



ИСПОЛНИТЕЛЬНО-РАСПОРЯДИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН ГОРОДА МОНЧЕГОРСКА
Администрация муниципального образования город Мончегорск
с подведомственной территорией
(АДМИНИСТРАЦИЯ города МОНЧЕГОРСКА)

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

30.05.2018

№ 649

Мончегорск

**Об утверждении Стандарта качества предоставления
муниципальных услуг в области образования
(в редакции постановлений от 08.02.2019 №181,
от 30.12.2021 № 1419)**

На основании Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», в соответствии с Уставом города Мончегорска, постановлением администрации города Мончегорска от 26.10.2009 № 786 «О стандартах качества предоставления муниципальных услуг» и в целях повышения уровня качества оказания муниципальных услуг в области образования, предоставляемых населению города Мончегорска,

ПОСТАНОВЛЯЮ :

1. Утвердить прилагаемый Стандарт качества предоставления муниципальных услуг в области образования.
2. Признать утратившим силу постановление администрации города Мончегорска от 15.06.2017 № 724 «Об утверждении Стандарта качества предоставления муниципальных услуг в области образования».
3. Настоящее постановление вступает в силу с момента его размещения (опубликования) на официальном сайте органов местного самоуправления города Мончегорска.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города по социальным вопросам, образованию, культуре, физкультуре и делам молодежи.

Глава администрации города

А.И. Мурашкин

**СТАНДАРТ КАЧЕСТВА
предоставления муниципальных услуг в области образования**

1. Цель разработки стандарта качества предоставления муниципальных услуг в области образования.

Разработка Стандарта качества предоставления муниципальных услуг в области образования (далее – Стандарт) направлена на повышение качества оказания муниципальных услуг населению в сфере образования.

2. Основные понятия и определения, используемые в Стандарте.

Муниципальная услуга в области образования - услуга в области образования, оказываемая получателям (потребителям) услуг в соответствии с муниципальным заданием органов местного самоуправления, бюджетными, автономными учреждениями, иными юридическими лицами, безвозмездно или по цене (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном органами местного самоуправления (органами государственной власти).

Получатели (потребители) муниципальной услуги – физические лица, имеющие право на получение муниципальной услуги в области образования.

Поставщик муниципальной услуги – муниципальное учреждение, уполномоченное оказывать муниципальные услуги в соответствии с муниципальным заданием.

Образовательное учреждение - некоммерческое учреждение, осуществляющее на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такое учреждение создано.

Стандарт качества предоставления муниципальной услуги – совокупность обязательных для исполнения требований к качеству предоставления муниципальной услуги.

Образование – единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов.

Общее образование - вид образования, который направлен на развитие личности и приобретение в процессе освоения основных общеобразовательных программ знаний, умений, навыков и формирование компетенции, необходимых для жизни человека в обществе, осознанного выбора профессии и получения профессионального образования.

Дополнительное образование - вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования.

Обучение - целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни.

Воспитание - деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства.

Уровень образования - завершённый цикл образования, характеризующийся определенной единой совокупностью требований.

Федеральный государственный образовательный стандарт - совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

Исключен.

Исключен.

Образовательная деятельность - деятельность по реализации образовательных программ.

Образовательная программа - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов, а также в предусмотренных Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» случаях в виде рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, форм аттестации.

Примерная основная образовательная программа - учебно-методическая документация (примерный учебный план, примерный календарный учебный график, примерные рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов), определяющая рекомендуемые объем и содержание образования определенного уровня и (или) определенной направленности, планируемые результаты освоения образовательной программы, примерные условия образовательной деятельности, включая примерные расчеты нормативных затрат оказания государственных услуг по реализации образовательной программы.

Адаптированная образовательная программа - образовательная программа, адаптированная для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.

Учебный план - документ, который определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности и, если иное не установлено ФЗ «Об образовании в РФ», формы промежуточной аттестации обучающихся.

Индивидуальный учебный план - учебный план, обеспечивающий освоение образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося.

Средства обучения и воспитания - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности.

Участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, учреждения, осуществляющие образовательную деятельность.

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья - физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий.

Экстерн - лицо, зачисленное в организацию, осуществляющую образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам, для прохождения промежуточной и государственной итоговой аттестации.

Педагогический работник - физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности

Присмотр и уход за детьми - комплекс мер по организации питания и хозяйственно-бытового обслуживания детей, обеспечению соблюдения ими личной гигиены и режима дня.

Промежуточная аттестация – установление уровня достижения результатов освоения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), предусмотренных образовательной программой.

Итоговая аттестация - форма оценки степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы.

Отдых и оздоровление детей - совокупность условий и мероприятий, обеспечивающих развитие творческого потенциала детей, охрану и укрепление их здоровья, профилактику заболеваний у детей, занятие их физической культурой, спортом и туризмом, формирование у детей навыков здорового образа жизни, соблюдение ими режима питания и жизнедеятельности в благоприятной окружающей среде при выполнении санитарно-гигиенических и санитарно-эпидемиологических требований.

Каникулы – период, свободный от учебы. Каникулярным временем считаются периоды осенних, зимних, весенних и летних каникул, установленных для обучающихся образовательных учреждений.

Профессиональный стандарт - характеристика квалификации, необходимой работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности.

3. Область применения Стандарта.

Настоящий Стандарт распространяется на услуги в области образования, предоставляемые населению муниципальными бюджетными и муниципальными автономными учреждениями (приложение №1).

Стандарт определяет качество предоставления следующих муниципальных услуг:

- присмотр и уход (приложение № 2);
- реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (приложение № 3);
- реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (приложение № 4);
- реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (приложение № 4);
- реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (приложение № 4);
- реализация дополнительных общеразвивающих программ (приложение № 5);
- организация отдыха детей и молодежи (приложение № 6);
- психолого-медико-педагогическое обследование детей (приложение № 7);
- коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся (приложение № 8);
- психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников (приложение № 9);
- предоставление питания (приложение № 10).

4. Нормативно-правовые акты, регламентирующие качество предоставления муниципальных услуг в области образования.

- Конституция Российской Федерации, принятая всенародным голосованием 12.12.1993;
- Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989);
- Федеральный закон от 29.12.1995 № 223-ФЗ «Семейный кодекс Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральный закон от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 31.05.2002 № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»;
- Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 25.12.2013 № 1244 «Об антитеррористической защищенности объектов, территорий»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 16.09.2020 № 1479 «Правила противопожарного режима в Российской Федерации»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 07.07.2011 № 553 «О порядке оформления и предоставления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за предоставлением государственных и муниципальных услуг»;
- приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 24.03.2003 № 115 «Правила технической эксплуатации тепловых установок»;
- приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 13.01.2003 № 6 «Об утверждении Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей»;
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.10.2009 № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»;
- приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31.05.2021 № 286 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»;
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2014 № 1598 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»;
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010 № 1897 «Об утверждении государственного образовательного стандарта основного общего образования»;
- приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31.05.2021 № 287 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»;
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.05.2012 № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования»;
- приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 22.03.2021 № 115 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

- приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 09.11.2018 № 196 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013 № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;
- приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31.07.2020 № 373 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования»;
- приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 02.09.2020 № 458 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;
- приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 15.05.2020 № 236 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования»;
- приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 20.05.2020 № 254 «Об утверждении федерального перечня учебников, допущенных к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования организациями, осуществляющими образовательную деятельность»;
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.04.2014 № 276 «Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.09.2013 № 1082 «Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии»;
- приказ Министерства образования Российской Федерации от 22.10.1999 № 636 «Об утверждении службы практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации»;
- приказ Министерства образования и Российской Федерации от 22.12.2014 № 1601 «О продолжительности рабочего времени (нормах часов педагогической работы за ставку заработной платы) педагогических работников и о порядке определения учебной нагрузки педагогических работников, оговариваемой в трудовом договоре»;
- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.10.2013 № 544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования (воспитатель, учитель)»»;
- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 05.05.2018 № 298н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых»;
- приказ Рособнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- приказ Рособразования от 11.11.2009 № 2013 «О мерах по обеспечению пожарной и антитеррористической безопасности образовательных учреждений»;

– приказ Минздравсоцразвития Российской Федерации от 26.08.2010 № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»;

– приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 05.11.2013 № 822н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи несовершеннолетним, в том числе в период обучения и воспитания в образовательных организациях»;

– постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

– постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.01.2021 № 2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания»;

– постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 27.10.2020 № 32 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил и норм СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения»;

– закон Мурманской области от 26.10.2007 № 900-01-ЗМО «О предоставлении питания отдельным категориям обучающихся государственных областных и муниципальных образовательных организаций Мурманской области»;

– закон Мурманской области от 16.04.2008 № 953-01-ЗМО «Об основах организации отдыха, оздоровления и занятости детей в Мурманской области»;

– закон Мурманской области от 28.06.2013 № 1649-ЗМО «Об образовании в Мурманской области»;

– закон Мурманской области от 02.03.2009 № 1072-01-ЗМО «О защите нравственности и здоровья детей в Мурманской области»;

– постановление Правительства Мурманской области от 02.06.2014 № 283 - ПП/8 «О порядке представления заявителем в образовательную организацию документов, необходимых для подтверждения права на бесплатное питание, истребования соответствующих документов образовательной организацией в органах, предоставляющих государственные или муниципальные услуги, иных государственных органах, органах местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организациях»;

– постановление Правительства Мурманской области от 03.03.2014 № 100-ПП «Об утверждении порядка организации индивидуального отбора при приеме либо переводе учащихся в государственные муниципальные образовательные организации для получения основного общего и среднего общего образования с углубленным изучением отдельных учебных предметов или для профильного обучения»;

– приказ Министерства образования и науки Мурманской области, Министерства здравоохранения Мурманской области от 22.01.2021 № 80/25 «Об утверждении Порядка регламентации и оформления отношений государственной и муниципальной организации и родителей (законных представителей) обучающихся, нуждающихся в длительном лечении, а также детей – инвалидов в части организации обучения по основным общеобразовательным программам на дому или медицинских организациях»;

– решение Совета города Мончегорска от 28.10.2010 № 81 «Об утверждении Устава муниципального образования город Мончегорск с подведомственной территорией»;

– решение Совета депутатов города Мончегорска от 25.02.2015 № 160 «Об утверждении Положения об управлении образования администрации города Мончегорска»;

– постановление администрации города Мончегорска от 22.06.2015 № 625 «Об утверждении Порядка предоставления питания обучающимся муниципальных общеобразовательных организаций города Мончегорска»;

– постановление администрации города Мончегорска от 14.12.2015 № 1120 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Зачисление в образовательную организацию»;

– постановление администрации города Мончегорска от 27.01.2017 № 109 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)»;

уставы муниципальных учреждений, являющихся поставщиками муниципальных услуг.

5. Перечень ответственных должностных лиц и мер ответственности указанных лиц за качественное предоставление муниципальных услуг.

Ответственными должностными лицами, отвечающими за качество предоставления муниципальных услуг, являются руководители учреждений.

Работа учреждений по предоставлению образовательных услуг должна быть направлена на полное удовлетворение нужд получателей услуги, непрерывное повышение качества услуг. В каждом учреждении руководитель должен назначить лицо, ответственное за качество предоставления услуги в соответствии с настоящим Стандартом.

Руководитель учреждения несет полную ответственность за соблюдение требований настоящего Стандарта и определяет основные цели, задачи и направления деятельности организации в области совершенствования качества предоставляемых образовательных услуг.

Руководитель учреждения обязан:

1) обеспечить разъяснение и доведение Стандарта до всех структурных подразделений и сотрудников организации;

2) четко определить полномочия, ответственность и взаимодействие всего персонала организации, осуществляющего предоставление услуг, и контроль качества предоставляемых услуг, в том числе закрепить персональную ответственность за контроль качества в должностных инструкциях конкретных работников либо приказом по учреждению;

3) организовать информационное обеспечение процесса оказания услуги в соответствии с требованиями Стандарта;

4) внутренний контроль за соблюдением Стандарта;

5) обеспечить выработку предложений по совершенствованию процедуры оказания услуг и Стандарта.

6. Контроль за деятельностью учреждений, предоставляющих муниципальные услуги в области образования.

Контроль за деятельностью учреждений осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

Внутренний контроль осуществляется руководителем учреждения.

Внутренний контроль подразделяется на:

1) оперативный контроль (по выявленным проблемным фактам и жалобам, касающимся качества предоставления услуг);

2) плановый контроль:

а) тематический (контроль по определенной теме или направлению деятельности учреждения);

б) комплексный (проверка образовательной деятельности отдельных педагогических работников, структурных подразделений и т.п.).

Выявленные недостатки по оказанию муниципальных услуг в сфере образования анализируются по каждому сотруднику учреждения с рассмотрением на педагогическом совете (методических объединениях, совещаниях при руководителе и т.п.), принятием мер к их устранению, вынесением дисциплинарных взысканий (если будет установлена вина в некачественном предоставлении услуги).

Управление образования администрации города Мончегорска, в рамках своих полномочий, осуществляет внешний контроль за деятельностью учреждения по оказанию муниципальных услуг в области образования в части соблюдения качества муниципальной услуги путем:

- 1) проведения мониторинга основных показателей работы за определенный период;
- 2) анализа обращений граждан в управление образования администрации города Мончегорска, проведения по фактам обращения служебных расследований с привлечением соответствующих специалистов по выявленным нарушениям;
- 3) проведения контрольных мероприятий, в том числе проверки книги жалоб учреждения на предмет фиксации в ней жалоб на качество услуг, а также факта принятия мер по жалобам.

Также внешний контроль по направлениям осуществляют Роспотребнадзор, органы государственной противопожарной службы, прокуратура и другие органы.

7. Порядок обжалования нарушений требований Стандарта.

Жалобы на нарушение настоящего Стандарта получателями (потребителями) муниципальных услуг в сфере образования могут направляться как непосредственно руководителю учреждения, начальнику управления образования, так и главе администрации города Мончегорска.

Обращения по вопросам нарушения требований настоящего Стандарта подлежат обязательной регистрации в зависимости от места поступления обращения и должны быть рассмотрены руководителем учреждения, начальником управления образования, либо главой администрации города Мончегорска в 30-дневный срок, а их заявителю дан письменный ответ о принятых мерах.

Приложение № 1
к Стандарту качества предоставления
муниципальных услуг в области образования

Перечень муниципальных услуг в области образования

Название муниципальной услуги	Категория получателей муниципальной услуги	Условия выполнения муниципальной услуги	Исполнители, осуществляющие предоставление муниципальной услуги
Присмотр и уход	Физические лица	Группа полного дня	МАДОУ
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования	Физические лица в возрасте до 8 лет	Группа полного дня	МАДОУ
	Физические лица в возрасте до 8 лет	Группа полного дня	МАДОУ
Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования	Физические лица	Очная, очно-заочная, заочная	МБОУ
Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования	Физические лица	Очная, очно-заочная, заочная	МБОУ
Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования	Физические лица	Очная, очно-заочная, заочная	МБОУ
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	Физические лица	Очная	МБУ ДО ЦРТДиЮ «Полярис», МАДОУ, МБОУ
Организация отдыха детей и молодежи	Физические лица	в каникулярное время с дневным пребыванием	МБУ ДО ЦРТДиЮ «Полярис», МАУО «ЦШП»
Психолого-медико-педагогическое обследование детей	Физические лица	в центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	МБУ ЦППМСП «Доверие»
Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся	Физические лица	в центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	МБУ ЦППМСП «Доверие»
Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников	Физические лица	в центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	МБУ ЦППМСП «Доверие»

Название муниципальной услуги	Категория получателей муниципальной услуги	Условия выполнения муниципальной услуги	Исполнители, осуществляющие предоставление муниципальной услуги
Предоставление питания	Физические лица	--	МАУО «ЦШП»

Приложение № 2
к Стандарту качества предоставления
муниципальных услуг в области образования

