

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МОНЧЕГОРСКА**

П Р И К А З

15.11.2016

№ 756

г. Мончегорск

**Об утверждении Сводного плана мероприятий по улучшению качества деятельности
муниципальных учреждений, подведомственный управлению образования
администрации города Мончегорска Мурманской области**

В соответствии с Порядком проведения независимой оценки качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования, утвержденным решением Общественного совета при Министерстве образования и науки Мурманской области от 10.06.2015,

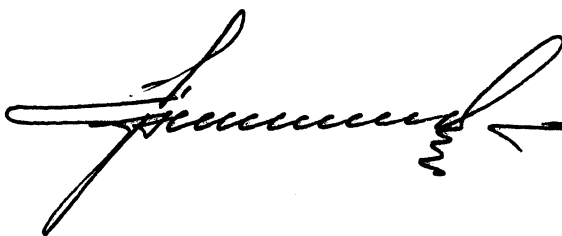
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Сводный план мероприятий по улучшению качества деятельности, муниципальных образовательных учреждений, подведомственный управлению образования администрации города Мончегорска Мурманской области (прилагается).

2. Управление образования (Уханова В.Л.) обеспечить контроль за выполнением Сводного плана мероприятий по улучшению качества деятельности муниципальных образовательных учреждений, подведомственный управлению образования администрации города Мончегорска Мурманской области, и учет результатов при оценке эффективности работы руководителей этих учреждений.

3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления



А. Архипов



УТВЕРЖДЕН

приказом управления образования
от 15.11.2016 № 758

**Сводный план мероприятий по улучшению качества деятельности образовательных учреждений,
подведомственных управлению образования города Мончегорска Мурманской области**

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организации	Организации	Срок исполнени я	Источник финансирован ия
		Факти ческое	Макси мально возмо жное				
1. Открытость и доступность информации об организации							
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	7,5	10	Проведение Контент-анализа официального сайта в сети Интернет; систематическое обновление информации	МБОУ СОШ № 1 имени А.Ваганова	Постоянно	-
		8,5	10		МБОУ СОШ № 5		-
		8	10		МБОУ ОШ № 7		-
		8,5	10		МБОУ ОШ № 14		-
		8	10	Внесение изменений в раздел «Сведения об образовательной организации» Приведение в соответствие с требованиями формата представление информации	МБОУ СОШ № 10 им. Б.Ф.Сафонова	01.09.2017 Постоянно	-
		8	10	1.Актуализация информации на официальном сайте учреждения, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru 2.Организация и проведение методического семинара по теме: «Представление и обобщение опыта работы на сайте школы, личных сайтах или блогах». 3.Обеспечение фильтрации Internet- контента для доступа к ресурсу учреждения обучающихся в школе.	МБОУ «Лицей имени В.Г.Сизова»	Постоянно Декабрь 2016 Декабрь 2016 Ноябрь	-

				4.Проведение родительских собраний по привлечению внимания родителей к информации, размещённой на официальном сайте школы, презентация сайта. 5.Проведение классных часов, направленных на презентацию сайта, изучения навигации и разделов сайта. 6.Систематическое привлечение информации, содержащейся на официальном сайте школы, для проведения классных часов, родительских собраний, конференций и т.д.		2016 Постоянно Постоянно	
		8,5	10	1.Обновление сведений о педагогах в части информации об общем стаже. 2.Оформление реквизитов к титульным листам рабочих программам. 3.Ссылка на образовательные услуги и Интернет-порталы.	МБОУ Гимназия №1	Ноябрь 2016	-
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9	10	-	МБОУ СОШ№1 имени А.Ваганова	Постоянно	-
		9	10		МБОУ ОШ № 7		
		9	10		МБОУ СОШ № 10 им. Б.Ф.Сафонова		
		9	10		МБОУ ОШ № 14		
		9	10	1. Актуализация информации на официальном сайте учреждения. 2. Размещение гиперссылок на личные сайты педагогов с целью предоставления полной информации о деятельности педагога.	МБОУ «Лицей имени В.Г. Сизова»	Постоянно	-
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения	9	10	1. Добавление новых разделов, отражающих деятельность организации. 2. Анкетирование родителей (законных представителей), обучающихся по вопросам обеспечения доступности взаимодействия по телефону, эл. почте, сайта и пр. 3. Опрос родителей (законных представителей), обучающихся о предложениях по улучшению работы школы.	МБОУ ОШ № 7		-

