом по городу	847	203	665	2,9	3	2,9			