**Стандарт качества предоставления муниципальной услуги
«Присмотр и уход»**

№ п/п	Стандарт качества муниципальной услуги		Оценочный показатель стандарта качества (%)	Максималь- но- допустимое отклонение от нормы (%)
1	2		4	5
1	Показатели качества услуги	Создание условий для обеспечения организации питания и хозяйственно-бытового обслуживания детей, соблюдения ими личной гигиены и режима дня.	100	0
2	Условия предоставления услуги	Наличие документов для зачисления. Разрешение учредителя на зачисление ребенка в МАДОУ. Возраст ребенка - по достижении детьми возраста двух месяцев (при наличии условий) до прекращения договорных отношений.	100	0
3	Условия, обеспечивающие необходимое качество услуги			
3.1	Содержание, технологии оказания муниципальной услуги	Организация работы с детьми по присмотру и уходу в МАДОУ (прием, питание, сон, организация прогулок, игры, развлечения, организованная педагогическая деятельность).	100	0
		Размер платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми в МАДОУ, устанавливается учредителем МАДОУ (родительская плата за присмотр и уход за детьми-инвалидами, детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, а также с туберкулезной интоксикацией не взимается).	100	0
3.2	Сроки оказания услуги	С момента зачисления в МАДОУ до прекращения договорных отношений.	100	0
3.3	Санитарно-гигиенические условия предоставления услуги	Наличие зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, соответствующие санитарно-эпидемиологическим требованиям, защита от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество присмотра и ухода за воспитанниками. Обеспечение воздушно-теплового режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение помещениями, мебелью, оборудованием и инвентарем. Наличие специального и технического оборудования в МАДОУ, отвечающего стандартам, техническим условиям, нормативной документации, безопасной	100	0

№ п/п	Стандарт качества муниципальной услуги		Оценочный показатель стандарта качества (%)	Максималь но- допустимое отклонение от нормы (%)
		<p>деятельности. Обеспечение условий для осуществления присмотра и ухода за детьми в МАДОУ (организация питания и хозяйственно-бытового обслуживания детей, обеспечение личной гигиены и режима дня).</p>		
		Наличие помещений (пищеблока, складских) для организации питания воспитанников МАДОУ.	100	0
		Наличие помещений медицинского назначения, соответствующих условиям и требованиям СанПиН.	100	0
		Обеспечение присмотра и ухода, режима дня, в соответствии с требованиями, установленными СанПиН.	100	0
3.4.	Условия, обеспечивающие защиту жизни и здоровья участников образовательного процесса	Обеспечение требований охраны здоровья воспитанников.	100	0
		Обеспечение требований пожарной, электробезопасности, технической эксплуатации тепловых установок.	100	0
		Обеспечение требований антитеррористической безопасности.		
3.5	Учебно-методическое обеспечение предоставления муниципальной услуги	Наличие учебно – методической документации по присмотру и уходу		
4	Требования к предоставлению услуги			
4.1	Требования к документам	<p>Наличие в МАДОУ следующих документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устава; - документов, подтверждающих право собственности (аренды) на здания, строения, сооружения, помещения и территории (включая оборудованные кабинеты для проведения практических занятий, физкультурные и музыкальные залы, игровые и спортивные площадки), необходимые для осуществления присмотра и ухода за детьми в МАДОУ. 	100	0
4.2	Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги	Наличие зданий, строений, сооружений, помещений и территорий, необходимых для осуществления присмотра и ухода за детьми в МАДОУ в соответствии с государственными нормами и требованиями.	100	0
		Наличие выхода в сеть Интернет в рабочее время МАДОУ.	100	0
4.3		Муниципальную услугу предоставляют педагогические работники:	100	5
		- имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие		

№ п/п	Стандарт качества муниципальной услуги		Оценочный показатель стандарта качества (%)	Максималь- но- допустимое отклонение от нормы (%)
	Требования к кадровому обеспечению предоставления муниципальной услуги	квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах;		
- прошедшие аттестацию на соответствие уровня квалификации педагогических работников требованиям, предъявляемым к квалификационным категориям (первой или высшей), или получившие подтверждение соответствия занимаемым ими должностям на основе оценки их профессиональной деятельности;		100	5	
- проходящие профессиональную переподготовку или курсы повышения квалификации не реже чем 1 раз в три года.		100	0	
4.4	Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги	Наличие официальных сайтов МАДОУ в сети Интернет.	100	0
Наличие информации о МАДОУ на официальных сайтах учреждения.		100	0	
Наличие информационных стендов в МАДОУ, оказывающих муниципальную услугу.		100	0	
Наличие материалов самообследования, опубликованных на официальных сайтах.		100	0	
Обеспечение информированности родителей дошкольной образовательной организации посредством АИС «Электронный детский сад».		100	0	
4.5	Требования к доступности муниципальной услуги для потребителей	Обеспечение доступности места расположения МАДОУ, в том числе транспортной и пешеходной доступности.	100	0
Наличие утвержденного режима работы МАДОУ, порядка обращений в МАДОУ, в том числе получения бланков обращений (заявлений) и регистрации обращений (заявлений).		100	0	
Обеспечение равных условий присмотра и ухода за детьми в МАДОУ, независимо от места проживания, пола, нации, языка, социального статуса, психофизиологических и других особенностей (в том числе для детей с особыми возможностями здоровья).		100	0	

Приложение № 3
к Стандарту качества предоставления
муниципальных услуг в области образования

**Стандарт качества предоставления муниципальной услуги
«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»**

№ п/п	Стандарт качества муниципальной услуги		Оценочный показатель стандарта качества (%)	Максимально - допустимое отклонение от нормы (%)
1	2		4	5
1	Показатели качества услуги	Доля воспитанников, освоивших образовательные программы дошкольного образования в полном объёме.	100	0
2	Условия предоставления услуги	Наличие документов для зачисления. Возраст ребенка - получение дошкольного образования в МАДОУ может начинаться по достижении детьми возраста двух месяцев (при наличии условий) до прекращения образовательных отношений. Разрешение учредителя на зачисление ребенка в МАДОУ. Обучение детей с ограниченными возможностями здоровья по адаптированным образовательным программам осуществляется с согласия родителей (законных представителей) в соответствии с рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии. Обучение на дому детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, учащихся, нуждающихся в длительном лечении, осуществляется на основании решения врачебной комиссии о длительности лечения и реабилитации ребенка и письменного заявления родителей (законных представителей) на имя заведующего МАДОУ в котором обучается ребенок. Организация обучения на дому осуществляется с разрешения учредителя МАДОУ.	100	0
3	Условия, обеспечивающие необходимое качество услуги			

№ п/п	Стандарт качества муниципальной услуги		Оценочный показатель стандарта качества (%)	Максимально - допустимое отклонение от нормы (%)
3.1	Содержание, технологии оказания муниципальной услуги	<p>Наличие разработанных и утвержденных в МАДОУ образовательных программ дошкольного образования, адаптированных образовательных программ дошкольного образования в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования.</p> <p>Полнота выполнения образовательных программ дошкольного образования.</p> <p>Организация и осуществление образовательной деятельности в соответствии с Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования, по адаптированным образовательным программам дошкольного образования.</p> <p>Наличие индивидуальных учебных планов, разработанных с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья детей, при обучении учащихся на дому.</p>	100	0
			100	0
3.2	Сроки оказания услуги	<p>В возрасте от 2 месяцев (при наличии условий) до прекращения образовательных отношений.</p> <p>Организация работы по срокам получения дошкольного образования в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования и образовательной программой дошкольной организации.</p>	100	0
3.3	Санитарно-гигиенические условия предоставления услуги	<p>Наличие зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, соответствующие санитарно-эпидемиологическим требованиям, защита от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых образовательных услуг.</p> <p>Обеспечение воздушно-теплого режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение помещениями, мебелью, оборудованием и инвентарем.</p> <p>Наличие специального и технического оборудования в МАДОУ, отвечающего стандартам, техническим условиям, нормативной документации, безопасной деятельности направленной на осуществление образовательной деятельности.</p> <p>Наличие помещений медицинского назначения, соответствующих условиям и требованиям СанПиН.</p> <p>Обеспечение образовательного процесса в соответствии с требованиями,</p>	100	0
			100	0
			100	0