	предложений, направленных на улучшение работы организации						
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети Интернет)	6	10	Создание на сайте школы страницы «Виртуальная приемная»	МБОУ СОШ №1 имени А.Ваганова	2017 год	-
		6	10	Обеспечение функционирования виртуальной приемной, размещенной на школьном сайте, соблюдения сроков исполнения запросов граждан	МБОУ ВСОШ № 2	Постоянно	
		8	10		МБОУ СОШ № 5		-
		6	10		МБОУ ОШ № 7		-
		6	10		МБОУ СОШ № 10 им. Б.Ф.Сафонова		-
		7	10	Анкетирование, интервьюирование участников независимой оценки; организация Интернет –приёмной на офиц.сайте	МБОУ ОШ № 14	В течение года	-
		7	10	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов. Размещение информации о принятых решениях по итогам обращения граждан на сайте учреждения	МБОУ «Лицей имени В.Г. Сизова»	Декабрь 2016 Постоянно	-
		7	10	1.Информирование родителей на Совете МБОУ Гимназия №1 и родительских собраниях о возможности письменных обращений через раздел «Виртуальная приемная» официального сайта. 2.Опубликование на сайте информации о принятых решениях по итогам обращений граждан (при наличии обращений)	МБОУ Гимназия № 1	Ноябрь 2016г Систематически	-
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность							
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение	8	10	Приобретение новых компьютеров	МБОУ СОШ № 1 имени А.Ваганова	4 кв. 2017	Региональная субвенция

		5	10	Разработка проектов по созданию электронной библиотеки, дистанционному образованию	МБОУ ВСОШ № 2	2018, 2019	Региональная субвенция
		5	10	Актуализация перспективного плана развития материально-технического и информационного обеспечения. Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения в соответствии с требованиями реализации ФГОС ООО, ФГОС СОО	МБОУ СОШ № 5		Региональная субвенция
		8	10	Организация работы по поддержанию высокого уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	МБОУ СОШ № 7	2016-2017	-
		7	10	Внедрение дистанционных образовательных технологий для реализации образовательных программ (не менее 1 курса в рамках внеурочной деятельности)	Средняя школа № 8	2017	-
		6	10	Приобретение компьютеров для использования в учебных целях Приобретение программного обеспечения для полноценного функционирования мобильного класса и лингафонного кабинета. Профессиональная подготовка учителей для использования дистанционных образовательных технологий в образовательном процессе. (2 человека) Разработка дистанционных курсов для реализации факультативных занятий и занятий в рамках внеурочной деятельности.	МБОУ СОШ № 10 им. Б.Ф.Сафонова	2016-2017 2016-2017 2016-2017 2017-2018	Региональная субвенция
		6	10	Повышение уровня оснащенности компьютерами, используемыми в учебных целях Обеспечение на официальном сайте возможностей удаленного доступа к ЭОР различных уровней Реализация дистанционных образовательных технологий для реализации образовательных программ	МБОУ ОШ № 14	2016-2017	Региональная субвенция