№ п/п	Стандарт качества муниципальной услуги		Оценочный показатель стандарта качества (%)	Максимально - допустимое отклонение от нормы (%)
		установленными СанПиН (продолжительность непрерывной непосредственно образовательной деятельности, самостоятельной деятельности).		
3.4.	Условия, обеспечивающие защиту жизни и здоровья участников образовательного процесса	Обеспечение требований охраны здоровья воспитанников.	100	0
		Обеспечение требований пожарной, электробезопасности, технической эксплуатации тепловых установок.	100	0
		Обеспечение требований антитеррористической безопасности.		
3.5	Учебно-методическое обеспечение предоставления муниципальной услуги	Наличие учебно- методического обеспечения образовательной программы дошкольного образования (программы, учебно-методический комплект).	100	0
4	Требования к предоставлению услуги			
4.1	Требования к документам	Наличие в МАДОУ следующих документов: - лицензии на осуществление образовательной деятельности по соответствующим образовательным программам; - устава; - документов, подтверждающих право собственности (аренды) на здания, строения, сооружения, помещения и территории (включая оборудованные кабинеты для проведения практических занятий, физкультурные и музыкальные залы, игровые и спортивные площадки), необходимые для осуществления образовательной деятельности.	100	0
4.2	Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги	Наличие зданий, строений, сооружений, помещений и территорий, необходимых для осуществления образовательной деятельности по образовательным программам дошкольного образования и направленности в соответствии с государственными нормами и требованиями, в том числе в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного образования.	100	0
		Наличие выхода в сеть Интернет в рабочее время МАДОУ.	100	0
4.2	Требования к кадровому обеспечению	Муниципальную услугу предоставляют педагогические работники: - имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах;	100	5
		- прошедшие аттестацию на соответствие уровня квалификации педагогических работников требованиям, предъявляемым к квалификационным категориям (первой	100	5

№ п/п	Стандарт качества муниципальной услуги		Оценочный показатель стандарта качества (%)	Максимально - допустимое отклонение от нормы (%)
	предоставления муниципальной услуги	или высшей), или получившие подтверждение соответствия занимаемым ими должностям на основе оценки их профессиональной деятельности;		
4.3	Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги	- проходящие профессиональную переподготовку или курсы повышения квалификации не реже чем 1 раз в три года. Наличие официальных сайтов МАДОУ в сети Интернет. Наличие информации о МАДОУ на официальных сайтах учреждения. Наличие информационных стендов в МАДОУ, оказывающих муниципальную услугу. Наличие материалов самообследования, опубликованных на официальных сайтах. Обеспечение информированности родителей посредством АИС «Электронный детский сад».	100 100 100 100 100	0 0 0 0 0
4.4	Требования к доступности муниципальной услуги для потребителей	Обеспечение доступности места расположения МАДОУ, в том числе транспортной и пешеходной доступности. Наличие утвержденного режима работы МАДОУ, порядка обращений в МАДОУ, в том числе получения бланков обращений (заявлений) и регистрации обращений (заявлений). Обеспечение равных стартовых возможностей для полноценного дошкольного образования независимо от места проживания, пола, нации, языка, социального статуса, психофизиологических и других особенностей (в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья).	100 100 100	0 0 0

Приложение № 4
к Стандарту качества предоставления
муниципальных услуг в области образования

**Стандарт качества предоставления муниципальных услуг
«Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования»,
«Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования»,
«Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования»**

№ п/п	Стандарт качества муниципальной услуги		Оценочный показатель стандарта качества (%)	Максимально- допустимое отклонение от нормы (%)
1	2		4	5
1	Показатели качества услуги	Освоение учащимися образовательных программ соответствующих уровней по завершении получения начального общего, основного общего, среднего общего образования.	100	0
		Полнота реализации образовательных программ соответствующих уровней.	100	0
		Соответствие учебного плана МБОУ требованиям федеральных государственных образовательных государственных стандартов.	100	0
2	Условия предоставления услуги	Наличие документов для зачисления. Возраст ребенка - получение начального общего образования в МБОУ начинается по достижении детьми возраста шести лет и шести месяцев, но не позже достижения ими возраста восьми лет. Разрешение учредителя МБОУ на зачисление ребенка в первый класс в возрасте менее шести лет и шести месяцев или более восьми лет. Обучение учащихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированным образовательным программам осуществляется с согласия родителей (законных представителей) в соответствии с рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии. Обучение на дому учащихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, учащихся, нуждающихся в длительном лечении, осуществляется на основании решения врачебной комиссии о длительности лечения и реабилитации ребенка и письменного заявления родителей (законных представителей) на имя директора МБОУ, в котором обучается ребенок. Организация обучения на дому осуществляется с разрешения учредителя МБОУ.	100	0

№ п/п	Стандарт качества муниципальной услуги		Оценочный показатель стандарта качества (%)	Максимально- допустимое отклонение от нормы (%)
		Обучение по программам углубленного изучения отдельных предметов (при получении основного общего или среднего общего образования), профильное обучение (при получении среднего общего образования) осуществляется на основании результатов индивидуального отбора.		
3	Условия, обеспечивающие необходимое качество услуги			
3.1	Содержание, технологии оказания муниципальной услуги	Наличие разработанных и утвержденных МБОУ образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, адаптированных образовательных программ начального общего, основного общего образования в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и с учетом примерных основных образовательных программ.	100	0
Наличие рабочих программ по всем учебным курсам, предметам, дисциплинам (модулям) учебного плана. Наличие программ курсов внеурочной деятельности.		100	0	
Соответствие содержания рабочих программ примерным основным образовательным программам.		100	0	
Полнота выполнения рабочих программ, программ курсов внеурочной деятельности.		100	0	
Наличие индивидуальных учебных планов, рабочих программ, разработанных с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья детей, при обучении учащихся на дому.		100	0	
Организация и осуществление образовательной деятельности в соответствии с Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования.		100	0	
Наличие условий для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий и соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися независимо от их местонахождения образовательной программы в полном объеме - для образовательных программ с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.		100	0	
3.2	Сроки оказания услуги	Нормативный срок освоения образовательных программ: - начального общего образования – 4 года (ФГОС НОО); до 6 лет (ФГОС НОО ОВЗ);	100	0

№ п/п	Стандарт качества муниципальной услуги		Оценочный показатель стандарта качества (%)	Максимально- допустимое отклонение от нормы (%)
		<p>- основного общего образования – 5 лет; - среднего общего образования – 2 года. При прохождении обучения в соответствии с индивидуальным учебным планом его продолжительность может быть изменена МБОУ с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного учащегося.</p>		
		<p>Начало учебного года 1 сентября. Продолжительность учебного года определяется календарным учебным графиком МБОУ. Начало учебного года может переноситься МБОУ при реализации образовательной программы в очно–заочной форме обучения не более чем на один месяц, в заочной форме обучения – не более чем на три месяца.</p>	100	0
		<p>Сроки начала и окончания каникул определяются МБОУ самостоятельно. Продолжительность каникул – не менее 7 календарных дней.</p>	100	0
3.3	Санитарно-гигиенические условия предоставления услуги	Наличие зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, которые используются для осуществления образовательной деятельности, соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям.	100	0
		Обеспечение воздушно-теплого режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение помещениями, мебелью, оборудованием и инвентарем.	100	0
		Организация питания учащихся.	100	0
		Наличие помещений медицинского назначения, соответствующих условиям и требованиям СанПиН.	100	0
		Наполняемость классов соответствует нормам СанПиН.	100	10
		Соответствие режима образовательной деятельности гигиеническим требованиям, установленным СанПиН (сменность, расписание уроков, максимальный объем недельной учебной нагрузки, продолжительность уроков, перемен и т.д.).		
3.4.	Условия, обеспечивающие защиту жизни и здоровья участников образовательного процесса	Обеспечение требований охраны здоровья обучающихся.	100	0
		Обеспечение требований пожарной и электробезопасности.	100	0
		Обеспечение требований антитеррористической безопасности.	100	0