		8	10	1.Переоборудование компьютерного класса 37-Б современным оборудованием 2.Приобретение копировальной техники (5 принтеров) 3.Приобретение электронных учебников для НШ 4.Приобретение конструкторов Лего для НШ 5.Приобретение музыкального оборудования в кабинет музыки 6. Оснащение школьной библиотеки (Проект «Библиотека цифрового века)	МБОУ «Лицей имени В.Г. Сизова»	Июнь 2017 Март 2017 Август 2017 Август 2017 Март 2017 Май-август 2017	Региональная субвенция
		8	10	1.Обновление компьютерной базы МБОУ Гимназия №1 для учебных целей в части приобретения не менее 5 ПК, 1 проектора. 2. Включение в список официальных образовательных ресурсов портала «Президентская библиотека»	МБОУ Гимназия № 1	2017 Ноябрь 2016	Региональная субвенция
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9	10	Приобретение оборудования для спортивной площадки	МБОУ ВСОШ № 2	2018	Региональная субвенция
		9,5	10	Выполнение ремонта технологических помещений школьной столовой	МБОУ СОШ 5	2017	Местный бюджет
		9	10	1.Приведение спортивного зала здания Б в соответствие с требованиями СанПин . 2.Замена электроосвещения кабинетов по показателям производственного контроля.	МБОУ «Лицей имени В.Г. Сизова»	Июнь-август 2016 Июль-август 2017	Местный бюджет
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9	10	Расширение возможностей организации индивидуальной работы с обучающимися на основе изучения запросов и потребностей обучающихся и родителей (законных представителей):	МБОУ СОШ № 1 имени А.Ваганова		-
		9	10		МБОУ СОШ № 5	2017-2020	-

				Совершенствование плана внеурочной деятельности в условиях реализации ФГОС ООО			
		9	10	Разработка формы плана индивидуальной работы для детей с ограниченными возможностями здоровья	МБОУ ВСОШ № 2	2017	-
		7	10	Разработка плана мероприятий для исполнения индивидуальной программы реабилитации детей (обучаются 4 детей-инвалидов, имеется программа реабилитации по 2 детям)	МБОУ Гимназия № 1	2016-2017	-
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и 'международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях	8	10	Повышение степени информированности всех участников образовательных отношений о возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях с использованием возможностей школьного сайта	МБОУ СОШ № 1 имени А.Ваганова	Постоянно	-
		6,5	10		МБОУ СОШ № 5		
		9	10		МБОУ ОШ № 7		
		4	10	1. Разработка системы мер по совершенствованию спортивно-оздоровительной работы. 2. Проведение городского фестиваля творчества для обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации	МБОУ ВСОШ № 2	2017 02.2017	Внебюджетные средства
		8	10	Реализация программы «Одаренные дети»	Средняя школа № 8	2017	Муниципальный бюджет
		6	10	Совершенствование работы НОУ «Эрудит» Стимулирование педагогических работников осуществляющих работу по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	МБОУ СОШ № 10 им. Б.Ф.Сафонова	Постоянно	Муниципальный бюджет
		9	10	1. Организация участия обучающихся в мероприятиях (в том числе во всероссийских и международных) в соответствии с планом работы школы.	МБОУ «Лицей имени В.Г. Сизова»	В течение учебного года Постоянно	Муниципальный бюджет

				2.Продолжение работы по сотрудничеству с социальными партнерами, в том числе с учреждениями дополнительного образования 3.Организация работы с родительской общественностью по их информированию о возможностях развития творческих способностей и интересов обучающихся, предоставляемых школой.		Постоянно	
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	4	10	Совершенствование работы с ЦПМССП «Доверие» на основе договора о совместной деятельности	МБОУ СОШ № 5	Постоянно	-
		6	10	Корректировка положения о работе школьного психолого-педагогического консилиума. Организация работы службы медиации	МБОУ СОШ № 10 им. Б.Ф.Сафонова	До 01.02.17 2017-2018	-
		8	10	1.Приобретение специализированного оборудования для медицинского кабинета школы	МБОУ «Лицей имени В.Г. Сизова»	Октябрь 2017	Местный бюджет
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2	10	Установка внешнего пандуса	МБОУ СОШ № 1 имени А.Ваганова	До 2020	Местный бюджет
		0	10	Выполнение мероприятий согласно паспорта доступности для инвалидов;	МБОУ ВСОШ 2	До 2020	Местный бюджет
		0	10	Оборудование входа на участок элементами информации об объекте и знаком доступности для инвалидов (если объект доступен), выполнить маркировку входа на территорию. Использование для текстовой информации укрупнённых шрифтов (в том числе рельефно-точечных шрифтом Брайля или на контрастном фоне). Обустройство лестницы крыльца и лестниц в здании поручнями, пандусом, иным средством подъема и тактильной информацией, а также на путях эвакуации, на выходах. Цветовая маркировка ступеней, крайних ступеней, дверей, путей движения в здании организации. Расширение дверных проемов с заменой входной двери и дверей в здании организации.	МБОУ СОШ № 5	До 2020	Местный бюджет