№ п/п	Стандарт качества муниципальной услуги		Оценочный показатель стандарта качества (%)	Максимально-допустимое отклонение от нормы (%)
3.5	Учебно-методическое обеспечение предоставления муниципальной услуги	Соответствие списка учебников, учебных пособий, утвержденных для использования в образовательной деятельности МБОУ, нормативным документам.	100	0
		Обеспечение учебниками, учебными пособиями каждого ученика.	100	0
4				
4.1	Требования к документам	Наличие в МБОУ следующих документов: - лицензии на осуществление образовательной деятельности по соответствующим образовательным программам; - свидетельства о государственной аккредитации; - устава; - документов, подтверждающих право собственности (аренды) на здания, строения, сооружения, помещения и территории (включая оборудованные учебные кабинеты, объекты для проведения практических занятий, объекты физической культуры и спорта), необходимые для осуществления образовательной деятельности.	100	0
4.2	Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги	Наличие зданий, строений, сооружений, помещений и территорий (включая оборудованные учебные кабинеты, объекты для проведения практических занятий, объекты физической культуры и спорта), а также средств обучения и воспитания, необходимых для осуществления образовательной деятельности по образовательным программам соответствующего уровня в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, федерального компонента государственных образовательных стандартов.	100	0
		Наличие выхода в сеть Интернет в рабочее время МБОУ.	100	0
4.3	Требования к кадровому обеспечению предоставления муниципальной услуги	Муниципальную услугу предоставляют педагогические работники: - имеющие высшее или среднее профессиональное образование, отвечающие квалификационным требованиям, установленным в квалификационном справочнике и (или) профессиональных стандартах;	100	5
		- прошедшие аттестацию на соответствие уровня квалификации педагогических работников требованиям, предъявляемым к квалификационным категориям (первой или высшей), или получившие подтверждение соответствия занимаемым ими должностям на основе оценки их профессиональной деятельности.	100	5
		- проходящие профессиональную переподготовку или курсы повышения квалификации не реже чем 1 раз в три года.	100	0

№ п/п	Стандарт качества муниципальной услуги		Оценочный показатель стандарта качества (%)	Максимально- допустимое отклонение от нормы (%)
4.4	Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги	Наличие официальных сайтов МБОУ в сети Интернет.	100	0
		Наличие информации о МБОУ на официальных сайтах в соответствии с правилами размещения информации	100	0
		Наличие информационных стендов в МБОУ, оказывающих муниципальную услугу.		
		Наличие материалов самообследования, опубликованных на официальном сайте МБОУ.	100	0
		Обеспечение информированности участников образовательных отношений посредством АИС «Электронная школа».	100	0
4.5	Требования к доступности муниципальной услуги для потребителей	Обеспечение доступности места расположения МБОУ, в том числе транспортной и пешеходной доступности.	100	0
		Наличие утвержденного режима работы МБОУ, порядка обращений в МБОУ, в том числе получения бланков обращений (заявлений) и регистрации обращений (заявлений).	100	0
		Обеспечение равных возможностей для полноценного развития каждого учащегося в период обучения независимо от места проживания, пола, нации, языка, социального статуса, психофизиологических и других особенностей (в том числе ограниченных возможностей здоровья).	100	0

Приложение № 5
к Стандарту качества предоставления
муниципальных услуг в области образования

**Стандарт качества предоставления муниципальной услуги
«Реализация дополнительных общеразвивающих программ»**

№ п/п	Стандарт качества муниципальной услуги		Оценочный показатель стандарта качества (%)	Максимально- допустимое отклонение от нормы (%)
1	2		4	5
1	Показатели качества услуги	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы в образовательном учреждении.	100	0
		Доля детей, ставших победителями и призерами всероссийских и международных мероприятий.	5,5	0
2	Условия предоставления услуги	Наличие документов для зачисления. Возраст учащихся соответствует нормам, установленным локальным актом учреждения.	100	0
3	Условия, обеспечивающие необходимое качество услуги			
3.1	Содержание, технологии оказания муниципальной услуги	Наличие образовательной программы учреждения, разработанной и утвержденной учреждением, осуществляющим образовательную деятельность.	100	0
		Наличие дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ различной направленности (технической, естественнонаучной, физкультурно-спортивной, художественной, туристско-краеведческой, социально-гуманитарной).	100	0
		Наличие дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, учитывающих особенности организации образовательной деятельности для учащихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов, различной направленности (технической, естественнонаучной, физкультурно-спортивной, художественной, туристско-краеведческой, социально-гуманитарной).	100	0
		Полнота реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ.	100	0
		Организация и осуществление образовательной деятельности в соответствии с Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам.	100	0

№ п/п	Стандарт качества муниципальной услуги		Оценочный показатель стандарта качества (%)	Максимально- допустимое отклонение от нормы (%)
		Наличие условий для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий и соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение учащимися /независимо от их местонахождения/ образовательной программы в полном объеме - для образовательных программ с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.	100	0
3.2	Сроки оказания услуги	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ может осуществляться в течение всего календарного года, включая каникулярное время.	100	0
		Периодичность, продолжительность занятий определяются локальным актом учреждения в соответствии с нормами СанПиН.	100	0
		Начало учебных занятий - не ранее 08.00 утра. Окончание учебных занятий – не позднее 20.00. Для учащихся в возрасте 16 - 18 лет допускается окончание занятий в 21.00 часов. Перерыв между сменами должен составлять не менее 30 минут.	100	0
3.3	Санитарно-гигиенические условия предоставления услуги	Наличие зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, которые используются для осуществления образовательной деятельности, соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям.	100	0
		Обеспечение воздушно-теплого режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение помещениями, мебелью, оборудованием и инвентарем.	100	0
		Обеспечение питьевого режима.	100	0
		Наполняемость объединений соответствует нормам, установленным локальным актом учреждения.	100	10
		Режим образовательной деятельности соответствует гигиеническим требованиям, установленным СанПиН (расписание занятий, максимальный объем недельной учебной нагрузки, продолжительность занятий и т.д.).	100	0
3.4.	Условия, обеспечивающие защиту жизни и здоровья участников образовательного	Обеспечение требований охраны здоровья учащихся.	100	0
		Обеспечение требований пожарной и электробезопасности.	100	0
		Обеспечение требований антитеррористической безопасности.	100	0

№ п/п	Стандарт качества муниципальной услуги		Оценочный показатель стандарта качества (%)	Максимально- допустимое отклонение от нормы (%)
	процесса			
4				
4.1	Требования к документам	Наличие в учреждении следующих документов: - лицензии на осуществление образовательной деятельности по соответствующим дополнительным общеобразовательным программам; - устава; - документов, подтверждающих право собственности (аренды) на здания, строения, сооружения, помещения и территории (включая оборудованные учебные кабинеты, объекты для проведения практических занятий, объекты физической культуры и спорта), необходимые для осуществления образовательной деятельности.	100	0
4.2	Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги	Наличие зданий, строений, сооружений, помещений и территорий (включая оборудованные учебные кабинеты, объекты для проведения практических занятий, объекты физической культуры и спорта), а также средств обучения и воспитания, необходимых для осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам.	100	0
		Наличие выхода в сеть Интернет в рабочее время учреждения.	100	0
4.3	Требования к кадровому обеспечению предоставления муниципальной услуги	Муниципальную услугу предоставляют педагогические работники: - имеющие высшее или среднее профессиональное образование;	100	5
		- отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационном справочнике;	100	5
		- прошедшие аттестацию на соответствие уровня квалификации педагогических работников требованиям, предъявляемым к квалификационным категориям (первой или высшей), или получившие подтверждение соответствия занимаемым ими должностям на основе оценки их профессиональной деятельности;	100	0
		- прошедшие профессиональную переподготовку;	100	0
4.4	Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги	- прошедшие курсы повышения квалификации не реже чем 1 раз в три года.	100	0
		Наличие официального сайта учреждения в сети Интернет.	100	0
		Наличие информации об учреждении на официальном сайте в соответствии с правилами размещения информации.	100	0
		Наличие информационных стендов в учреждении, оказывающем муниципальную услугу.	100	0

№ п/п	Стандарт качества муниципальной услуги		Оценочный показатель стандарта качества (%)	Максимально- допустимое отклонение от нормы (%)
		Наличие материалов самообследования, опубликованных на официальном сайте учреждения.	100	0
		Обеспечение информированности участников образовательных отношений посредством АИС «Дополнительное образование».	100	0
4.5	Требования к доступности муниципальной услуги для потребителей	Обеспечение доступности места расположения учреждения, в том числе транспортной и пешеходной доступности.	100	0
		Наличие утвержденного режима работы учреждения, порядка обращений в учреждение, в том числе получения бланков обращений (заявлений) и регистрации обращений (заявлений).	100	0
		Обеспечение равных возможностей для полноценного развития каждого учащегося в период обучения независимо от места проживания, пола, нации, языка, социального статуса, психофизиологических и других особенностей (в том числе ограниченных возможностей здоровья).	100	0

Приложение № 6
к Стандарту качества предоставления
муниципальных услуг в области образования

**Стандарт качества предоставления муниципальной услуги
«Организация отдыха детей и молодежи»**

№ п/п	Стандарт качества муниципальной услуги		Оценочный показатель стандарта качества (%)	Максимально- допустимое отклонение от нормы (%)
1	2		4	5
1	Показатели качества услуги	Количество человек.	25-30 (от общего числа детей в возрасте 6,5 -17 лет)	5
2	Условия предоставления услуги	<p>В каникулярное время с дневным пребыванием детей.</p> <p>Предоставление услуги осуществляется за счет средств муниципального и регионального бюджетов с привлечением средств родителей (законных представителей).</p> <p>Получатели - дети в возрасте от шести лет шести месяцев (при отсутствии противопоказаний по состоянию здоровья) до 17 лет включительно.</p> <p>Наличие заявления от родителей (законных представителей) ребенка о приеме в лагерь с дневным пребыванием детей.</p> <p>Наличие заявления от гражданина о приеме в лагерь труда и отдыха.</p>	100	0
3	Условия, обеспечивающие необходимое качество услуги			
3.1	Содержание, технологии оказания муниципальной услуги	Наличие разработанных и утвержденных МБУ ДО воспитательных программ.	100	0
		Полнота выполнения воспитательных программ.	100	0
3.2	Сроки оказания услуги	Каникулярное время.	100	0
		С момента подачи заявления на предоставление места в лагерь дневного пребывания детей, лагерь труда и отдыха до момента окончания лагерной смены.	100	0

		Начало работы и окончание работы в лагере дневного пребывания детей, лагере труда и отдыха: - лагеря начинают свою работу не позднее 9-00 ч. и заканчивают не позднее 15-00 ч.	100	0
		Режим дня в лагере дневного пребывания детей, лагере труда и отдыха разрабатывается в соответствии с гигиеническими требованиями, предъявляемыми к режимам для детей различных возрастных групп.	100	0
3.3	Санитарно-гигиенические условия предоставления услуги	Наличие зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, которые используются для организации оздоровительных лагерей с дневным пребыванием детей и лагерей труда и отдыха с дневным пребыванием, соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям.	100	0
		Обеспечение воздушно-теплового режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение помещениями, мебелью, оборудованием и инвентарем.	100	0
		Организация питания учащихся.	100	0
		Наличие помещений медицинского назначения, соответствующих условиям и требованиям СанПиН.	100	0
		Содержание и организация режима работы оздоровительных лагерей, лагеря труда и отдыха осуществляется в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами.	100	10
3.4.	Условия, обеспечивающие защиту жизни и здоровья	Обеспечение требований охраны здоровья.	100	0
		Обеспечение требований пожарной и электробезопасности.	100	0
		Обеспечение требований антитеррористической безопасности.	100	0
4	Требования к предоставлению услуги			
4.1	Требования к документам	Наличие в МБУДО следующих документов: - устава, - лицензии на осуществление образовательной деятельности по соответствующим дополнительным общеобразовательным программам; - приказа по учреждению об открытии оздоровительного лагеря и лагеря труда и отдыха; - программы организации отдыха детей в оздоровительном лагере и лагере труда и отдыха; - правил поведения детей в лагерях; - должностных инструкций всего персонала, работающего в лагерях; - инструкций по охране труда, о действиях в условиях чрезвычайных ситуаций;	100	0

		- режима работы лагерей.		
4.2	Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги	Наличие зданий, строений, сооружений, помещений и территорий (включая оборудованные учебные кабинеты, объекты для проведения практических занятий, объекты физической культуры и спорта), а также средств обучения и воспитания, необходимых для осуществления мероприятий по организации отдыха и оздоровления детей.	100	0
		Наличие выхода в сеть Интернет в рабочее время МБУ ДО.	100	0
4.3	Требования к кадровому обеспечению предоставления муниципальной услуги	Муниципальную услугу предоставляют: - педагогические работники, - работники культуры, - спортивные тренеры, имеющие высшее или среднее профессиональное образование.	100	0
		Кандидатуры работников должны иметь медицинское заключение об отсутствии противопоказаний по состоянию здоровья для работы в детском учреждении, справку о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования.	100	0
		Медицинское обслуживание детей в лагере с дневным пребыванием, лагере труда и отдыха обеспечивается медицинским персоналом.	100	0
4.4	Требования к уровню информационно о обеспечения потребителей муниципальной услуги	Наличие официального сайта МБУ ДО в сети Интернет.	100	0
		Наличие информации о МБУ ДО на официальном сайте в соответствии с правилами размещения информации.	100	0
		Наличие информационных стендов в МБУ ДО, оказывающем муниципальную услугу.		
		Наличие ежегодного отчета о деятельности МБУДО по организации отдыха и оздоровления детей.	100	0
4.5	Требования к доступности муниципальной услуги для потребителей	Обеспечение доступности места расположения МБУДО, в том числе транспортной и пешеходной доступности.	100	0
		Наличие утвержденного режима работы МБУ ДО, порядка обращений в МБУ ДО, в том числе получения бланков обращений (заявлений) и регистрации обращений (заявлений).	100	0
		Обеспечение равных возможностей для полноценного развития каждого учащегося в период обучения независимо от места проживания, пола, нации, языка, социального статуса, психофизиологических и других особенностей (в том числе ограниченных возможностей здоровья).	100	0

Приложение № 7
к Стандарту качества предоставления
муниципальных услуг в области образования

**Стандарт качества предоставления муниципальной услуги
«Психолого-медико-педагогическое обследование детей»**

№ п/п	Стандарт качества муниципальной услуги		Оценочный показатель стандарта качества (%)	Максимально- допустимое отклонение от нормы (%)
1	2		4	5
1	Показатели качества услуги	Доля лиц, получивших услугу, от общего количества обратившихся.	100	5
2	Условия предоставления услуги	Заявление родителей (законных представителей) о согласии на обследование.	100	0
3	Условия, обеспечивающие необходимое качество услуги.			
3.1	Содержание, технологии оказания муниципальной услуги	Организация и осуществление деятельности по обследованию.	100	0
		Наличие диагностического инструментария.	100	0
		Полнота выполнения запроса.	100	0
3.2	Сроки оказания услуги	Реализация запроса в период с сентября по июнь текущего года.	100	0
		Периодичность, продолжительность услуги определяются требованиями к реализуемому запросу.	100	0
3.3	Санитарно-гигиенические условия предоставления услуги	Наличие зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, которые используются для осуществления деятельности, соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям.	100	0
		Обеспечение воздушно-теплового режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение помещениями, мебелью, оборудованием и инвентарем.	100	0
		Режим деятельности в части расписания занятий, их продолжительности соответствует гигиеническим требованиям, установленным СанПиН.	100	0
3.4.	Условия, обеспечивающие защиту жизни и здоровья участников	Обеспечение требований охраны здоровья детей.	100	0
		Обеспечение требований пожарной и электробезопасности.	100	0

№ п/п	Стандарт качества муниципальной услуги		Оценочный показатель стандарта качества (%)	Максимально- допустимое отклонение от нормы (%)
	процесса	Обеспечение требований антитеррористической безопасности.	100	0
4				
4.1	Требования к документам	Наличие в учреждении следующих документов: - устава МБУ; - документов, подтверждающих право собственности (аренды) на здания, строения, сооружения, помещения и территории, необходимые для осуществления деятельности.	100	0
4.2	Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги	Наличие зданий, строений, сооружений, помещений и территорий, а также средств обучения и воспитания, необходимых для осуществления деятельности по выполнению запроса.	100	0
		Наличие выхода в сеть Интернет в рабочее время учреждения.	100	0
4.3	Требования к кадровому обеспечению предоставления муниципальной услуги	Муниципальную услугу предоставляют педагогические работники: - имеющие высшее или среднее профессиональное образование;	100	0
		- отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационном справочнике и (или) в профессиональных стандартах; - прошедшие аттестацию на соответствие уровня квалификации педагогических работников требованиям, предъявляемым к квалификационным категориям (первой или высшей), или получившие подтверждение соответствия занимаемым ими должностям на основе оценки их профессиональной деятельности;	100	5
		- проходящие профессиональную переподготовку или курсы повышения квалификации не реже чем 1 раз в три года.	100	0
4.4	Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги	Наличие официального сайта учреждения в сети Интернет.	100	0
		Наличие информации об учреждении на официальном сайте в соответствии с правилами размещения информации.	100	0
		Наличие информационных стендов в учреждении, оказывающем муниципальную услугу.	100	0
		Наличие материалов самообследования, опубликованных на официальном сайте.	100	0