				Установка устройств дублирующих зрительную информацию звуковой. Установка аппарели или подъемного устройства (для обеспечения доступности второго и третьего этажа колясочникам). Соответствующее требованиям оборудование санузлов. Проведение мероприятий по внесению изменений в должностные инструкции, обучению персонала работе с инвалидами разных групп.			
		4	10	1.Выполнение мероприятий согласно паспорта доступности для инвалидов; 2.Совершенствование программ оказания индивидуальной помощи учащимся с ОВЗ; 3.Совершенствование психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ	МБОУ ОШ № 7	В течение учебного года Ноябрь–декабрь 2016	Местный бюджет
		3	10	Реализация мероприятий, указанных в «Паспорте доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования» от 20.06.2016г	МБОУ СОШ № 10 им. Б.Ф.Сафонова	В течение отчетного периода	Местный бюджет
		6	10	Наличие программ оказания индивидуальной помощи обучающимся с ОВЗ (социально-психологической реабилитации и др.) Обеспечение психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ в организации согласно индивидуальной программе реабилитации Повышение качества материально-технического обеспечения реализации адаптированных ООП	МБОУ ОШ № 14	Постоянно	- - Региональная субвенция
		8	10	Обеспечение индивидуального сопровождения детей с ОВЗ	МБОУ «Лицей имени В.Г. Сизова»	Постоянно	-
3.Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации							
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	6	10	Проведение консультаций, психологических тренингов с работниками учреждения по вопросам культуры общения	МБОУ СОШ № 1 имени А. Ваганова	Ноябрь 2016 года	-
		8	10		МБОУ ВСОШ № 2	По мере необходимости	

		4	10		МБОУ ОШ № 7	Ноябрь- декабрь 2016	-
		8	10		Средняя школа № 8	По мере необходим ости	
		8	10		МБОУ СОШ № 10 им. Б.Ф.Сафонова	По мере необходим ости	
		7	10		МБОУ «Лицей имени В.Г. Сизова»	По согласован ию с Центром «Доверие»	-
		8	10	Разработка плана организационно-педагогических мероприятий, направленного на повышение общей коммуникативной культуры работников образовательной организации	МБОУ СОШ № 5	Январь 2017	-
		6	10	Анкетирование, стандартизированное интервьюирование участников НОКДО, получающих образовательные услуги ; Организация годового практико-ориентированного семинара «Психологические аспекты профессиональной деятельности»	МБОУ ОШ № 14	В течение года	-
		6	10	Проведение семинаров по теме «Профессиональный стандарт педагога», тренингов по темам «Этические принципы педагога», «Взаимоотношения педагога и ученика, родителя», «Профессиональное выгорание: пути выхода», семинаров – практикумов на темы « Педагог и родитель: в поисках взаимопонимания», «Педагогический конфликт», а также проведение мониторинга социально-психологической комфортности обучающихся» (с приглашением специалистов МБУ «Центра психолого-	МБОУ Гимназия № 1	Ноябрь 2016 – Май 2017	-

				педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие»).			
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7	10	Организация повышения квалификации педагогов на курсах ПК и в межкурсовой период Совершенствование профессиональной компетентности работников через педсоветы, семинары, методические мероприятия	МБОУ СОШ № 1 имени А. Ваганова	Постоянно	Региональная субвенция
		8	10		МБОУ СОШ № 5		
		5	10		МБОУ ОШ № 7		
		8	10		Средняя школа № 8		
		7	10		МБОУ СОШ № 10 им. Б.Ф.Сафонова		
		8	10		МБОУ «Лицей имени В.Г. Сизова»		
		8	10	Анкетирование, стандартизированное интервьюирование участников НОКДО, получающих образовательные услуги	МБОУ ОШ № 14	Постоянно	-
		7	10	1. Организация наставничества в учреждении 2. Совершенствование работы научно-методических кафедр, методических объединений по проблеме повышения уровня профессиональной компетентности педагогов	МБОУ Гимназия №1	Постоянно	-
		4.Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации					
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	6	10	Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения в соответствии с требованиями реализации ФГОС ООО, ФГОС СОО.	МБОУ СОШ № 1 имени А. Ваганова	Постоянно	Региональная субвенция - - -
		7	10	Своевременное информирование участников образовательных отношений о позитивных изменениях в образовательной организации (в том числе через работу школьного сайта)	МБОУ СОШ № 5		
		7	10		МБОУ «Лицей имени В.Г. Сизова»		
		4	10	Информирование родителей о материально-технической базе в образовательном учреждении: Проведение	МБОУ ОШ № 7		-

				общешкольной родительской конференции «Итоги. Задачи. Перспективы»; Проведение родительских собраний; Дня открытых дверей в школе; Своевременное размещение информации на сайте ОО в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»		Октябрь 2016 2016-2017 Март 2016, Март 2017 В течение года	
		7	10	Проведение Дней открытых дверей, выставок образовательных услуг	МБОУ СОШ № 10 им. Б.Ф.Сафонова	В течение отчетного периода	-
		3	10	Анкетирование, стандартизированное интервьюирование участников НОКДО, получающих образовательные услуги. Обновление компьютерного парка. Приобретение ГИА-комплектов.	МБОУ ОШ № 14	Январь-апрель 2017	Региональная субвенция
		7	10	Совершенствование материально-технической базы учреждения в части проведения ремонта спортивного зала.	МБОУ Гимназия № 1	2017-2018	Местный бюджет
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7	10	Своевременное информирование участников образовательных отношений о позитивных изменениях в образовательной организации (в том числе через работу школьного сайта)	СОШ № 1 имени А. Ваганова	Постоянно	-
		8	10		МБОУ «Лицей имени В.Г. Сизова»		
		5	10	Организация и проведение мероприятий, направленных на совместную деятельность участников образовательного процесса (педагоги, учащиеся, родители): -День открытых дверей; -Школьная научно – практическая конференция (представление и защита исследовательских работ учащихся); - Фестиваль открытых уроков (урочная и внеурочная деятельность); - Работа Совета школы; -Работа Совета по профилактике	МБОУ ОШ № 7	В течение учебного года Март 2017 Февраль 2017 Ноябрь-декабрь 2016 1 раз в четверть	-
		7	10	Проведение Дней открытых дверей, выставок образовательных услуг Проведение с родителями (законными представителями) совместных мероприятий	МБОУ СОШ № 10 им. Б.Ф.Сафонова	В течение учебного года	-

		7	10	Анкетирование, стандартизированное интервьюирование участников НОКДО . Реализация программы повышения качества образования	МБОУ ОШ № 14	Февраль В течение учебного года	-
		7	10	2. Обновление фонда учебно-художественной литературы 3. Изучение образовательных запросов учащихся и их родителей	МБОУ Гимназия № 1	В течение учебного года	-
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8	10	Своевременное информирование участников образовательных отношений о позитивных изменениях в образовательной организации (в том числе через работу школьного сайта) Изучение образовательных запросов учащихся и их родителей	СОШ № 1 имени А. Ваганова	В течение учебного года	- -
		9	10		МБОУ ОШ № 7		
		8	10	Анкетирование, стандартизированное интервьюирование участников НОКДО Проведение общественной экспертизы образовательной деятельности	МБОУ ОШ № 14	Февраль 2017 Март 2017	-