№ п/п	Стандарт качества муниципальной услуги		Оценочный показатель стандарта качества (%)	Максимально- допустимое отклонение от нормы (%)
4.5	Требования к доступности муниципальной услуги для потребителей	Обеспечение доступности места расположения учреждения, в том числе транспортной и пешеходной доступности.	100	0
		Наличие утвержденного режима работы учреждения, порядка обращений в учреждение, в том числе получения бланков обращений (заявлений) и регистрации обращений (заявлений).	100	0
		Обеспечение равных возможностей для полноценного развития каждого ребенка в период обращения и нахождения в учреждения независимо от места проживания, пола, нации, языка, социального статуса, психофизиологических и других особенностей (в том числе ограниченных возможностей здоровья).	100	0

Приложение № 8
к Стандарту качества предоставления
муниципальных услуг в области образования

**Стандарт качества предоставления муниципальной услуги
«Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся»**

№ п/п	Стандарт качества муниципальной услуги		Оценочный показатель стандарта качества (%)	Максимально- допустимое отклонение от нормы (%)
1	2		4	5
1	Показатели качества услуги	Доля лиц, получивших услугу, от общего количества обратившихся.	100	0
2	Условия предоставления услуги	Наличие договора об оказании услуг. Заявление о согласии на проведение диагностического обследования (по необходимости). Возраст детей соответствует нормам, установленным соответствующей программой и Уставом учреждения.	100	0
3	Условия, обеспечивающие необходимое качество услуги.			
3.1	Содержание, технологии оказания муниципальной услуги	Организация и осуществление деятельности по коррекционно-развивающим, компенсирующим, развивающим программам разработанным и утвержденным учреждением.	100	0
		Наличие плана по реализации программ и распределения нагрузки, расписания занятий.	100	0
		Полнота выполнения программ.	100	0
3.2	Сроки оказания услуги	Реализация развивающих, коррекционно-развивающих, компенсирующих программ в период с сентября по май.	100	0
		Периодичность, продолжительность занятий определяются требованиями к реализуемым программам и в соответствии с нормами Сан Пин.	100	0
3.3	Санитарно-гигиенические условия предоставления услуги	Наличие зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, которые используются для осуществления образовательной деятельности, соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям.	100	0
		Обеспечение воздушно-теплового режима, естественного и искусственного	100	0

№ п/п	Стандарт качества муниципальной услуги		Оценочный показатель стандарта качества (%)	Максимально- допустимое отклонение от нормы (%)
		освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение помещениями, мебелью, оборудованием и инвентарем.		
		Наполняемость групп соответствует нормам, установленным локальным актом учреждения.	100	5
		Режим деятельности в части расписания занятий, их продолжительности соответствует гигиеническим требованиям, установленным СанПиН.	100	0
3.4.	Условия, обеспечивающие защиту жизни и здоровья участников образовательного процесса	Обеспечение требований охраны здоровья детей.	100	0
		Обеспечение требований пожарной и электробезопасности.	100	0
		Обеспечение требований антитеррористической безопасности.	100	0
4				
4.1	Требования к документам	Наличие в учреждении следующих документов: - устава МБУ; - документов, подтверждающих право собственности (аренды) на здания, строения, сооружения, помещения и территории, необходимые для осуществления образовательной деятельности.	100	0
4.2	Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги	Наличие зданий, строений, сооружений, помещений и территорий, а также средств обучения и воспитания, необходимых для осуществления деятельности по программам.	100	0
		Наличие выхода в сеть Интернет в рабочее время учреждения.	100	0
4.3	Требования к кадровому обеспечению предоставления муниципальной услуги	Муниципальную услугу предоставляют педагогические работники: - имеющие высшее или среднее профессиональное образование;	100	0
		- отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационном справочнике и (или) в профессиональных стандартах; - прошедшие аттестацию на соответствие уровня квалификации педагогических работников требованиям, предъявляемым к квалификационным категориям (первой или высшей), или получившие подтверждение соответствия занимаемым ими должностям на основе оценки их профессиональной деятельности;	100	5
		- проходящие профессиональную переподготовку или курсы повышения квалификации не реже чем 1 раз в три года.	100	0
4.4	Требования к уровню информационного	Наличие официального сайта учреждения в сети Интернет.	100	0
		Наличие информации об учреждении на официальном сайте в соответствии с	100	0

№ п/п	Стандарт качества муниципальной услуги		Оценочный показатель стандарта качества (%)	Максимально- допустимое отклонение от нормы (%)
	обеспечения потребителей муниципальной услуги	правилами размещения информации.		
		Наличие информационных стендов в учреждении, оказывающем муниципальную услугу.	100	0
		Наличие материалов самообследования, опубликованных на официальном сайте.	100	0
4.5	Требования к доступности муниципальной услуги для потребителей	Обеспечение доступности места расположения учреждения, в том числе транспортной и пешеходной доступности.	100	0
		Наличие утвержденного режима работы учреждения, порядка обращений в учреждение, в том числе получения бланков обращений (заявлений) и регистрации обращений (заявлений).	100	0
		Обеспечение равных возможностей для полноценного развития каждого ребенка в период обращения и нахождения в учреждении независимо от места проживания, пола, нации, языка, социального статуса, психофизиологических и других особенностей (в том числе ограниченных возможностей здоровья).	100	0

Приложение № 9
к Стандарту качества предоставления
муниципальных услуг в области образования

**Стандарт качества предоставления муниципальной услуги
«Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников»**

№ п/п	Стандарт качества муниципальной услуги		Оценочный показатель стандарта качества (%)	Максимально- допустимое отклонение от нормы (%)
1	2		4	5
1	Показатели качества услуги	Доля лиц, получивших услугу, от общего количества обратившихся.	100	0
2	Условия предоставления услуги	Наличие договора об оказании услуг (индивидуальные формы работы). Наличие договора о сотрудничестве и взаимодействии с МБУ (групповые формы работы).	100	0
3	Условия, обеспечивающие необходимое качество услуги.			
3.1	Содержание, технологии оказания муниципальной услуги	Организация и осуществление деятельности в соответствии с ориентировочными нормами распределения рабочего времени специалистов, разработанными и утвержденными учреждением.	100	0
		Наличие годового плана, расписания занятий, расписания приема и консультаций специалистов (педагога-психолога, учителя-логопеда, учителя-дефектолога).	100	0
		Полнота выполнения запроса.	100	0
3.2	Сроки оказания услуги	Реализация услуг в течение года.	100	0
3.3	Санитарно-гигиенические условия предоставления услуги	Наличие зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, которые используются для осуществления образовательной деятельности, соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям.	100	0
		Обеспечение воздушно-теплового режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение помещениями, мебелью, оборудованием и инвентарем.	100	0
		Наполняемость групп соответствует нормам, установленным локальным актом учреждения.	100	5
		Режим деятельности в части расписания занятий, их продолжительности соответствует	100	0

№ п/п	Стандарт качества муниципальной услуги		Оценочный показатель стандарта качества (%)	Максимально-допустимое отклонение от нормы (%)
		гигиеническим требованиям, установленным СанПиН.		
3.4.	Условия, обеспечивающие защиту жизни и здоровья участников образовательного процесса	Обеспечение требований охраны здоровья детей.	100	0
		Обеспечение требований пожарной и электробезопасности.	100	0
		Обеспечение требований антитеррористической безопасности.	100	0
4				
4.1	Требования к документам	Наличие в учреждении следующих документов: - устава МБУ; - документов, подтверждающих право собственности (аренды) на здания, строения, сооружения, помещения и территории, необходимые для осуществления образовательной деятельности.	100	0
4.2	Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги	Наличие зданий, строений, сооружений, помещений и территорий, а также средств обучения и воспитания, необходимых для осуществления образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам.	100	0
		Наличие выхода в сеть Интернет в рабочее время учреждения.	100	0
4.3	Требования к кадровому обеспечению предоставления муниципальной услуги	Муниципальную услугу предоставляют педагогические работники: - имеющие высшее или среднее профессиональное образование;	100	0
		- отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационном справочнике и (или) в профессиональных стандартах; - прошедшие аттестацию на соответствие уровня квалификации педагогических работников требованиям, предъявляемым к квалификационным категориям (первой или высшей), или получившие подтверждение соответствия занимаемым ими должностям на основе оценки их профессиональной деятельности;	100	5
		- проходящие профессиональную переподготовку или курсы повышения квалификации не реже чем 1 раз в три года.	100	0
4.4	Требования к уровню информационного обеспечения	Наличие официального сайта учреждения в сети Интернет.	100	0
		Наличие информации об учреждении на официальном сайте в соответствии с правилами размещения информации.	100	0

№ п/п	Стандарт качества муниципальной услуги		Оценочный показатель стандарта качества (%)	Максимально- допустимое отклонение от нормы (%)
	потребителей муниципальной услуги	Наличие информационных стендов в учреждении, оказывающем муниципальную услугу.	100	0
		Наличие материалов самообследования, опубликованных на официальном сайте.	100	0
4.5	Требования к доступности муниципальной услуги для потребителей	Обеспечение доступности места расположения учреждения, в том числе транспортной и пешеходной доступности.	100	0
		Наличие утвержденного режима работы учреждения, порядка обращений в учреждение, в том числе получения бланков обращений (заявлений) и регистрации обращений (заявлений).	100	0
		Обеспечение равных возможностей для полноценного развития каждого ребенка в период обращения и нахождения в учреждении независимо от места проживания, пола, нации, языка, социального статуса, психофизиологических и других особенностей (в том числе ограниченных возможностей здоровья).	100	0
		Обеспечение равных возможностей для получения услуги в период обучения независимо от места проживания, пола, нации, языка, социального статуса, психофизиологических и других особенностей (в том числе ограниченных возможностей здоровья).	100	0

Приложение № 10
к Стандарту качества предоставления
муниципальных услуг в области образования

**Стандарт качества предоставления муниципальной услуги
«Предоставление питания»**

№ п/п	Стандарт качества муниципальной услуги		Оценочный показатель стандарта качества (%)	Максимально- допустимое отклонение от нормы (%)
1	2		4	5
1	Показатели качества услуги	Доля обучающихся общеобразовательных организаций, получивших питание на бесплатной основе, от фактической численности детей, посетивших общеобразовательные организации и имеющих в соответствии законодательством Мурманской области право на получение бесплатного питания.	100	0
2	Условия предоставления услуги	Предоставление услуги питания осуществляется за счет средств регионального бюджета. Бесплатным питанием (завтрак и обед) обеспечиваются: 1) обучающиеся МБОУ (классов), осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам; 2) обучающиеся МБОУ при соблюдении одного из нижеперечисленных условий: - в семьях, которых среднедушевой доход за предшествующий обращению квартал ниже величины прожиточного минимума в Мурманской области, установленного в соответствии с законодательством Мурманской области и действующего на момент обращения родителей (законных представителей) обучающегося; - состоящие на учете у фтизиатра, по представлению справки медицинской организации; - находящиеся в трудной жизненной ситуации, на основании заявления несовершеннолетнего, его родителей (законных представителей) либо по инициативе должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.	100	0
3	Условия, обеспечивающие необходимое качество услуги			
3.1	Содержание, технологии оказания муниципальной	Содержание услуги: организация и обеспечение питания обучающихся в МБОУ; предоставление помещений, соответствующих санитарно-гигиеническим, противопожарным и антитеррористическим требованиям; организация питания детей в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями и режимом работы МБОУ.	100	0

	услуги	Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные действия: прием заявления; рассмотрение заявления и пакета документов руководителем МБОУ; для категории детей, имеющих право на бесплатное питание, формирование списков учащихся и подготовка приказа об организации бесплатного питания учащихся специалистом МБОУ. Результат предоставления муниципальной услуги фиксируется в виде приказа руководителя МБОУ об организации бесплатного питания учащихся.		
3.2	Сроки оказания услуги	Обучающимся предоставляется бесплатное питание, начиная со дня, следующего за днем издания приказа о предоставлении бесплатного питания. Обучающимся, находящимся в трудной жизненной ситуации предоставляется бесплатное питание, начиная со дня, следующего за днем подачи заявления или ходатайства должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.	100	0
3.3	Санитарно-гигиенические условия предоставления услуги	Наличие обеденного зала и пищеблока (раздаточная), соответствующие условиям и требованиям СанПиН (воздушно-теплого режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение помещениями, мебелью, оборудованием и инвентарем и т.д.).	100	0
3.4.	Условия, обеспечивающие защиту жизни и здоровья	Обеспечение государственных требований пожарной и электробезопасности.	100	0
		Обеспечение государственных требований антитеррористической безопасности.	100	0
4	Требования к предоставлению услуги			
4.1	Требования к документам	Наличие документов, подтверждающих основания предоставления услуги: В соответствии с постановлением администрации города Мончегорска от 22.06.2015 №625 «Об утверждении Порядка предоставления питания обучающимся муниципальных общеобразовательных организаций города Мончегорска» для обеспечения бесплатным питанием обучающихся, родители (законные представители) представляют в администрацию МБОУ письменное обращение (заявление). К заявлению прилагаются документы, определенные постановлением Правительства Мурманской области от 08.07.2011 № 342-ПП «Об утверждении примерного положения о порядке отнесения обучающихся муниципальных образовательных учреждений к категории обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации, для установления права на предоставление бесплатного питания», постановлением Правительства Мурманской области от 02.06.2014 № 283 - ПП/8 «О порядке представления заявителем в образовательную организацию документов, необходимых для подтверждения права на бесплатное питание, истребования соответствующих	100	0

		документов образовательной организацией в органах, предоставляющих государственные или муниципальные услуги, иных государственных органах, органах местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организациях».		
4.2	Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги	<p>Оснащенность МБОУ оборудованием, аппаратурой, приборами, инвентарем, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемой услуги.</p> <p>В основной перечень оснащения МБОУ включается следующее оборудование, аппаратура, приборы и инвентарь:</p> <p>1) в столовых: столы, стулья;</p> <p>2) в пищеблоках: электрические печи, холодильные шкафы, электроприводы; прочее оборудование: отдельные разделочные столы, посуда из нержавеющей стали;</p> <p>3) в раздаточных: столы, стулья, раздаточные столы;</p> <p>Специальное оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии.</p>	100	0
4.3	Требования к кадровому обеспечению предоставления муниципальной услуги	<p>Кандидатуры работников должны иметь медицинское заключение об отсутствии противопоказаний по состоянию здоровья для работы в МБОУ, справку о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования.</p> <p>К работе допускаются лица, прошедшие профессиональную гигиеническую подготовку, аттестацию и медицинское обследование в установленном порядке.</p> <p>Каждый работник должен иметь личную медицинскую книжку установленного образца, в которую вносятся результаты медицинских обследований и лабораторных исследований, сведения о перенесенных инфекционных заболеваниях, профилактических прививках, отметки о прохождении профессиональной гигиенической подготовки и аттестации.</p>	100	0
4.4	Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги	<p>Информация, предоставляемая гражданам о муниципальной услуге, является открытой и общедоступной.</p> <p>Информация о предоставлении муниципальной услуги сообщается при личном или письменном обращении, включая обращение по электронной почте, по телефону управления образования, МБОУ, размещается на Интернет – сайте, информационных стендах, путем размещения информации в СМИ.</p> <p>Информацию о месте нахождения и графике работы можно получить в МБОУ, а также в информационно - телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), в средствах массовой информации, на официальном сайте администрации города Мончегорска, официальном сайте МБОУ.</p> <p>Требования к информированию граждан:</p>	100	0

		<ul style="list-style-type: none"> - достоверность представляемой информации; - четкость в изложении информации; - полнота информации; - наглядность форм предоставляемой информации; - удобство и доступность получения информации; - оперативность предоставления информации. 		
4.5	Требования к доступности муниципальной услуги для потребителей	Наличие утвержденного режима работы МБОУ, порядка обращений в МБОУ, в том числе получения бланков обращений (заявлений) и регистрации обращений (заявлений).	100	0
		Обеспечение равных возможностей для получения услуги в период обучения независимо от места проживания, пола, нации, языка, социального статуса, психофизиологических и других особенностей (в том числе ограниченных возможностей здоровья).	100	0